

# Servicio Sage Bank Feeds

## Condiciones de uso

(Última actualización: agosto de 2025)

ESTE ACUERDO RIGE SU ACCESO Y USO DE SAGE BANK FEEDS ÚNICAMENTE Y NO AFECTA A NINGÚN OTRO ACUERDO CON SAGE RELACIONADO CON EL USO DE OTROS SERVICIOS DE SAGE. CUANDO SAGE SE INTEGRO DIRECTAMENTE CON SU BANCO PARA PROPORCIONARLE EL SERVICIO SAGE BANK FEEDS, SE LE APLICARÁ LA SECCIÓN A. CUANDO SAGE UTILICE UN AGREGADOR EXTERNO PARA PROPORCIONARLE EL SERVICIO DE INFORMACIÓN BANCARIA, SE LE APLICARÁ LA SECCIÓN B. SI NO ACEPTA LAS DISPOSICIONES ESTABLECIDAS EN EL PRESENTE ACUERDO, EN LA SECCIÓN A O EN LA SECCIÓN B (SEGÚN CORRESPONDA), NO DEBERÁ ACCEDER NI UTILIZAR EL SERVICIO SAGE BANK FEEDS.

EL CLIENTE ACEPTA ESTE ACUERDO Y SUS TÉRMINOS YA SEA HACIENDO CLIC EN UNA CASILLA QUE INDICA SU ACEPTACIÓN, EJECUTANDO UN FORMULARIO DE PEDIDO QUE INCORPORAN ESTOS TÉRMINOS O PROCEDIENDO A UTILIZAR LOS SERVICIOS BANCARIOS DE SAGE. ADEMÁS DE ESTE ACUERDO, TAMBIÉN SE LE APLICARÁN LOS TÉRMINOS PERTINENTES PARA LOS SERVICIOS DE SAGE ("**TÉRMINOS DE USO DEL PRODUCTO**"), QUE SE PUEDEN ENCONTRAR O BIEN EN EL FORMULARIO DE PEDIDO O EN NUESTRO SITIO WEB. EN CASO DE CONFLICTO ENTRE LAS CONDICIONES DE USO DEL PRODUCTO Y ESTE ACUERDO, ESTE ACUERDO TENDRÁ PRIORIDAD EN RELACIÓN CON SU USO DE SAGE BANK FEEDS.

AL ACEPTAR ESTE ACUERDO, EL CLIENTE DECLARA QUE TIENE CAPACIDAD PARA OBLIGARSE POR EL MISMO Y, SI ACTÚA EN NOMBRE DE UNA ENTIDAD COMERCIAL, QUE TIENE AUTORIDAD PARA OBLIGAR A DICHA ENTIDAD COMERCIAL Y A SUS FILIALES (SEGÚN SEA EL CASO).

SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTE ACUERDO O NO LO ACEPTA, NO PODRÁ UTILIZAR SAGE BANK FEEDS.

### 1. DEFINICIONES

**"Cuenta"**: una cuenta en su Banco que el Cliente utiliza con fines comerciales;

**"Servicio de información sobre cuentas", "(AIS)"**: servicio en línea que proporciona información consolidada sobre las cuentas de pago que un usuario de servicios de pago mantiene con proveedores de servicios de pago.

**"Afiliado"**: cualquier entidad que directa o indirectamente Controle, esté Controlada por, o esté bajo Control común con la entidad sujeta. Una entidad es una Afiliada sólo mientras dicho Control continúe;

**"Agregador"**: tiene el significado establecido en la cláusula 1.1 de la Sección B;

**"Acuerdo"**: estos términos y condiciones, las secciones, exposiciones, apéndices, anexos, calendarios y adjuntos (si los hubiere), el Acuerdo de Protección de Datos, y cualquier otra documentación o términos y condiciones a los que se haga referencia dentro de cualquiera de ellos;

**"API"**: se refiere a una interfaz de programación de aplicaciones para el servicio Sage Bank Feeds, actualizada periódicamente;

**"Banco"**: el banco u otra institución financiera en la que el Cliente tiene una Cuenta;

**"Datos de la cuenta bancaria"**: todos los datos de transacciones y otros datos de la cuenta relativos a cada Cuenta designada por el Cliente, que nos ha autorizado a recuperar en su nombre;

**"Datos de la tarjeta"**: datos relativos a una tarjeta de débito o crédito o a un titular de tarjeta de débito o crédito, incluidos el número de cuenta principal, el nombre del titular de la tarjeta, la fecha de caducidad y cualquier otro dato que se rija por la Norma de Seguridad de Datos del Sector de Tarjetas de Pago (PCI-DSS);

**"Contenido"**: información desarrollada por nosotros u obtenida por nosotros de nuestros licenciantes de contenido o de fuentes disponibles públicamente y proporcionada a el Cliente en relación con Sage Bank Feeds como puede describirse más detalladamente en la Documentación;

**"Control"**: la propiedad o el control (ya sea directa o indirectamente) de al menos el 50% de los derechos de voto de la entidad, o de otro modo el poder de dirigir la gestión y las políticas de la entidad. Los términos "Controlada" y "Controla" se interpretarán en consecuencia;

**"Datos del Cliente"**: cualquier dato, material y/o información introducida o enviada por el Cliente o en su nombre a Sage Bank Feeds o recopilada, compartida y procesada por o para el Cliente utilizando Sage Bank Feeds, incluidos los Datos de la Cuenta Bancaria pero excluyendo el Contenido;

**"Acuerdo de protección de datos"**: nuestro Acuerdo de tratamiento de datos personales publicado en <https://www.sage.com/es-es/legal/terminos-y-condiciones/sage-global-dpa/> en su versión actualizada. Para evitar dudas, se entenderá que usted tiene la condición de 'Cliente', conforme a la definición establecida en el Acuerdo de Tratamiento de Datos. Los términos definidos en el Acuerdo de protección de datos tendrán el mismo significado cuando se utilicen en las presentes condiciones, salvo que se especifique lo contrario;

**"Leyes de Protección de Datos"**: tiene el significado establecido en el Acuerdo de Protección de Datos;

**"Documentación"**: cualquier guía de usuario, especificaciones y manuales (incluidos los disponibles en línea) relativos a Sage Bank Feeds puestos a disposición por nosotros de vez en cuando, incluyendo cualquier actualización;

**"Caso de fuerza mayor"**: un caso fortuito (por ejemplo, un desastre natural o accidente) u otro acontecimiento fuera del control razonable de una parte (por ejemplo, actos de guerra, epidemia o pandemia, terrorismo, autoridad gubernamental o por otro tercero fuera del control de la parte). A los efectos de las presentes condiciones, un ciberataque o una violación de la ciberseguridad están fuera de nuestro control razonable, siempre que podamos demostrar que hemos actuado de acuerdo con lo que se consideraría razonablemente una buena práctica por parte de un proveedor de software de contabilidad y nóminas de tamaño y categoría equivalentes a la hora de tomar medidas para evitar dicho ataque o violación de la seguridad;

**"Derechos de propiedad intelectual"**: derechos reconocidos por cualquier jurisdicción con respecto a los productos del trabajo intelectual, incluyendo, sin limitación, los derechos de patente (incluidos los derechos de prioridad), derechos de diseño, derechos de autor (incluidos los derechos morales), derechos sobre secretos comerciales, marcas comerciales, las marcas registradas, los logotipos, los conocimientos técnicos, los derechos sobre nombres de dominio, derechos sobre bases de datos, patentes, secretos comerciales, know-how, derechos sobre información confidencial y todos los demás derechos de propiedad intelectual, registrados o no, incluidas todas las solicitudes (o derechos de solicitud), renovaciones y prórrogas de dichos derechos, así como todos los derechos o formas de protección similares o equivalentes que existan o vayan a existir actualmente o en el futuro en cualquier parte del mundo;

**"Datos personales"**: tiene el significado establecido en el Acuerdo de Protección de Datos;

**"Aviso de privacidad"**: el aviso de privacidad de Sage, publicado en <https://www.sage.com/es-es/aviso-legal/privacidad-y-cookies/> con las modificaciones que se introduzcan en cada momento;

**"Sage Bank Feeds"**: se refiere al servicio ofrecido por Sage que permite a los clientes de Sage transferir automáticamente Datos de Cuentas Bancarias a los Servicios de Sage;

**"Servicios de Sage"**: los productos, soluciones y servicios proporcionados por Sage o sus Filiales y utilizados por el Cliente o sus Filiales en virtud de las Condiciones de Uso del Producto, incluidos los complementos, módulos, características o funcionalidades que se ejecutan con los productos o servicios, pero excluidos todos los Servicios de Terceros;

**"Proveedor externo"**: el proveedor de un Servicio de terceros;

**"Servicio de terceros"**: cualquier producto(s) (por ejemplo, software, servicios en la nube, contenido, sitios web, aplicaciones, bots o formularios), herramienta(s) (por ejemplo, herramientas de integración, enlaces o desarrollo) o servicio(s) (por ejemplo, implementación, configuración, desarrollo o contabilidad) proporcionado por un Proveedor Externo que no sea Sage o un Agregador;

**"Usuario"**: una persona a la que el Cliente autoriza a utilizar un Servicio de Sage y para la que el Cliente ha emitido una identificación de usuario y una contraseña. Los usuarios pueden ser sus propios empleados, consultores, contratistas y agentes, asesores profesionales, incluidos contables ("**Asesores**") y terceros con los que realice transacciones comerciales;

**"nosotros" "nos" "nuestro" "Sage"**: significa (i) cuando Sage se integre con un Agregador o Proveedor externo para prestar el servicio Sage Bank Feeds, la entidad Sage mencionada en las Condiciones de uso de su producto; o (ii) cuando Sage se integre directamente con su Banco para prestar el servicio Sage Bank Feeds, la entidad indicada en la Sección A; y

**"el Cliente" o "su"**: significa (i) en el caso de un cliente de Sage Bank Feeds, la persona o entidad comercial que acepta estos Términos y, cuando los Servicios de Sage se adquieran en nombre de un Afiliado, "el Cliente" y "su" incluirán a dicho Afiliado según lo requiera el contexto; y (ii) en el caso de Asesores tales como contadores que actúen para y en nombre de su cliente que sea cliente de Sage Bank Feeds ("**Cliente Final**"), el asesor o contador. Cuando "el Cliente" o "su" se refiera a los Asesores, las referencias a "Cuenta" y "Banco" se referirán a la Cuenta y al Banco del Cliente según corresponda.

1.1 En caso de conflicto entre estos términos y condiciones o los Anexos, prevalecerán los Anexos con respecto al servicio de terceros aplicable y estos términos y condiciones prevalecerán sobre cualquier otro conflicto. Los demás términos en mayúsculas tienen el significado que se les atribuye en el presente Acuerdo.

1.2 En el presente Acuerdo (a) los encabezamientos se incluyen únicamente por comodidad y no afectarán a su construcción o interpretación; (b) "incluyendo" e "incluye" y expresiones similares se interpretarán, si el contexto lo requiere, como ilustrativas, no exhaustivas; (c) las palabras de naturaleza técnica se interpretarán de acuerdo con el uso general pertinente en la industria del software; (d) las referencias a una persona incluyen a un individuo, una persona jurídica y una asociación no incorporada de personas; (e) el uso del singular se considerará que incluye el plural y viceversa; (f) a menos que se especifique lo contrario, una referencia a "escrito" o "por escrito" incluye el correo electrónico pero no los faxes; (g) una referencia a una ley, disposición legal o legislación subordinada es una referencia a la misma en vigor en cada momento, teniendo en cuenta cualquier enmienda o nueva promulgación e incluye cualquier ley, disposición legal o legislación subordinada que modifique o vuelva a promulgar; y (h) las referencias a cualquier parte incluirán a los representantes personales, sucesores y cesionarios autorizados de dicha parte.

## 2. USO DE SAGE BANK FEEDS

### El servicio y la activación

- 2.1 El Cliente comprende, reconoce y acepta:
- 2.1.1 que Sage Bank Feeds es un servicio automatizado de gestión de información financiera empresarial que le proporciona información más completa sobre las transacciones realizadas en su Servicio Sage basada en los datos proporcionados por su Banco, sin embargo, no pretende proporcionar asesoramiento legal, financiero o fiscal y el Cliente confía en la información proporcionada por Sage Bank Feeds bajo su propia responsabilidad;
  - 2.1.2 que Sage Bank Feeds está diseñado para empresas y el Cliente se compromete a no proporcionarnos ni autorizar a su Banco a proporcionarnos detalles o datos relativos a Cuentas Bancarias personales o no comerciales;
  - 2.1.3 que Sage Bank Feeds no está diseñado para recibir Datos de Tarjetas y el Cliente se compromete a no facilitarnos ni autorizar a su Banco a facilitarnos Datos de Tarjetas; y
  - 2.1.4 proporcionar información veraz, precisa, actual y completa sobre el Cliente y sus Cuentas bancarias, y se compromete a no falsear su identidad ni la información de sus Cuentas bancarias.
- 2.2 Al transferir los Datos de su Cuenta Bancaria para su uso dentro del Servicio Sage, el Cliente entiende y acepta que:
- 2.2.1 Los usuarios autorizados a acceder y utilizar su Servicio Sage podrán visualizar los Datos de su Cuenta Bancaria de acuerdo con los permisos de acceso de Usuario establecidos para su Servicio Sage. Se recomienda un estudio detenido por parte del Cliente de los derechos de acceso de los Usuarios al Servicio Sage para garantizar la confidencialidad de los Datos de su Cuenta Bancaria; y
  - 2.2.2 Los Datos de la Cuenta Bancaria serán conservados por Sage hasta que el Cliente los elimine, deje de acceder a Sage Bank Feeds y deje de utilizarlo durante un periodo prolongado de tiempo, o, en su caso, se eliminen de otro modo de conformidad con las Condiciones de Uso del Producto correspondientes a ese Servicio Sage.

### Su consentimiento

- 2.3 Para poder utilizar Sage Bank Feeds, el Cliente se compromete a dar su consentimiento a su Banco y/o al Agregador de acuerdo con sus procesos de consentimiento especificados para permitir la activación de los feeds de Datos de su Cuenta Bancaria.
- 2.4 El Cliente declara que es: (i) el propietario legal; o (ii) tiene la autoridad o el consentimiento del propietario legal, y que está autorizado a proporcionar a Sage toda la información de registro y de la Cuenta necesaria para facilitar su uso de Sage Bank Feeds sin restricciones ni limitaciones.
- 2.5 En la medida en que el Cliente es un Asesor, reconoce y acepta que cuenta con el consentimiento previo por escrito o la autoridad del Cliente para acceder, operar y autorizar las acciones realizadas en la Cuenta del Cliente, el Banco, los Datos de la Cuenta Bancaria y los Datos del Cliente en virtud del presente Acuerdo.
- 2.6 El Cliente puede retirar su consentimiento para que Sage Bank Feeds reciba los Datos de su Cuenta Bancaria para una o más Cuentas Bancarias en cualquier momento ya sea (i) poniéndose en contacto directamente con su Banco o Agregador; o (ii) desconectando la conexión con el Servicio Sage. Una vez se reciba la confirmación del (i) Banco o Agregador o (ii) Servicio Sage del Cliente de que ha retirado su consentimiento con respecto a una Cuenta Bancaria, se detendrá la transmisión de datos que transfiere los Datos de la Cuenta Bancaria que se muestran en su Servicio Sage tan pronto como sea razonablemente posible. Hay que tener en cuenta que puede haber un retraso entre la fecha en que retira su consentimiento y el cese de la transferencia de datos de su cuenta bancaria, dependiendo de cuándo recibamos la notificación de la retirada de su consentimiento. El Cliente acepta que Sage no está obligada a dejar de mostrar los datos de la cuenta bancaria correspondiente en el Servicio Sage hasta que hayamos recibido confirmación de la retirada de su consentimiento.

## **3. RELACIÓN COMERCIAL**

Sage es responsable de la prestación del servicio Sage Bank Feeds y de la gestión de los Datos de la Cuenta Bancaria del Cliente que obren en poder de Sage o bajo su control desde el momento en que se reciba correctamente los Datos de su Cuenta Bancaria del Banco y/o del Agregador (si procede) del Cliente. El Banco y/o el Agregador son responsables del tratamiento de los Datos de su Cuenta Bancaria hasta el momento en que Sage los reciba correctamente. El Banco y el Agregador del Cliente son responsables del suministro de los Datos de su Cuenta Bancaria de acuerdo con la autorización que el Cliente proporciona a su Banco y/o Agregador y los términos y condiciones acordados entre el Cliente y su Banco y/o Agregador. Su relación con su Banco y/o Agregador es independiente y es un asunto entre el Cliente y su Banco. Sage y sus Filiales no son responsables de los actos u omisiones de su Banco y/o Agregador.

## **4. OBLIGACIONES DE SAGE**

- 4.1 Sage se compromete a:
- 4.1.1 poner Sage Bank Feeds a disposición del Cliente de conformidad con el Acuerdo;
  - 4.1.2 proporcionar un soporte estándar para Sage Bank Feeds; y
  - 4.1.3 realizar todos los esfuerzos comercialmente razonables para que Sage Bank Feeds esté disponible de acuerdo con los niveles de disponibilidad del servicio anunciados, excepto en el caso de: (i) tiempo de inactividad planificado, y (ii) cualquier indisponibilidad causada por un Evento de Fuerza Mayor.

- 4.2 Sage mantiene salvaguardas administrativas, físicas y técnicas para la protección de la seguridad, confidencialidad e integridad de los Datos del Cliente, tal y como se describe en la Documentación. Dichas salvaguardas incluirán, entre otras, medidas para evitar el acceso, uso, modificación o divulgación de los Datos del Cliente por parte del personal de Sage, excepto (a) para proporcionar Sage Bank Feeds y evitar o solucionar problemas técnicos o de servicio, (b) por imperativo legal, o (c) si el Cliente lo autoriza expresamente por escrito (o, si el Cliente es un Asesor, si el Cliente Final lo autoriza expresamente por escrito).

## 5. RELACIONES CON TERCEROS

- 5.1 El Cliente puede elegir integrarse con Servicios de Terceros que son ofrecidos por Proveedores Externos. El uso de los Servicios de Terceros está sujeto a los términos y condiciones impuestos por los Proveedores Externos además de este Acuerdo (en la medida en que sean aplicables).
- 5.2 El Cliente reconoce y acepta que dará instrucciones al Proveedor Externo para que, en su nombre, acceda, reciba, reconfigure y almacene los Datos de sus Cuentas bancarias relativos a las Cuentas bancarias designadas por el Cliente, y para que los exporte a Sage y/o a las Filiales de Sage. Al conectarse a un Banco a través de un Proveedor Externo, este presta el servicio AIS regulado y las condiciones relativas a dicho servicio se acordarán directamente entre el Cliente y el Proveedor.
- 5.3 El Cliente acepta que una vez que el Proveedor Externo haya llevado a cabo las actividades de AIS detalladas en la cláusula 5.2 los Datos de su Cuenta Bancaria serán recibidos por Sage o la Filial de Sage que preste los Servicios de Sage, con el fin de mostrar, interpretar y/o analizar dichos Datos de la Cuenta Bancaria. La actividad llevada a cabo por la entidad que presta los Servicios de Sage no es una actividad AIS regulada.
- 5.4 Si el Cliente obtiene un Servicio de Terceros que requiere el acceso o la transferencia de datos (ya sean Datos de Cuentas Bancarias, Datos de Clientes u otros), el Cliente reconoce que dicho acceso o transferencia es entre el Cliente y el Proveedor Externo de conformidad con los términos y condiciones, avisos de privacidad y políticas propios del Proveedor Externo, y que cualquier dato que Sage o sus Afiliadas reciban de dicho Proveedor Externo es legalmente proporcionado y recibido. Sage no asume responsabilidad alguna con respecto a la exactitud o integridad de los datos recibidos del Proveedor externo.

## 6. TRATAMIENTO DE DATOS

- 6.1 **A efectos de la presente cláusula 6 y las Secciones A y B cuando se refieran al tratamiento de Datos Personales en relación con este Acuerdo, las referencias a "nosotros", "nos", "nuestro" y "Sage" significarán Sage y/o nuestras Filiales.**
- 6.2 Ambas partes se comprometen a cumplir0 las leyes de protección de datos en todo momento cuando traten Datos Personales en relación con el presente Acuerdo.
- 6.3 Sin perjuicio de la cláusula 6.2, las Secciones A y B de este Acuerdo contienen los términos que rigen el procesamiento de Datos Personales por parte de Sage en relación con este Acuerdo, dependiendo de si Sage se integra directamente con el Banco del Cliente, a fin de proporcionarle Sage Bank Feeds, o si Sage utiliza un Agregador para proporcionarle Sage Bank Feeds.
- 6.4 El Cliente acepta que Sage pueda registrar, conservar y utilizar los Datos del Cliente (incluidos los Datos Personales), con el fin de: (i) llevar a cabo investigación y desarrollo para mejorar los servicios, productos y aplicaciones de Sage, y los de sus Filiales; (ii) desarrollar y proporcionar funcionalidades y servicios nuevos y existentes (incluidos análisis estadísticos, servicios de evaluación comparativa y previsión, análisis predictivo e inteligencia artificial/aprendizaje automático y otros fines comercialmente razonables) al Cliente y a otros clientes de Sage; (iii) proporcionarle servicios basados en la ubicación (por ejemplo, contenido relevante para la ubicación del Cliente) cuando recopilemos datos de geolocalización para proporcionar una experiencia relevante; (iv) proporcionar, administrar y garantizar el correcto funcionamiento de Sage Bank Feeds y los sistemas relacionados; y (v) ejercer nuestros derechos y obligaciones en virtud del presente Acuerdo.
- 6.5 El Cliente acepta que Sage puede, cuando sea necesario para mantener, actualizar, solucionar problemas y/o proteger la integridad de Sage Bank Feeds, para garantizar el cumplimiento de todas las leyes, estatutos, códigos y reglamentaciones aplicables, o para brindar soporte técnico y mantenimiento en relación con Sage Bank Feeds, acceder y/o descargar Datos del Cliente de manera limitada y con el único fin de completar el mantenimiento, las actualizaciones, la solución de problemas y/o proteger la integridad de Sage Bank Feeds, garantizar el cumplimiento de todas las leyes, estatutos, códigos y reglamentaciones aplicables, o brindar soporte técnico y mantenimiento en relación con Sage Bank Feeds.
- 6.6 Sujeto a los términos de esta cláusula 6, con respecto a cualquier Dato Personal, cuando Sage utilice subcontratistas de terceros para proporcionar ciertas características o funcionalidades dentro de Sage Bank Feeds, el Cliente otorga a esos terceros una licencia no exclusiva, mundial y libre de regalías para utilizar sus Datos de Cliente para proporcionar esas características o funcionalidades dentro de Sage Bank Feeds y, además, para sus propios fines comercialmente razonables, incluida la divulgación, distribución, concesión de licencias o venta de forma anónima y agregada.

## 7. DERECHOS DE USO

- 7.1 El Cliente no podrá: (i) conceder licencias, alquilar, vender, revender, arrendar, transferir, ceder, distribuir, mostrar, divulgar o explotar comercialmente de cualquier otro modo o poner los Sage Bank Feeds o la Documentación a disposición de terceros que

no sean sus Usuarios o Afiliados, ni incluirlos como parte de un acuerdo de gestión de instalaciones, multipropiedad u oficina de servicios, salvo en los casos expresamente autorizados en el presente Acuerdo; (ii) intentar descompilar, compilar a la inversa, desensamblar, aplicar ingeniería inversa, copiar, modificar o realizar trabajos derivados basados en Sage Bank Feeds; (iii) eliminar cualquier aviso o etiqueta de propiedad de Sage Bank Feeds o de la Documentación; (iv) crear enlaces de Internet hacia o desde, o enmarcar o reflejar cualquier parte de Sage Bank Feeds; (v) utilizar Sage Bank Feeds, incluso a través de un Servicio de Terceros, para cualquier propósito distinto de aquellos para los que fue diseñado y, específicamente, no lo utilizará (a) para enviar spam o mensajes duplicados o no solicitados en violación de las leyes o regulaciones aplicables; (b) para proporcionarnos información fraudulenta; (c) para enviar o almacenar material que viole los derechos de un tercero; (d) para enviar o almacenar material que contenga virus, gusanos, troyanos u otros códigos informáticos dañinos, archivos, scripts, agentes o programas; (e) interferir o interrumpir la integridad, seguridad, disponibilidad o rendimiento de Sage Bank Feeds u otros datos contenidos en el mismo o amenazar con hacer lo mismo; (f) realizar o intentar realizar una copia local no caché de cualquier parte de Sage Bank Feeds; (g) si proporciona, o pretende proporcionar, cualquier servicio o funcionalidad que compita con Sage Bank Feeds, o para cualquier otro propósito de evaluación comparativa o competitiva; o (h) para cualquier otro propósito ilegal o ilícito. En el caso de que incumpla las disposiciones de este Acuerdo, o su uso de Sage Bank Feeds interfiera o interrumpa la integridad, seguridad, disponibilidad o rendimiento de Sage Bank Feeds, nos reservamos el derecho, sin responsabilidad o perjuicio de nuestros otros derechos, a modificar inmediatamente o restringir temporalmente o suspender su acceso a cualquier aspecto de Sage Bank Feeds, o a todo el servicio de Sage Bank Feeds sin previo aviso.

El Cliente no facilitará ni ayudará a un tercero en ninguna de las actividades descritas en esta cláusula 7.1.

7.2 El Cliente utilizará Sage Bank Feeds únicamente de conformidad con este Acuerdo y la Documentación, y brindará toda la cooperación e información que Sage pueda requerir razonablemente en relación con este Acuerdo. El Cliente cumplirá con todas sus obligaciones en virtud de este Acuerdo de manera oportuna y eficiente, y notificará a Sage de inmediato cualquier incumplimiento conocido o razonablemente sospechado de los términos de este Acuerdo. El Cliente es responsable de: (i) la exactitud, calidad, confiabilidad, integridad y legalidad de los Datos del Cliente; (ii) los medios por los cuales el Cliente adquiere los Datos del Cliente y los ingresa en Sage Bank Feeds; (iii) la actividad de sus Usuarios en Sage Bank Feeds, y de asegurarse de contar con todos los consentimientos y permisos requeridos de dichos Usuarios para cumplir con sus obligaciones en virtud de este Acuerdo; (iv) el cumplimiento de sus Usuarios con este Acuerdo y la Documentación; y (v) cualquier derecho de acceso otorgado a su Asesor.

## 8. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

8.1 Sujeto a los derechos limitados otorgados expresamente en el presente Acuerdo, Sage (y sus licenciantes, cuando corresponda) se reserva todos los derechos, títulos e intereses sobre Sage Bank Feeds (incluidas las configuraciones, personalizaciones, modificaciones, mejoras, actualizaciones y revisiones de los mismos) y la Documentación, incluidos todos los Derechos de Propiedad Intelectual relacionados. Sage se reserva todos los derechos no establecidos expresamente en este Acuerdo. El nombre Sage, el logotipo y los nombres de productos asociados con Sage Bank Feeds y la Documentación son marcas comerciales de Sage o de terceros, y no se otorga ningún derecho ni licencia para utilizarlos.

8.2 Todos los títulos y Derechos de Propiedad Intelectual de los Datos del Cliente son de su propiedad y, el Cliente otorga a Sage, sus Afiliadas, empleados, personal, representantes, agentes y subcontratistas una licencia mundial, libre de regalías, irrevocable, perpetua y no exclusiva para alojar, procesar, copiar, transmitir, sublicenciar, mostrar y utilizar los Datos del Cliente para (i) llevar a cabo investigación y desarrollo para mejorar nuestros servicios, productos y aplicaciones, y los de nuestras Afiliadas; (ii) desarrollar y proporcionar funcionalidades y servicios nuevos y existentes (incluidos análisis estadísticos, evaluaciones comparativas y servicios de previsiones, inteligencia artificial/aprendizaje automático y otros fines comercialmente razonables) al Cliente y a otros clientes de Sage; (iii) proporcionar servicios basados en la ubicación (por ejemplo, contenido relevante para su ubicación) para lo cual recopilamos datos de geolocalización con el fin de ofrecerle una experiencia relevante; (iv) proporcionar, administrar y garantizar el correcto funcionamiento de Sage Bank Feeds y sistemas relacionados; y (v) cumplir nuestros derechos y obligaciones en virtud del presente Acuerdo.

8.3 El Cliente puede, pero no está obligado a, proporcionar a Sage, sus Afiliadas, empleados, personal, representantes, agentes o subcontratistas ideas, sugerencias, solicitudes, recomendaciones, correcciones u otros comentarios sobre Sage Bank Feeds ("**Feedback**"). Si lo hace, el Cliente otorga a Sage y a sus Afiliadas, empleados, personal, representantes y agentes una licencia no exclusiva, libre de regalías, mundial, perpetua e irrevocable para usar, explotar, reproducir, incorporar, distribuir, divulgar y sublicenciar cualquier Feedback para cualquier propósito.

## 9. CONFIDENCIALIDAD

9.1 En base a la cláusula 9.2 se entenderá por "**Información Confidencial**" toda la información de una parte ("**Parte Reveladora**") revelada a la otra parte ("**Parte Receptora**"), ya sea verbalmente o por escrito, que se designe como confidencial o que razonablemente deba entenderse como confidencial dada la naturaleza de la información y las circunstancias de la revelación, incluidos los términos de este Acuerdo, Sage Bank Feeds, la Documentación, los planes de negocio y de marketing, la información sobre precios y pagos, la información tecnológica y técnica, los diseños de productos y los procesos empresariales.

9.2 La Información Confidencial excluye: la información (i) que era conocida por la Parte Receptora sin restricción de confidencialidad antes de su divulgación por la Parte Divulgadora; (ii) que era o pasa a ser públicamente conocida por ningún acto ilícito de la Parte Receptora; (iii) que fue legítimamente recibida de un tercero autorizado a hacer tal divulgación sin restricción; (iv) que ha sido

desarrollada independientemente por la Parte Receptora sin uso de, o referencia a, la Información Confidencial de la Parte Divulgadora; y (v) cuya divulgación fue autorizada (por escrito) por la Parte Divulgadora.

- 9.3 La Parte Receptora empleará el mismo grado de cuidado que utiliza para su propia información confidencial de naturaleza similar, pero no menos que un cuidado razonable, para proteger la Información Confidencial de la Parte Divulgadora de cualquier uso o divulgación no permitidos por el presente Acuerdo o autorizados por la Parte Divulgadora. La Parte Receptora podrá revelar la Información Confidencial de la Parte Reveladora a sus empleados, Afiliados y proveedores de servicios que necesiten acceder a dicha Información Confidencial para llevar a cabo la intención del presente Acuerdo, siempre que estén sujetos a obligaciones de confidencialidad no menos restrictivas que las del Acuerdo. La Parte Receptora será responsable de cualquier incumplimiento de esta cláusula por parte de sus empleados, Afiliados y proveedores de servicios.
- 9.4 La Parte Receptora podrá revelar la Información Confidencial en la medida en que lo exija una orden judicial o administrativa o la ley, siempre que la Parte Receptora lo notifique con antelación debida, cuando esté legalmente permitido (en la medida de lo posible) y preste una asistencia razonable, a costa de la Parte Reveladora, para que la Parte Reveladora pueda solicitar una orden de protección o impedir o limitar de otro modo dicha revelación.
- 9.5 El incumplimiento de esta Cláusula 9 puede causar daños irreparables, que el dinero no puede remediar satisfactoriamente, y por lo tanto, además de cualquier otro recurso disponible, la Parte Reveladora podrá solicitar medidas cautelares por cualquier amenaza o incumplimiento real de esta Cláusula 9 sin necesidad de demostrar daños ni de depositar una fianza u otra garantía.

## **10. DECLARACIONES, GARANTÍAS, RECURSOS EXCLUSIVOS Y DESCARGOS DE RESPONSABILIDAD**

Salvo lo expresamente dispuesto en este acuerdo, Sage Bank Feeds se proporciona en el estado en que se encuentra y según su disponibilidad, sujeto a cualquier restricción en este acuerdo o en la documentación. Nosotros, en nombre de nosotros mismos, nuestros afiliados y nuestros otorgantes de licencias, renunciamos en la máxima medida permitida por la ley aplicable a todas las demás representaciones, garantías, condiciones, términos, compromisos y garantías, ya sean expresas, implícitas, estatutarias o de otro tipo, incluyendo aquellas: (i) de comerciabilidad o calidad satisfactoria; (ii) de idoneidad para un propósito particular; (iii) de no infracción; y (iv) que surjan de la costumbre, uso comercial, curso de negociaciones previas o curso de ejecución. Salvo lo dispuesto expresamente en el presente acuerdo. Nosotros, nuestros afiliados y nuestros otorgantes de licencias no aseguramos, representamos, garantizamos o nos comprometemos a que su uso de Sage Bank Feeds será ininterrumpido o libre de errores, que los servicios están libres de virus, bugs, errores o equivocaciones, o que los servicios, documentación y/o la información obtenida por el cliente a través de Sage Bank Feeds cumplirá con sus requerimientos o producirá resultados particulares, o que los servicios producirán análisis generados por máquinas libres de errores, puntos de referencia o perspectivas.

Sage no respalda ni hace ninguna declaración, garantía o promesa con respecto a dichos Servicios de Terceros o Proveedores Externos, ni asume responsabilidad alguna por ellos, y no tendrá responsabilidad alguna por ningún daño, obligación o pérdida causados por dichos Servicios de Terceros o Proveedores Externos.

## **11. INDEMNIZACIÓN**

- 11.1 Sage defenderá al Cliente contra cualquier reclamo, demanda, juicio o procedimiento hecho o entablado en su contra por un tercero alegando que el uso de Sage Bank Feeds de acuerdo con este Acuerdo infringe o se apropia indebidamente de los Derechos de propiedad intelectual de dicho tercero, y se indemnizará además, por cualquier daño, honorarios legales y costos finalmente otorgados en su contra como resultado de, o por montos pagados por el Cliente bajo un acuerdo aprobado por la corte de dicho reclamo, siempre y cuando el Cliente (a) notifique prontamente por escrito de dicho reclamo; (b) conceda el control exclusivo de la defensa y la resolución de dicha reclamación a Sage (salvo que no podamos resolver dicha reclamación a menos que le exima incondicionalmente de toda responsabilidad); y (c) preste toda la asistencia razonable a Sage. Si se recibiera información sobre una reclamación por infracción relacionada con Sage Bank Feeds, Sage pondrá, a su discreción y sin coste alguno para el Cliente (i) la modificación de Sage Bank Feeds para que deje de infringir la ley; 0(ii) la obtención de una licencia para que pueda seguir utilizando Sage Bank Feeds de conformidad con el presente Acuerdo; o (iii) la cancelación de su uso de Sage Bank Feeds previa notificación por escrito con treinta (30) días de antelación. Las obligaciones de defensa e indemnización anteriores no se aplicarán en la medida en que dicha reclamación se derive del Contenido, y/o incumplimiento de este Acuerdo, o del uso continuado del elemento infractor de Sage Bank Feeds después de que se haya notificado al Cliente que no lo debe utilizar.
- 11.2 El Cliente defenderá a Sage y sus Afiliados contra cualquier reclamo, demanda, juicio o procedimiento realizado o iniciado contra este por un tercero que alegue que los Datos del Cliente, o su uso de las Fuentes Bancarias de Sage o el Contenido en incumplimiento de este Acuerdo, infringe los Derechos de propiedad intelectual de dicho tercero o viola la ley aplicable, e indemnizará a Sage y sus Afiliados por cualquier daño, honorarios de abogados y costos finalmente adjudicados contra nosotros como resultado de, o por cualquier monto pagado por nosotros en virtud de un acuerdo aprobado por un tribunal de dicho reclamo, siempre que Sage (a) le notifique de inmediato por escrito de dicho reclamo; (b) le ceda el control exclusivo de la defensa y liquidación de dicha reclamación (con la salvedad de que el Cliente no podrá liquidar dicha reclamación a menos que exima incondicionalmente de toda responsabilidad a Sage y sus Afiliados
- 11.3 ), y (c) se le preste toda la asistencia razonable, a su cargo. Si el Cliente es un Asesor, también defenderá a Sage contra cualquier reclamación, demanda, pleito o procedimiento iniciado contra este como consecuencia del incumplimiento por su parte de las cláusulas 0, 2.4 o nuestra la de su acceso a Sage Bank Feeds de conformidad con la cláusula 13.3.
- 11.4 Esta cláusula 0 establece la responsabilidad exclusiva de la parte indemnizadora y el recurso exclusivo de la parte indemnizada contra la otra parte por cualquier tipo de reclamación descrita en esta cláusula 0.

## 12. LIMITACIÓN Y EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

- 12.1 La responsabilidad total agregada de Sage hacia el cliente que surja de o en conexión con Sage Bank Feeds y/o este acuerdo en ningún caso excederá la suma de £500 (quinientas libras esterlinas) o moneda local equivalente en la región donde Sage Bank Feeds es entregado. Las limitaciones anteriores se aplicarán si una acción es en Acuerdo, responsabilidad estricta o agravio e independientemente de la teoría de la responsabilidad.
- 12.2 En ningún caso Sage tendrá responsabilidad alguna ante el cliente por daños causados por terceros (incluido, pero no limitado a, un banco, Agregador o Proveedor Externo), Proveedores Externos de alojamiento, pérdida de beneficios, ingresos o (con sujeción a la cláusula 12.3) pérdida o daño de datos, o daños indirectos, especiales, incidentales, consecuenciales, de cobertura o punitivos, ya sea una acción en Acuerdo o agravio e independientemente de la teoría de responsabilidad, incluso si Sage ha sido advertido de la posibilidad de tales daños. La renuncia anterior no se aplicará en la medida prohibida por la ley.
- 12.3 En caso de pérdida o daño de sus datos de cliente causado por nosotros, nos comprometemos a tomar medidas razonables para restaurar los datos perdidos o dañados tan pronto como sea razonablemente posible teniendo en cuenta la naturaleza de la pérdida o daño y todas las circunstancias.
- 12.4 El cliente y nosotros aceptamos que las limitaciones de responsabilidad de esta cláusula 0 son justas y razonables teniendo en cuenta, en particular, (i) la naturaleza de Sage Bank Feeds; (ii) el hecho de que no hemos desarrollado Sage Bank Feeds específicamente para el cliente; (iii) las opciones alternativas de la competencia disponibles en el mercado; (iv) el hecho de que no es económicamente posible para nosotros llevar a cabo todas las pruebas necesarias para asegurarnos de que no hay problemas con Sage Bank Feeds; y (v) que Sage Bank Feeds es un servicio gratuito.
- 12.5 Nada en esta cláusula 0 se considerará que excluye o limita la responsabilidad que no pueda excluirse o limitarse por imperativo legal.

## 13. PLAZO Y TERMINACIÓN

- 13.1 Este Acuerdo comenzará en la fecha en que el Cliente lo acepte por primera vez y continuará hasta que su uso de Sage Bank Feeds haya expirado o terminado de cualquier otra forma.
- 13.2 Dado que Sage Bank Feeds es un servicio que depende de que el Cliente tenga una licencia activa para un Servicio de Sage, este Acuerdo finalizará automáticamente si las Condiciones de uso del producto con Sage para el uso de los Servicios de Sage que se integran con Sage Bank Feeds caducan o se rescinden de otro modo.
- 13.3 El presente Acuerdo quedará resuelto automáticamente si (a) en el caso de un Cliente o Asesor (que actúe en nombre del Cliente), recibimos notificación de su Banco y/o Agregador de que ha retirado su consentimiento para la provisión de los Datos de su Cuenta Bancaria para todas las Cuentas que estaban previamente incluidas en Sage Bank Feeds; (b) en el caso de que un Cliente o Asesor (que actúe en nombre del Cliente Final), seamos notificados que ha desconectado Sage Bank Feeds dentro de su Servicio Sage o (c) en el caso de un Asesor únicamente, recibimos notificación del Cliente de que ha retirado su consentimiento para que el Cliente actúe en su nombre y representación en virtud del presente Acuerdo, en cuyo caso su derecho a Sage Bank Feeds y a cualquier Servicio de Sage relacionado en virtud del presente Acuerdo cesará inmediatamente.
- 13.4 No obstante lo anterior, el Cliente o nosotros podremos rescindir el presente Acuerdo:
- 13.4.1 Tras notificar por escrito a la otra parte un incumplimiento sustancial con treinta (30) días de antelación, si dicho incumplimiento sigue sin subsanarse a la expiración de dicho plazo; o bien
- 13.4.2 cuando lo permita la legislación aplicable, si la otra parte es objeto de una petición de quiebra o de cualquier otro procedimiento relacionado con la insolvencia, la administración judicial, la liquidación o la cesión en beneficio de los acreedores. Cuando la rescisión no esté permitida por la legislación aplicable por este motivo, exigiremos las garantías de pago que podamos solicitar razonablemente para continuar con su acceso a Sage Bank Feeds.
- 13.5 Nos reservamos el derecho de suspender, retirar o cancelar Sage Bank Feeds (en su totalidad o en parte) en cualquier momento, previa notificación al usuario, y este Acuerdo se cancelará automáticamente en caso de que Sage retire o cancele Sage Bank Feeds.
- 13.6 Los Datos del Cliente podrán exportarse en cualquier momento durante la vigencia del presente Acuerdo, siempre que dicha funcionalidad del producto esté disponible en el Servicio Sage correspondiente. Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula 6 (y en las Secciones A y B cuando se refieran al tratamiento de Datos Personales en relación con el presente Acuerdo) 0 con respecto a los Datos Personales (tal y como se definen en el Acuerdo sobre Protección de Datos):
- 13.6.1 tras la rescisión del presente Acuerdo, se eliminarán los Datos del Cliente de nuestro entorno de producción durante un periodo máximo de trece (13) meses o durante otros periodos de conservación específicos del producto que le notifiquemos periódicamente, incluida la Documentación (el "**Periodo de Conservación**"), y Sage podrá ayudar al Cliente a exportar los Datos del Cliente durante el Periodo de Conservación a nuestra tarifa horaria estándar de consultoría; y
- 13.6.2 una vez transcurrido el Periodo de Conservación, a menos que esté legalmente prohibido, tendremos derecho a eliminar o destruir todos los Datos del Cliente que se encuentren en nuestros sistemas o en nuestro poder o control, de conformidad con

nuestras políticas internas de conservación de datos y no tendremos ninguna otra obligación de ponerlos a su disposición.

Se recomienda encarecidamente al Cliente que descargue una copia de los Datos del cliente antes de que expire el Período de conservación. Consulte el Acuerdo de Protección de Datos y el Aviso de Privacidad para obtener más información sobre la conservación de datos.

- 13.7 Cualquier disposición del presente Acuerdo que, de forma expresa o implícita, esté destinada a entrar en vigor o continuar en vigor en el momento de la rescisión o expiración del presente Acuerdo o con posterioridad a la misma, permanecerá plenamente vigente.
- 13.8 La rescisión o expiración del presente Acuerdo no afectará a los derechos, recursos, obligaciones o responsabilidades de las partes que se hayan devengado hasta la fecha de rescisión o expiración, incluido el derecho a reclamar daños y perjuicios con respecto a cualquier incumplimiento del presente Acuerdo que existiera en la fecha de rescisión o expiración o con anterioridad a la misma.

#### 14. CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA

- 14.1 El Cliente cumplirá con todas las leyes, estatutos, códigos y reglamentos aplicables en relación con su uso de Sage Bank Feeds, incluidas las Leyes de Protección de Datos y todas las leyes aplicables en relación con la lucha contra el soborno, la corrupción, la evasión fiscal y todas las leyes, reglamentos y regímenes de sanciones impuestos por las autoridades pertinentes, incluidas, entre otras, la Oficina de Control de Activos Extranjeros (OFAC), las Naciones Unidas, el Reino Unido y la UE ("**Requisitos pertinentes**"). El Cliente deberá, y procurará que las personas asociadas con el Cliente deban: (i) cumplir todos los Requisitos pertinentes; (ii) no incurrir en ninguna conducta que pudiera constituir un delito en virtud de cualquiera de los Requisitos pertinentes, o que los incumpla de cualquier otro modo; (iii) no realizar, ni omitir, ningún acto que pudiera llevar a Sage a incumplir cualquiera de los Requisitos pertinentes; y (iv) tener y mantener en vigor durante la vigencia del presente Acuerdo sus propias políticas y procedimientos para garantizar y demostrar el cumplimiento de los Requisitos pertinentes, y aplicarlos cuando proceda.
- 14.2 Sage Bank Feeds puede estar sujeto a leyes y regulaciones de exportación de los Estados Unidos y otras jurisdicciones. Cada parte declara que ella y sus Afiliadas no figuran en ninguna "lista de personas denegadas" del gobierno de los Estados Unidos (o lista equivalente de sanciones específicas) y que ella y sus Afiliadas no son propiedad ni están controladas por una persona políticamente expuesta. El Cliente estará obligado a notificar a Sage si, durante la vigencia de este Acuerdo, el Cliente o cualquiera de sus Filiales figura en alguna "lista de personas rechazadas" (o lista de sanciones específicas equivalente) del gobierno de los EE.UU. o pasa a ser propiedad o estar bajo el control de una persona políticamente expuesta. El Cliente no permitirá que los Usuarios accedan o utilicen Sage Bank Feeds en un país embargado por EE.UU. o en violación de cualquier ley o regulación de exportación de EE.UU., Reino Unido (RU) o la Unión Europea (UE), o en cualquier Territorio Prohibido. esta efectos de la cláusula 14, "**Territorios Prohibidos**" significa: (i) cualquier país o territorio que esté sujeto a sanciones estatales o gubernamentales por el Reino Unido, la Unión Europea, o los EE. UU.; y (ii) cualquier otro país o territorio que esté sujeto a tales sanciones por el Reino Unido, la Unión Europea, o los EE.UU. después de la fecha de este Acuerdo. Cada una de las partes informará sin demora a la otra si ha violado, o si un tercero tiene una base razonable para alegar que ha violado, esta cláusula. 14. El Cliente tendrá, y mantendrá a lo largo de este Acuerdo, procedimientos y controles apropiados para garantizar y poder demostrar su cumplimiento de esta cláusula. 14. En caso de que esta cláusula 14 sea incumplida por el Cliente, Sage tendrá derecho a suspender inmediatamente su uso de Sage Bank Feeds en la medida en que lo consideremos necesario sin previo aviso y/o rescindir este Acuerdo inmediatamente mediante notificación por escrito al Cliente. El Cliente indemnizará (y mantendrá indemnizada) a Sage y a nuestros funcionarios, directores, empleados, abogados y agentes por cualquier reclamo, costo, daño, pérdida, responsabilidad y gasto (incluidos honorarios y costos de abogados) que surjan o estén relacionados con el incumplimiento de esta cláusula por parte suya (o de sus Usuarios).

#### 15. DISPOSICIONES GENERALES

- 15.1 Reclamaciones. Todas las reclamaciones que no estén relacionadas con el suministro de AIS por parte de Sage, contempladas en la Sección A, o que no entren dentro de la jurisdicción del UK Financial Ombudsman Service, estarán sujetas a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Inglaterra y Gales según se establece en la cláusula 15.14 o de cualquier otro juzgado, tribunal u organismo judicial similar de jurisdicción competente de conformidad con la Sección A (si Sage se integra directamente con el Banco del Cliente) o la Sección B (si Sage utiliza un Agregador para proporcionar Sage Bank Feeds). En el Anexo 2 se detalla el contacto para reclamaciones aplicable en la jurisdicción específica del Cliente.
- 15.2 Cesión y otros tratos. El Cliente no puede ceder, transferir, novar, cobrar, subcontratar ni negociar de ninguna otra manera ninguno de sus derechos u obligaciones en virtud de este Acuerdo, ya sea en su totalidad o en parte, directa o indirectamente, por ministerio de la ley, fusión, adquisición o de otro modo, sin el consentimiento previo por escrito de Sage (que no se denegará injustificadamente). Sage puede ceder, transferir, novar, cobrar, subcontratar o negociar de cualquier otra manera con este Acuerdo, ya sea en su totalidad o en parte, sin su consentimiento.
- 15.3 Derechos de terceros. Salvo que se establezca expresamente en este Acuerdo, una persona que no sea parte de este Acuerdo no tendrá derecho a hacer cumplir ninguno de los términos de este Acuerdo.
- 15.4 Acuerdo completo. El presente Acuerdo constituye el acuerdo completo entre las partes en relación con el uso de Sage Bank Feeds y sustituye a todos los acuerdos, negociaciones y discusiones anteriores o contemporáneos (ya sean escritos u orales) entre las partes en relación con el objeto del presente Acuerdo. Las partes reconocen que, al celebrar el presente Acuerdo, no se han basado en ninguna declaración, manifestación, seguridad o garantía distinta de las que se establecen expresamente en el presente

Acuerdo, y no tendrán ningún derecho ni recurso con respecto a las mismas. Nada limitará o excluirá la responsabilidad de cualquiera de las partes por fraude.

- 15.5 **Divisibilidad.** Si un tribunal competente declara inválida, ilegal o inaplicable cualquier disposición o disposición parcial del presente Acuerdo, dicha disposición o disposiciones se suprimirán o se interpretarán, en la medida de lo posible, de forma que reflejen las intenciones originales de la disposición o disposiciones inválidas, ilegales o inaplicables, manteniendo todas las demás disposiciones del presente Acuerdo su plena vigencia y efecto.
- 15.6 **No hay asociación ni agencia.** Cada parte es un contratista independiente y ninguna tiene autoridad para actuar en nombre de la otra. Ninguna de las partes se representará a sí misma como agente, sirviente, franquiciado, empresa conjunta o socio legal de la otra. Suscribimos este Acuerdo como mandante y no como agente de ninguna otra empresa de Sage. Sujeto a cualquier cesión permitida en virtud de la cláusula 15.2, las obligaciones asumidas por nosotros en virtud de este Acuerdo serán asumidas exclusivamente por nosotros y las obligaciones asumidas por el Cliente en virtud de este Acuerdo serán asumidas exclusivamente por nosotros. El Cliente reconoce y acepta que los socios acreditados de Sage y su Asesor son independientes de Sage, y que estas empresas no tienen autoridad (ni explícita ni implícita) para celebrar Acuerdo ni otorgar licencias ni proporcionar ninguna representación, garantía, condición o aval con el Cliente o para el Cliente en nuestro nombre, ni comprometernos de otro modo con ninguna obligación.
- 15.7 **Renuncia.** El hecho de que una de las partes no ejerza o haga valer cualquiera de los derechos que le confiere el presente Acuerdo o lo haga con retraso no constituirá una renuncia o una renuncia continuada a dichos derechos. Dichos derechos sólo podrán ser objeto de renuncia por escrito, firmada por la parte pertinente que renuncie a sus derechos.
- 15.8 **Fuerza mayor.** No obstante cualquier disposición contenida en el Acuerdo, ninguna de las partes será responsable ante la otra en la medida en que el cumplimiento o la ejecución de cualquiera de los términos o disposiciones del Acuerdo se vea retrasado o impedido por un Caso de Fuerza Mayor.
- 15.9 **Variaciones.** Ocasionalmente, Sage podrá modificar los términos de este Acuerdo a su entera discreción. Es su responsabilidad asegurarse de revisar, leer, comprender y aceptar regularmente la versión más reciente de este Acuerdo, disponible en Sage.com. Al continuar accediendo o utilizando Sage Bank Feeds, el Cliente está indicando que acepta estar obligado por los términos modificados.
- 15.10 **Publicidad.** Ninguna de las partes hará declaraciones públicas sobre este Acuerdo o la relación de las partes regidas por este Acuerdo que identifique a la otra parte sin el consentimiento previo por escrito de la otra parte, Sage eliminará cualquier referencia a su nombre y logotipo(s) tan pronto como sea razonablemente posible, sin embargo, el Cliente reconoce que puede tomar un corto tiempo para procesar su solicitud y que algunas publicaciones anteriores de su nombre y logotipo(s) todavía pueden estar disponibles públicamente. Para obtener más información sobre cómo Sage utiliza la información sobre el Cliente, consulte nuestro Aviso de privacidad.
- 15.11 **Notificaciones.** Salvo que se especifique lo contrario en el presente Acuerdo, cualquier notificación formal que deba efectuarse en virtud del presente Acuerdo se realizará por escrito y se enviará por correo prepago o con acuse de recibo o por correo electrónico a la parte que deba recibir la notificación en la dirección indicada para dicha parte. Toda notificación se considerará debidamente recibida si se envía por (i) correo prepago, cuarenta y ocho (48) horas después del envío; (ii) entrega certificada el siguiente día hábil; o (iii) correo electrónico a las 09:00. a.m. del siguiente día hábil después del envío del correo electrónico, o antes si el destinatario ha confirmado la recepción (ya sea específicamente o por conducta).
- 15.12 **Legislación aplicable.** Estos Términos y Condiciones y cualquier litigio o reclamación que se desprenda de, o guarde relación con el mismo o con su objeto o formación (incluidos litigios o reclamaciones extracontractuales) estará regido y será interpretado de acuerdo con la legislación del país donde se sitúe la entidad de Sage con la que se suscribe el contrato, de la manera siguiente:

| <b>Entidad</b>                 | <b>Marco Legal</b>  |
|--------------------------------|---|
| Sage Global Services Limited   | Legislación inglesa.  |
| Sage Global Services US, Inc.  | Las leyes del estado de Georgia y las leyes federales de control de Estados Unidos. |
| Sage Spain, S.L.               | Legislación española, Tribunales de la ciudad de Madrid.                            |
| Sage Portugal – Software, S.A. | Legislación portuguesa. Tribunales de la ciudad de Oporto.                          |

## Sección A

### 1. RELACIÓN DIRECTA CON BANK FEEDS

1.1 Los servicios de Sage Bank Feeds detallados en esta Sección A son prestados por:

| Región                   | Entidad  |
|--------------------------|--|
| Reino Unido              | Sage (UK) Limited una sociedad constituida en Inglaterra (número de registro mercantil 01045967) cuyo domicilio social se encuentra en C23 - 5 & 6 Cobalt Park Way Cobalt Park, Newcastle Upon Tyne, Reino Unido, NE28 9EJ. Registrada ante la Autoridad de Conducta Financiera (número de referencia de la FCA 798769) en virtud del Reglamento de Servicios de Pago de 2017 para la prestación de Servicios de Información de Cuentas. |
| Todas las demás regiones | La entidad Sage nombrada en las Condiciones de uso de su producto.   |

- 1.2 Sage puede tener un acuerdo directo con su Banco. El Cliente acepta completar el proceso de incorporación pertinente, según lo determine su banco, para poder activar los datos bancarios de Sage. Esto puede incluir el suministro de información adicional a su banco, incluida la cumplimentación de los formularios de consentimiento pertinentes para que su banco pueda activar la alimentación de datos de su cuenta bancaria.
- 1.3 Al utilizar Sage Bank Feeds, el Cliente autoriza e instruye a Sage para que acceda, reciba, reconfigure y almacene los Datos de su Cuenta Bancaria, en su nombre, y para que exporte dichos datos a su Servicio Sage.
- 1.4 El Cliente acepta que Sage está autorizado a comunicarse con su Banco en su nombre con respecto a los Datos de su Cuenta Bancaria con el fin de proporcionarle los Datos Bancarios de Sage.
- 1.5 A los efectos de Sage Bank Feeds, el Cliente otorga a Sage un poder limitado, y designa a Sage como su apoderado y agente, para acceder a los Datos de su Cuenta Bancaria, recuperar y utilizar los Datos de su Cuenta Bancaria con pleno poder y autoridad para hacer y llevar a cabo cada cosa necesaria en relación con dichas actividades como el Cliente podría hacer en persona. El Cliente reconoce y acepta que cuando Sage accede a los Datos de su Cuenta Bancaria y los recupera de su Banco, Sage actúa como su agente y no como agente del Banco ni en su nombre.
- 1.6 El Cliente acepta que, cuando el RGPD, las Leyes de Protección de Datos del Reino Unido o Leyes de Protección de Datos similares se apliquen al procesamiento de Datos Personales por parte de Sage en relación con Sage Bank Feeds según se describe en esta Sección A, Sage actuará como Responsable del tratamiento (según se define en dichas Leyes de Protección de Datos) en relación a las actividades AIS detalladas en la cláusula 1.7, y procesará los Datos Personales relevantes de acuerdo con este Acuerdo y el Aviso de Privacidad de Sage.
- 1.7 AIS en el Reino Unido. El Cliente entiende, reconoce y acepta que cuando Sage se integra directamente con su Banco para proporcionar AIS a través de Sage Bank Feeds en el Reino Unido, este se lo proporciona Sage (UK) Limited, que está registrada y regulada por la Financial Conduct Authority como proveedor de servicios de información sobre cuentas en virtud de la Payment Services Regulations 2017 (FRN 798769).
- 1.8 Reclamaciones relacionadas con el AIS de Sage. Si el Cliente reside en el Reino Unido y tiene una queja o reclamación relacionada con el AIS de Sage, puede ponerse en contacto con Sage por correo electrónico a la dirección [openbanking@sage.com](mailto:openbanking@sage.com) y, se investigará y realizará todo lo posible para resolver la queja del Cliente. En caso de no estar satisfecho con la respuesta final de Sage, el Cliente podrá remitir su reclamación al Servicio del Defensor Financiero del Reino Unido. Para más información, consulte el proceso de reclamación AIS.

## Sección B

### 2. RELACIÓN CON EL AGREGADOR BANK FEEDS

- 2.1 Sage y/o sus Afiliadas se han asociado con terceros que habilitan aplicaciones para conectarse con cuentas bancarias ("**Agregador**") permitiendo a Sage acceder a los Datos de su Cuenta Bancaria. El Cliente autoriza a Sage y/o a una Filial de Sage a dar instrucciones al Agregador, en su nombre, para acceder, recibir, reconfigurar y almacenar los Datos de su Cuenta Bancaria. El Cliente acepta que el Agregador presta el servicio AIS y que las condiciones relativas a dicho servicio deben acordarse directamente entre el Clientes.
- 2.2 El Cliente reconoce y acepta que una vez que el Agregador haya llevado a cabo las actividades de AIS detalladas en la cláusula 2.1 de la Sección B, los Datos de su Cuenta Bancaria serán recibidos por Sage y/o una Filial de Sage. Los Datos de la Cuenta Bancaria se transferirán a los Servicios de Sage con el fin de mostrar, interpretar o analizar los Datos de la Cuenta Bancaria. La actividad llevada a cabo por Sage y la entidad que presta los Servicios Sage no es una actividad AIS regulada.
- 2.3 En la medida en que sean aplicables, los términos y condiciones establecidos en el Anexo 1 se aplicarán a su uso de los servicios del agregador.
- 2.4 El Cliente acepta que, cuando el RGPD, las Leyes de Protección de Datos del Reino Unido o Leyes de Protección de Datos similares se apliquen al procesamiento de Datos Personales por parte de Sage en relación con Sage Bank Feeds según se describe en esta Sección B, el Agregador actuará como Responsable de tratamiento (según se define en dichas Leyes de Protección de Datos) y Sage actuará como su Encargado de tratamiento (según se define en dichas Leyes de Protección de Datos). Sage procesará los Datos Personales pertinentes de conformidad con el presente Acuerdo y el Acuerdo de Protección de Datos de Sage.

## Anexo 1

### **Servicio Plaid**

En relación con los servicios prestados a el Cliente en virtud del presente Acuerdo por Plaid Technologies, Inc ("**Plaid Inc**"):

Al utilizar nuestro Agregador de información bancaria, Plaid Inc, el Cliente autoriza a Plaid Inc a tener el derecho, el poder y la autoridad de actuar en su nombre para acceder y recopilar dicha información de las instituciones financieras pertinentes.

En relación con los servicios prestados a el Cliente en virtud del presente Acuerdo por Plaid Financial Ltd. ("**Plaid Financía**l"): Plaid Financía, un controlador, accede a la información de su cuenta desde su banco en línea o cuentas de pago, y transmite esa información a Sage, como parte de nuestro servicio. Al utilizar nuestro servicio, el Cliente otorga a Sage y a Plaid Financía el derecho, el poder y la autoridad de actuar en su nombre para acceder a la información de su cuenta y transmitirla desde la cuenta bancaria o de pago en línea correspondiente, de conformidad con los términos y condiciones de Plaid Financía.

Sage utiliza Plaid Financía y Plaid BV (conjuntamente "**Plaid**"), cada una de las cuales actúa como controlador, para acceder a la información de su cuenta desde su banco online o cuentas de pago, y transmitir dicha información a Sage, como parte del servicio que le prestamos. Al utilizar nuestro servicio, el Cliente otorga a Sage y a Plaid el derecho, el poder y la autoridad de actuar en su nombre para acceder a la información de su cuenta y transmitirla desde la cuenta bancaria o de pago en línea correspondiente, de conformidad con los términos y condiciones de Plaid.

También acepta que Plaid Inc, Plaid Technologies y Plaid BV están autorizados a utilizar, divulgar y almacenar los Datos del Cliente de acuerdo con su política de privacidad en <https://plaid.com/legal/#privacy-policy>.

### **Servicio Yodlee**

En relación con los servicios que Yodlee, Inc. le preste en virtud del presente Acuerdo:

**Proporcionar información exacta.** El Cliente se compromete a proporcionar información veraz, exacta, actual y completa sobre sí mismo y sus cuentas mantenidas en otros sitios web y se compromete a no falsear su identidad o la información de su cuenta. El Cliente se compromete a mantener la información de su cuenta actualizada y exacta.

**Derechos de propiedad.** El Cliente está autorizado a utilizar el contenido que se le entregue a través del Sage Bank Feeds únicamente en Sage Bank Feeds. No podrá copiar, reproducir, distribuir ni crear trabajos derivados de este contenido. Además, acepta no realizar ingeniería inversa ni compilación inversa de ninguna tecnología de Sage Bank Feeds, incluidos, entre otros, los applets de Java asociados a Sage Bank Feeds.

**Contenido que el Cliente proporciona.** El Cliente nos otorga una licencia a nosotros y a nuestro Agregador Yodlee Inc. ("**Yodlee**"), para cualquier información, datos, contraseñas, materiales u otro contenido (colectivamente, "Contenido") que el Cliente proporcione a través del Servicio de Sage Bank Feeds. Sage y Yodlee podrán utilizar, modificar, mostrar, distribuir y crear nuevo material utilizando dicho Contenido para brindarle el Servicio Sage Bank Feeds. Al enviar Contenido, el Cliente acepta automáticamente, o promete que el propietario de dicho Contenido ha aceptado expresamente que, sin ningún límite de tiempo en particular, y sin el pago de ninguna tarifa, Sage y Yodlee pueden utilizar el Contenido para los fines establecidos anteriormente. Entre Sage y Yodlee, Sage es propietaria de la información confidencial de su cuenta.

**Cuentas de terceros.** Al utilizar el Servicio Sage Bank Feeds, el Cliente autoriza a Sage y a Yodlee a acceder a sitios de terceros designados por el Cliente, en su nombre, para recuperar información solicitada por el Cliente y para registrarse en cuentas solicitadas por el Cliente. A todos los efectos del presente, el Cliente otorga a Sage e Yodlee un poder limitado, y por el presente designa a Sage e Yodlee como su verdadero y legítimo apoderado y agente, con plenos poderes de sustitución y reposición, para el Cliente y en su nombre, lugar y lugar, en todas y cada una de las capacidades, para acceder a sitios de Internet de terceros, servidores o documentos, recuperar información y utilizar su información, todo ello según lo descrito anteriormente, con pleno poder y autoridad para hacer y realizar todos y cada uno de los actos y cosas requeridos y necesarios en relación con dichas actividades, tan plenamente a todos los efectos como el Cliente podría hacerlo en persona. RECONOCES Y ACEPTAS QUE CUANDO SAGE O YODLEE ACCEDEN Y RECUPERAN INFORMACIÓN DE SITIOS DE TERCEROS, SAGE Y YODLEE ACTÚAN COMO TU AGENTE, Y NO COMO EL AGENTE O EN NOMBRE DEL TERCERO. El Cliente acepta que los proveedores de cuentas de terceros tendrán derecho a basarse en la autorización, representación y poder antes mencionados otorgados por el Cliente. El Cliente entiende y acepta que Sage Bank Feeds no está respaldado ni patrocinado por ningún proveedor de cuentas de terceros accesible a través de Sage Bank Feeds.

**Exclusión de garantías.** El cliente entiende y acepta expresamente que:

(1) El uso que el cliente haga del servicio Sage Bank Feeds y de toda la información, productos y otros contenidos (incluidos los de terceros) incluidos en el servicio Sage Bank Feeds o accesibles desde el mismo es por su cuenta y riesgo. El servicio Sage Bank Feeds se proporciona "tal cual" y "según disponibilidad". Sage y Yodlee renuncian expresamente a todas las garantías de cualquier tipo en relación con el servicio Sage Bank Feeds y toda la información, productos y otros contenidos (incluidos los de terceros) incluidos en el servicio Sage Bank Feeds o accesibles desde el mismo, ya sean expresas o implícitas, incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado y no infracción.

(2) Sage y Yodlee no garantizan que (i) el servicio de Sage Bank Feeds satisfaga sus necesidades, (ii) el servicio de Sage Bank Feeds sea ininterrumpido, oportuno, seguro o libre de errores, (iii) los resultados que puedan obtenerse del uso del servicio de Sage Bank Feeds sean

precisos o fiables, (iv) la calidad de cualquier producto, servicio bancario, información u otro material adquirido u obtenido por el cliente a través de Sage Bank Feeds se ajustará a sus expectativas, o (v) se corregirá cualquier error en la tecnología.

Cualquier material descargado u obtenido de otra manera a través del uso del servicio Sage Bank Feeds se realiza bajo su propia discreción y riesgo y el cliente es el único responsable de cualquier daño a su sistema informático o pérdida de datos que resulte de la descarga de dicho material. Ningún consejo o información, ya sea oral o escrito, obtenido por el cliente de Sage o Yodlee a través o desde el servicio Sage Bank Feeds creará ninguna garantía que no esté expresamente establecida en estos términos.

**Limitación de responsabilidad.** El Cliente acepta que ni Sage ni Yodlee ni ninguna de sus afiliadas, proveedores de cuentas o cualquiera de sus afiliadas serán responsables por ningún daño, que los abogados y tribunales suelen denominar daños directos, indirectos, incidentales, especiales, emergentes o ejemplares, incluidos, entre otros, daños por pérdida de ganancias, fondo de comercio, uso, datos u otras pérdidas intangibles, incluso si Sage o Yodlee han sido advertidos de la posibilidad de dichos daños, que resulten de: (i) el uso o la imposibilidad de usar el servicio Sage Bank Feeds; (ii) el costo de obtener bienes y servicios sustitutos de Sage Bank Feeds, (iii) cualesquiera productos, datos, información o servicios Sage Bank Feeds comprados u obtenidos o mensajes recibidos o transacciones realizadas, a través del servicio Sage Bank Feeds o desde el mismo; (iv) acceso no autorizado o alteración de sus transmisiones o datos; (v) declaraciones o conducta de cualquier persona en el servicio Sage Bank Feeds; (vi) el uso, la imposibilidad de uso, el uso no autorizado, el rendimiento o el no rendimiento de cualquier sitio de proveedor de cuenta de terceros, incluso si el proveedor ha sido advertido previamente de la posibilidad de tales daños; o (vii) cualquier otro asunto relacionado con el servicio Sage Bank Feeds.

**Indemnización.** El Cliente acepta proteger y compensar plenamente a Sage y a Yodlee y sus filiales por todas y cada una de las reclamaciones, responsabilidades, daños, gastos y costos de terceros (incluidos, entre otros, los honorarios razonables de abogados) causados por lo que surjan de su uso del Servicio Sage Bank Feeds, su violación de estos términos o su infracción, o la infracción por parte de cualquier otro usuario de su cuenta, de cualquier propiedad intelectual u otro derecho de cualquier persona.

El Cliente acepta que Yodlee es un tercero beneficiario de las disposiciones anteriores, con todos los derechos para hacer cumplir dichas disposiciones como si Yodlee fuera una parte de este Acuerdo.

### **Servicios de datos SISS**

En relación con los servicios que SISS Data Feed No 1 Pty Ltd. le preste en virtud del presente Acuerdo:

El Cliente acepta que SISS Data Feed No 1 Pty Ltd ("SISS") recopile información personal sobre el Cliente y acepta que SISS revele toda la información recopilada a Sage. Reconoce que el propósito para el que SISS está recopilando la información es proporcionar los datos necesarios de su uso en la realización de la contabilidad financiera y fines relacionados.

El Cliente se compromete a asumir la responsabilidad única y total e indemnizar y mantener indemne a SISS de cualquier reclamación, obligación, pérdida, gasto, responsabilidad y daños y perjuicios por motivo de cualquier reclamación, procedimiento, acción, responsabilidad o lesión como resultado del incumplimiento de este acuerdo o de los acuerdos de SISS con sus proveedores de datos (las empresas e instituciones terceras que suministran datos a SISS, como los bancos). Esta cláusula sobrevive a la terminación de este Acuerdo; y acepta que la responsabilidad de SISS bajo este acuerdo está limitada a:

- (a) el importe de cualquier tasa debida y pagadera en relación con el presente Contrato, pero dicha responsabilidad excluye cualquier daño indirecto, incidental, especial, consecuente o ejemplar; y
- (b) en caso de cualquier otro incumplimiento del presente Acuerdo por parte de la SISS, no excederá del importe de las tasas abonadas en relación con el presente Acuerdo durante los 12 meses anteriores al incumplimiento.

### **Servicio Afterbanks**

En relación con los servicios que le proporciona Morpheus Aiolos, S.L. (Afterbanks), en virtud de este Contrato:

Al usar nuestro proveedor de servicio de canales bancarios Afterbanks, usted autoriza que Afterbanks tenga el derecho, la facultad y autoridad para actuar en su nombre, a fin de acceder y recoger dicha información de las instituciones financieras correspondientes.

Afterbanks ofrece el servicio de agregación y categorización financiera disponiendo de la tecnología en propiedad que proporciona datos en tiempo real.

La prestación del servicio (información sobre cuentas o agregación) se realiza al amparo de lo previsto en el Real Decreto Ley 19/2018, de 23 de noviembre, de servicios de pago y otras medidas urgentes en materia financiera, estando Afterbanks autorizada por el Banco de España para la prestación de servicios de información sobre cuentas e iniciación de pagos, y se compromete a mantener tal autorización durante la vigencia del contrato.

Los servicios que presta Afterbanks son los siguientes:

**Servicio de información sobre cuentas o agregación bancaria:** servicio en línea cuya finalidad consiste en facilitar información agregada sobre una o varias cuentas de pago de las que es titular el usuario del servicio de pago, bien en otro proveedor de servicios de pago, bien en varios proveedores de servicios de pago.

**Obtención de información financiera:** Con el servicio de "obtención de información financiera" o información sobre cuentas, Sage podrá ofrecer a los usuarios toda la información financiera, derivada de las posiciones que mantengan en cada momento en cualquier entidad de

crédito o entidad financiera en general, siempre que se pueda acceder a la misma a través de Internet o mediante claves personalizadas facilitadas por estos.

**Seguridad:** Afterbanks garantiza que la prestación del servicio se realizará con los mecanismos de seguridad que aseguran el cifrado de las claves facilitadas y que garantiza la imposibilidad de uso fraudulento de las mismas.

**Cifrado de las claves:** Afterbanks garantiza dos tipos de encriptación de claves para proporcionar la seguridad adecuada. A continuación, se describen:

- Encriptación simétrica: se utiliza el algoritmo AES con una llave de 16 caracteres (AES-128). Este algoritmo permite encriptar un dato para su almacenamiento y desencriptarlo cuando es necesario recuperarlo para su uso.
- Encriptación asimétrica: se utiliza el algoritmo SAH-256. Este algoritmo permite encriptar un dato de manera irreversible y es imposible recuperarlo, pero genera siempre la misma cadena encriptada para el mismo dato.

**Información estructurada y normalizada:** Afterbanks garantiza que proporcionará la información financiera y no financiera a Sage de una forma estructurada y normalizada. Por “estructurada” se entiende que la información está bajo un contenedor fácilmente tratable de forma electrónica (JSON o XML). Por “normalizada” se entiende que la información de diferentes entidades se presenta exactamente con el mismo formato y que, además, este formato está normalizado de acuerdo a los estándares del tipo de dato que se trate.

**Actualización de la información:** Sage actualizará un máximo de 4 veces cada día la información de cada usuario, más otra adicional que podrá efectuar el usuario de Sage por iniciativa propia cada 24 horas.

**Información agregada por Afterbanks:** Afterbanks almacenará las credenciales de usuario mientras dure la prestación del servicio. Afterbanks no lleva a cabo ningún proceso de limpieza de la información agregada.

## Anexo 2 – PROCESO DE RECLAMACIÓN

| Región                   | Datos de contacto  |
|--------------------------|--|
| Reino Unido              | Consulte el UK Complaints Process en <a href="https://gb-kb.sage.com/portal/app/portlets/results/viewsolution.jsp?solutionid=200427112553470&amp;page=1&amp;position=0&amp;q=complaints">https://gb-kb.sage.com/portal/app/portlets/results/viewsolution.jsp?solutionid=200427112553470&amp;page=1&amp;position=0&amp;q=complaints</a> |
| Sudáfrica                | Póngase en contacto con <a href="mailto:complaints.za@sage.com">complaints.za@sage.com</a>   |
| Estados Unidos           | Póngase en contacto con <a href="mailto:customer.service@sage.com">customer.service@sage.com</a>   |
| España                   | Póngase en contacto con <a href="mailto:experiencia.clientes.es@sage.com">experiencia.clientes.es@sage.com</a>   |
| Portugal                 | Póngase en contacto con <a href="mailto:apoioacliente@sage.pt">apoioacliente@sage.pt</a>   |
| Todas las demás regiones | Póngase en contacto con su equipo de asistencia de productos.  |