

## **Sage Bank Feeds Service Terms and Conditions of Use**

This document contains the Bank Feeds Terms and Conditions for customers.

Please note:

- Customers should refer to the section in their preferred language.
- In the event of any discrepancy between translations, the **English version will prevail** as the authoritative text.

By continuing to use the Bank Feeds service, you agree to the applicable Terms and Conditions outlined in this document.

## **Table of Contents**

English - Bank Feeds Service Terms and Conditions.....	2
Deutsch - Nutzungsbedingungen des Sage Bank Feeds.....	4
Español - Servicio Sage Bank Feeds Condiciones de uso.....	33
Français - Conditions Générales d'Utilisation Service Sage Bank Feeds.....	48
Português - Serviço Sage Bank Feeds Condições de utilização.....	64

# Sage Bank Feeds Service Terms and Conditions of Use

(Last Updated: December 2025)

THIS AGREEMENT GOVERNS YOUR ACCESS TO AND USE OF SAGE BANK FEEDS ONLY. WHERE SAGE INTEGRATES DIRECTLY WITH YOUR BANK TO PROVIDE YOU WITH SAGE BANK FEEDS, SECTION A APPLIES TO YOU. WHERE SAGE USES A THIRD-PARTY AGGREGATOR TO PROVIDE YOU WITH SAGE BANK FEEDS, SECTION B APPLIES TO YOU. IF YOU DO NOT ACCEPT THE PROVISIONS AS SET OUT IN THIS AGREEMENT, INCLUDING SECTION A OR SECTION B (AS APPLICABLE), THEN YOU SHOULD NOT ACCESS OR USE SAGE BANK FEEDS.

YOU ACCEPT THIS AGREEMENT AND ITS TERMS EITHER BY CLICKING A BOX INDICATING YOUR ACCEPTANCE, BY EXECUTING AN ORDER FORM THAT INCORPORATES THIS AGREEMENT, OR BY PROCEEDING TO USE SAGE BANK FEEDS.

IN ADDITION TO THIS AGREEMENT, THE RELEVANT TERMS FOR THE SAGE SERVICES (“**PRODUCT TERMS OF USE**”) WILL ALSO APPLY TO YOU, WHICH CAN BE FOUND ON OUR WEBSITE. IN THE EVENT OF A CONFLICT BETWEEN THE PRODUCT TERMS OF USE AND THIS AGREEMENT, THIS AGREEMENT WILL TAKE PRECEDENCE IN RELATION TO YOUR USE OF SAGE BANK FEEDS.

BY ACCEPTING THIS AGREEMENT, YOU REPRESENT THAT YOU HAVE THE CAPACITY TO BE BOUND BY IT AND, IF YOU ARE ACTING ON BEHALF OF A BUSINESS ENTITY, THAT YOU HAVE AUTHORITY TO BIND SUCH BUSINESS ENTITY AND ITS AFFILIATES (AS THE CASE MAY BE).

IF YOU DO NOT AGREE WITH OR OTHERWISE ACCEPT THIS AGREEMENT, YOU MUST NOT USE SAGE BANK FEEDS.

## 1. Definitions

“**Account**”: an account with your Bank which you use for business purposes;

“**Account Information Service**”, “**(AIS)**”: an online service providing consolidated information on payment accounts held by a payment service user with payment service providers;

“**Affiliate**”: any entity that directly or indirectly Controls, is Controlled by, or is under common Control with the subject entity. An entity is an Affiliate only so long as such Control continues;

“**Aggregator**”: has the meaning set out in clause 1.1 of Section B;

“**Agreement**”: these terms and conditions, the sections, exhibits, appendices, annexes, schedules and attachments (if any), the Data Processing Agreement, and any other documentation or terms and conditions referred to within any of them;

“**API**”: an application programming interface for Sage Bank Feeds, as updated from time to time;

“**Bank**”: the bank or other financial institution with whom you hold an Account;

“**Bank Account Data**”: all transaction and other account data relating to each Account designated by you which you have authorised us to retrieve on your behalf;

“**Card Data**”: data relating to a debit or credit card, or debit or credit cardholder, including the primary account number, the cardholder name, the expiry date, and any other data which is governed by the Payment Card Industry Data Security Standard (PCI-DSS);

“**Content**”: information developed by us or obtained by us from our content licensors or publicly available sources and provided to you in connection with Sage Bank Feeds as may be more fully described in the Documentation;

“**Control**”: the ownership or control (whether directly or indirectly) of at least 50% of the voting rights in the entity, or otherwise the power to direct the management and policies of the entity. The terms “Controlled” and “Controls” shall be construed accordingly;

“**Customer Data**”: any data, material and/or information inputted, shared or submitted by you, or otherwise on your behalf, into Sage Bank Feeds or collected, shared and processed by or for you using Sage Bank Feeds, including Bank Account Data but excluding Content;

“**Data Processing Agreement**”: our Data Processing Agreement posted on <https://www.sage.com/en-gb/legal/terms-and-conditions/product-and-service-terms-and-conditions/data-protection-addendum/> as amended from time to time. For the avoidance of doubt you shall be deemed a “Customer” as defined in the Data Processing Agreement. Terms defined in the Data Processing Agreement shall have the same meanings when used in this Agreement unless otherwise specified;

“**Data Protection Laws**”: has the meaning set forth in the Data Processing Agreement;

“**Documentation**”: any user guides, specifications, and manuals (including those made available online) regarding Sage Bank Feeds made available by us from time to time, including any updates;

“**Force Majeure Event**”: an act of God (e.g. a natural disaster or accident) or another event outside of a party’s reasonable control (e.g. acts of war, epidemic or pandemic, terrorism, government authority or by another third party beyond the party’s control). For the purposes of these terms and conditions, a cyber-attack or breach of cyber security is beyond our reasonable control, subject to us being able to demonstrate that we acted in accordance with what would be reasonably considered to be good practice by a business accountancy and payroll software provider of an equivalent size and standing in taking steps to prevent such an attack or breach of security;

“**Intellectual Property Rights**”: rights recognised by any jurisdiction with respect to intellectual work product, such as patent rights (including priority rights), design rights, copyrights (including moral rights), mask work rights, trade secret rights, trade marks, service marks, domain name rights, database rights, patents, trade secrets, know-how, rights in confidential information and all other intellectual property rights, in each case whether registered or unregistered and including all applications (or rights to apply) for, and renewals and extensions of, such rights and all similar or equivalent rights or forms of protection which subsist or will subsist now or in the future in any part of the world;

“**Personal Data**”: has the meaning set forth in the Data Processing Agreement;

“**Privacy Notice**”: our Sage privacy notice posted on <https://www.sage.com/en-gb/legal/privacy-and-cookies/> as

amended from time to time;

**"Sage Bank Feeds"**: means the service offered by Sage which allows Sage customers to automatically transfer Bank Account Data to Sage Services;

**"Sage Services"**: the products, solutions and services provided by Sage or its Affiliates and used by you or your Affiliates under the Product Terms of Use, including any add-ons, modules, features or functionality that work with the products or services but excluding all Third-Party Services;

**"Third-Party Provider"**: the provider of a Third-Party Service;

**"Third-Party Service"**: any product(s) (e.g. software, cloud services, content, websites, apps, bots or forms), tool(s) (e.g. integration, links or development tools) or service(s) (e.g. implementation, configuration, development or accounting) provided by a Third Party Provider other than Sage or an Aggregator;

**"User"**: an individual who you authorise to use a Sage Service and for whom you have issued a user identification and password. Users may include your own employees, consultants, contractors and agents, professional advisors, including accountants (**"Advisors"**) and third parties with whom you transact business;

**"we" "us" "our" "Sage"**: means (i) where Sage integrates with an Aggregator or Third-Party Provider to provide the Sage Bank Feeds service the Sage entity named in your Product Terms of Use; or (ii) where Sage integrates directly with your Bank to provide Sage Bank Feeds, the entity set out in Section A; and

**"you" or "your"**: means (i) in the case of a customer of Sage Bank Feeds, the person or business entity accepting this Agreement and, where Sage Services are procured on behalf of an Affiliate "you" and "your" shall include such Affiliate as the context requires; and (ii) in the case of Advisors such as accountants acting for and on behalf of its client who is a customer of Sage Bank Feeds (**"Customer"**), the advisor or accountant. Where 'you' or 'your' means Advisors, references to "Account" and "Bank" shall refer to Customers' Account and Customers' Bank accordingly.

1.1 In the event of any conflict between these terms and conditions, or the Exhibits, then the Exhibits shall prevail in respect of the applicable third-party service and these terms and conditions shall prevail over any other conflict. Other capitalised terms have the respective meanings given to them elsewhere in this Agreement.

1.2 In this Agreement: (a) the headings are for convenience only and shall not affect its construction or interpretation; (b) "including" and "includes" and similar expressions shall, if the context requires, be interpreted as illustrative, not exhaustive; (c) words of a technical nature shall be construed in accordance with the relevant general usage in the software industry; (d) references to a person include an individual, a body corporate and an unincorporated association of persons; (e) use of the singular shall be treated as including the plural and vice versa; (f) unless otherwise specified, a reference to "writing" or "written" includes email but not faxes; (g) a reference to a statute, statutory provision or subordinate legislation is a reference to it as in force from time to time, taking account of any amendment or re-enactment and includes any statute, statutory provision or subordinate legislation which it amends or

re-enacts; and (h) references to any party shall include that party's personal representatives, successors and permitted assigns.

## 2. Your use of Sage Bank Feeds

### The service and activation

- 2.1 You understand, acknowledge and agree:
- 2.1.1 that Sage Bank Feeds is an automated finance data service for businesses, providing you with transactional information in your Sage Service based on data provided by your Bank, however, it is not intended to provide legal, financial or tax advice and you rely on the information provided by Sage Bank Feeds at your own discretion and risk;
  - 2.1.2 that Sage Bank Feeds is designed for businesses and you agree not to provide us with nor authorise your Bank to provide us with details of, or data relating to, personal or non-business Bank Accounts;
  - 2.1.3 that Sage Bank Feeds is not designed to receive Card Data and you agree not to provide us with, nor authorise your Bank to provide us with, any Card Data; and
  - 2.1.4 to provide true, accurate, current, and complete information about yourself and your Bank Accounts and you agree to not misrepresent your identity or your Bank Account information.

2.2 By transferring your Bank Account Data for use within a Sage Service, you understand, acknowledge and agree that:

- 2.2.1 Users who are authorised to access and use your Sage Service will be able to view your Bank Account Data according to the User access permissions set for your Sage Service. We recommend you carefully consider your Users' access rights to ensure the confidentiality of your Bank Account Data; and
- 2.2.2 Bank Account Data will be retained by Sage until it is deleted by you, you no longer access and use Sage Bank Feeds for an extended period of time, or, where applicable, it is otherwise deleted in accordance with the relevant Product Terms of Use for that Sage Service.

### Your consent

- 2.3 In order to use Sage Bank Feeds, you agree to provide consent to your Bank and/or the Aggregator in accordance with their specified consent processes to enable the activation of your Bank Account Data feeds.
- 2.4
- 2.5 You represent that you are either: (i) the legal owner; or (ii) you have the authority or consent of the legal owner, and that you are authorised to provide us with all registration and Account information necessary to facilitate your use of Sage Bank Feeds without any restrictions or limitations.
- 2.6 To the extent that you are an Advisor, you acknowledge and agree that you have the prior written consent or authority of your Customer to access, operate and authorise actions made to a Customer's Account, Bank,

Bank Account Data and Customer Data under this Agreement.

2.7 You may withdraw your consent for the provision of your Bank Account Data to Sage Bank Feeds for one or more Bank Accounts at any time by (i) contacting your Bank or Aggregator directly; or (ii) disconnecting your connection within the Sage Service. Following our receipt of confirmation from your (i) Bank or Aggregator or (ii) Sage Service that your consent has been withdrawn in respect of a Bank Account, we will stop the data feed which transfers the relevant Bank Account Data displayed within your Sage Service as soon as reasonably practicable. Please note there may be a delay between the date you withdraw your consent and cessation of your Bank Account Data feed depending on when we receive notification of the withdrawal of your consent. You agree that Sage is not obliged to stop the relevant Bank Account Data feed being displayed in the Sage Service until we have received confirmation of the withdrawal of your consent.

### 3. Our relationship

Sage is responsible for the provision of Sage Bank Feeds and for the handling of your Bank Account Data within our possession or control from the point we successfully receive your Bank Account Data from your Bank and/or the Aggregator (where relevant). Your Bank and/or the Aggregator is responsible for the handling of your Bank Account Data until the point it is successfully received by Sage. Your Bank and/or the Aggregator is responsible for the provision of your Bank Account Data according to the authorisation you provide to your Bank and/or Aggregator and the terms and conditions agreed between you and your Bank and/or Aggregator. Your relationship with your Bank and/or Aggregator is separate and is a matter for you and your Bank and/or Aggregator. Sage and its Affiliates are not responsible for any acts or omissions of your Bank and/or Aggregator.

### 4. Our responsibilities

4.1 We will:

- 4.1.1 make Sage Bank Feeds available to you pursuant to this Agreement;
- 4.1.2 provide our standard support for Sage Bank Feeds; and
- 4.1.3 use commercially reasonable efforts to make Sage Bank Feeds available in accordance with any advertised service availability levels, except for: (i) planned downtime; and (ii) any unavailability caused by a Force Majeure Event.

4.2 We will maintain administrative, physical, and technical safeguards for protection of the security, confidentiality and integrity of Customer Data, as may be described in the Documentation. Those safeguards will include, but will not be limited to, measures for preventing access, use, modification or disclosure of Customer Data by our personnel except (a) to provide Sage Bank Feeds and prevent or address service or technical problems, (b) as compelled by law, or (c) as you expressly permit in writing (or, if you are an Advisor, as the Customer expressly permits in writing).

### 5. Third-Party Providers and Aggregators

5.1 You may choose to integrate with Third-Party Services that are offered by Third-Party Providers. Your use of the Third-Party Services is subject to the terms and conditions imposed by the Third-Party Providers in addition to this Agreement (to the extent applicable).

5.2 You acknowledge and agree that you shall give instructions to the Third-Party Provider to access, receive, reconfigure and store your Bank Account Data relating to those Bank Accounts designated by you, on your behalf, and to export this to Sage and/or Sage Affiliates. When connecting to a Bank through a Third-Party Provider, the Third-Party Provider is providing the regulated AIS and any terms relating to that service are to be agreed directly between you.

5.3 You agree that once the Third-Party Provider has carried out the AIS activities detailed in clause 5.2, your Bank Account Data will be received by Sage, or the Sage Affiliate providing the Sage Services, for the purposes of displaying, interpreting and/or analysing that Bank Account Data. The activity carried out by the entity providing the Sage Services is not regulated AIS activity.

5.4 If you obtain a Third-Party Service that requires access to, or the transfer of, data (whether Bank Account Data, Customer Data or otherwise), you acknowledge that any such access or transfer is between you and the Third-Party Provider pursuant to the Third-Party Provider's own terms and conditions, privacy notices and policies, and that any data Sage and/or its Affiliates receive from such Third-Party Provider is lawfully provided and received. Sage takes no responsibility and incurs no liability in respect of the accuracy or completeness of data received from the Third-Party Provider.

### 6. Data

6.1 **For the purposes of this clause 6 and Sections A and B where they refer to the processing of Personal Data in connection with this Agreement, references to "we", "us", "our" and "Sage" shall mean Sage and/or our Affiliates.**

6.2 Both parties agree to comply with Data Protection Laws at all times when processing Personal Data in connection with this Agreement.

6.3 Without prejudice to clause 6.2, Sections A and B of this Agreement contain the terms governing Sage's processing of Personal Data in connection with this Agreement depending upon whether Sage is integrating directly with your Bank in order to provide you with Sage Bank Feeds, or whether Sage is using an Aggregator to provide you with Sage Bank Feeds.

6.4 You agree that we may record, retain and use Customer Data (including Personal Data), in order to: (i) carry out research and development to improve our, and our Affiliates' services, products and applications; (ii) develop and provide new and existing functionality and services (including statistical analysis, benchmarking and forecasting services, predictive analytics and artificial intelligence/machine learning and other commercially reasonable purposes) to you and other Sage customers; (iii) provide you with location-based

services (for example, content relevant to your location) where we collect geo-location data to provide a relevant experience; (iv) provide, administer and ensure the proper operation of Sage Bank Feeds and related systems; and (v) perform our rights and obligations under this Agreement.

6.5 You agree that Sage may, when necessary to maintain, upgrade, troubleshoot and/or protect the integrity of Sage Bank Feeds to ensure compliance with all applicable laws, statutes, codes and regulations or to provide technical support and maintenance in connection with Sage Bank Feeds, access and/or download Customer Data on a limited basis and for the sole purpose of completing maintenance, upgrades, troubleshooting, and/or protecting the integrity of Sage Bank Feeds, ensuring compliance with all applicable laws, statutes, codes and regulations, or providing technical support and maintenance in connection with Sage Bank Feeds.

6.6 Subject to the terms of this clause 6, with respect to any Personal Data, where we use third-party subcontractors to provide certain features or functionality within Sage Bank Feeds, you grant to those third parties a non-exclusive, worldwide, royalty-free licence to use your Customer Data to provide those features or functionality within Sage Bank Feeds and further, for their own commercially reasonable purposes, including for disclosure, distribution, licensing or sale on an anonymised, aggregated basis.

## 7. Usage rights

7.1 You shall not:

(i) license, rent, sell, resell, lease, transfer, assign, distribute, display, disclose or otherwise commercially exploit or make Sage Bank Feeds or Documentation available to any third party other than your Users or Affiliates, or include Sage Bank Feeds as part of a facility management, timesharing or service bureau arrangement (except as expressly authorised in this Agreement), or otherwise violate or circumvent any use limitations or restrictions set forth in this Agreement;

(ii) attempt to decompile, reverse compile, disassemble, reverse engineer, copy, modify or make derivative works based upon Sage Bank Feeds;

(iii) remove any proprietary notices or labels from Sage Bank Feeds or the Documentation;

(iv) create internet links to or from, or frame or mirror any part of, Sage Bank Feeds;

7.2 use Sage Bank Feeds, including through a Third-Party Service, for any purpose other than those for which it was designed, and specifically you shall not use it: (a) to send spam or otherwise duplicative or unsolicited messages in violation of applicable laws or regulations; (b) to provide us with fraudulent information; (c) to send or store material which violates the rights of a third party; (d) to send or store material containing viruses, worms, Trojan horses or other harmful computer code, files, scripts, agents or programs; (e) to interfere with or disrupt the integrity, security, availability or performance of Sage Bank Feeds or other data contained therein or threaten to do the same; (f) to make or attempt to make a local non-cache copy of any part of Sage Bank Feeds; (g) if you provide, or

intend to provide, any service or functionality which competes with Sage Bank Feeds, or for any other benchmarking or competitive purposes; or (h) for any other illegal or unlawful purposes. In the event that you breach the provisions of this Agreement, or your use of Sage Bank Feeds interferes with or disrupts the integrity, security, availability or performance of Sage Bank Feeds, we reserve the right, without liability or prejudice to our other rights, to immediately modify or temporarily restrict or suspend your access to any aspect of Sage Bank Feeds, or the entire Sage Bank Feeds service without notice to you.

You shall not facilitate or aid a third party in any of the activities described in this clause 7.1.

7.3 You shall use Sage Bank Feeds only in accordance with this Agreement and the Documentation, and shall provide all co-operation and information as Sage may reasonably require in connection with this Agreement.

7.4 You shall carry out all of your obligations under this Agreement in a timely and efficient manner, and shall notify Sage immediately of any known or reasonably suspected breach of the terms of this Agreement.

7.5 You are responsible for: (i) the accuracy, quality, reliability, integrity and legality of Customer Data; (ii) the means by which you acquire Customer Data and input it into Sage Bank Feeds; (iii) the activity of your Users in Sage Bank Feeds, and ensuring that you have all consents and permissions required from such Users to perform your obligations under this Agreement; and (iv) your Users' compliance with this Agreement and the Documentation; and (v) any access rights granted to your Advisor.

## 8. Proprietary Rights

8.1 Subject to the limited rights expressly granted hereunder, Sage alone (and its licensors, where applicable) reserves all rights, title and interest in and to Sage Bank Feeds (including any configurations, customisations, modifications, enhancements, updates and revisions thereof), and the Documentation, including all related Intellectual Property Rights therein. All rights not expressly set out in this Agreement are reserved by Sage. The Sage name, logo and the product names associated with Sage Bank Feeds and the Documentation are trade marks of Sage or third parties, and no right or licence is granted to use them.

8.2 All title and Intellectual Property Rights in and to the Customer Data is owned by you. You grant Sage, its Affiliates, employees, personnel, representatives, agents and subcontractors a worldwide, royalty-free, irrevocable, perpetual, non-exclusive licence to host, process, copy, transmit, sublicense, display and use the Customer Data to (i) carry out research and development to improve our, and our Affiliates', services, products and applications; (ii) develop and provide new and existing functionality and services (including statistical analysis, benchmarking and forecasting services, artificial intelligence/machine learning and other commercially reasonable purposes) to you and other Sage customers; (iii) provide you with location-based services (for example, content relevant to your location)

where we collect geo-location data to provide a relevant experience); (iv) provide, administer and ensure the proper operation of Sage Bank Feeds and related systems; and (v) perform our rights and obligations under this Agreement.

8.3 You may, but are not required to, provide Sage, its Affiliates, employees, personnel, representatives, agents or subcontractors with ideas, suggestions, requests, recommendations, correction or other feedback about Sage Bank Feeds ("**Feedback**"). If you do so, you grant Sage and its Affiliates, employees, personnel, representatives and agents a non-exclusive, royalty free, worldwide, perpetual, irrevocable licence to use, exploit, reproduce, incorporate, distribute, disclose, and sublicense any Feedback for any purpose.

## 9. Confidentiality

9.1 Subject to clause 9.2, "**Confidential Information**" means all information of a party ("**Disclosing Party**") disclosed to the other party ("**Receiving Party**"), whether orally or in writing, that is designated as confidential or that reasonably should be understood to be confidential given the nature of the information and the circumstances of disclosure, including the terms of this Agreement, Sage Bank Feeds, the Documentation, business and marketing plans, pricing and payment information, technology and technical information, product designs, and business processes.

9.2 Confidential Information excludes information: (i) that was known to the Receiving Party without a confidentiality restriction prior to its disclosure by the Disclosing Party; (ii) that was or becomes publicly known through no wrongful act of the Receiving Party; (iii) that was rightfully received from a third party authorised to make such disclosure without restriction; (iv) that has been independently developed by the Receiving Party without use of, or reference to, the Disclosing Party's Confidential Information; and (v) that was authorised for release (in writing) by the Disclosing Party.

9.3 The Receiving Party will use the same degree of care as it uses for its own confidential information of like nature, but no less than reasonable care, to protect the Disclosing Party's Confidential Information from any use or disclosure not permitted by this Agreement or authorised by the Disclosing Party. The Receiving Party may disclose the Disclosing Party's Confidential Information to its employees, Affiliates and service providers who need access to such Confidential Information in order to effect the intent of this Agreement, provided that they are bound by confidentiality obligations no less restrictive than those in the Agreement. The Receiving Party shall be responsible for any breach of this clause by its employees, Affiliates and service providers.

9.4 The Receiving Party may disclose Confidential Information to the extent required by court or administrative order or law, provided that the Receiving Party provides, where legally permissible, advance notice thereof (to the extent practicable) and reasonable assistance, at the Disclosing Party's cost, to enable the Disclosing Party to seek a protective order or otherwise prevent or limit such disclosure.

9.5 A breach of this clause 9 may cause irreparable damage, which money cannot satisfactorily remedy, and therefore, in addition to any other available remedies, the Disclosing Party may seek injunctive relief for any threatened or actual breach of this clause 9 without the need to prove damages or post a bond or other surety.

## 10. Representations, warranties, exclusive remedies and disclaimers

10.1 EXCEPT AS EXPRESSLY PROVIDED IN THIS AGREEMENT, SAGE BANK FEEDS IS PROVIDED ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS, SUBJECT TO ANY RESTRICTIONS IN THIS AGREEMENT OR THE DOCUMENTATION.

10.2 WE, ON BEHALF OF OURSELVES, OUR AFFILIATES AND OUR LICENSORS, DISCLAIM, TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, ALL OTHER REPRESENTATIONS, WARRANTIES, CONDITIONS, TERMS, UNDERTAKINGS AND GUARANTEES, WHETHER EXPRESS, IMPLIED, STATUTORY OR OTHERWISE, INCLUDING THOSE: (I) OF MERCHANTABILITY OR SATISFACTORY QUALITY; (II) OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE; (III) OF NON-INFRINGEMENT; AND (IV) ARISING FROM CUSTOM, TRADE USAGE, COURSE OF PRIOR DEALING OR COURSE OF PERFORMANCE. EXCEPT AS EXPRESSLY PROVIDED IN THIS AGREEMENT, WE, OUR AFFILIATES AND OUR LICENSORS DO NOT WARRANT, REPRESENT, GUARANTEE OR UNDERTAKE THAT YOUR USE OF SAGE BANK FEEDS WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE; THAT THE SERVICES ARE FREE FROM VIRUSES, BUGS, ERRORS OR MISTAKES; THAT THE SERVICES, DOCUMENTATION AND/OR THE INFORMATION OBTAINED BY YOU THROUGH SAGE BANK FEEDS WILL MEET YOUR REQUIREMENTS OR PRODUCE PARTICULAR OUTCOMES OR RESULTS; OR THAT THE SERVICES WILL PRODUCE ERROR-FREE MACHINE-GENERATED ANALYSIS, BENCHMARKS OR INSIGHTS.

10.3 SAGE DOES NOT ENDORSE OR MAKE ANY REPRESENTATION, WARRANTY OR PROMISE REGARDING, AND DOES NOT ASSUME ANY RESPONSIBILITY FOR, ANY THIRD-PARTY SERVICE OR THIRD-PARTY PROVIDER AND SHALL HAVE NO LIABILITY WHATSOEVER FOR ANY DAMAGE, LIABILITIES OR LOSSES CAUSED BY ANY THIRD-PARTY SERVICE OR THIRD-PARTY PROVIDER.

## 11. Indemnification

11.1 We shall defend you against any claim, demand, suit or proceeding made or brought against you by a third party alleging that your use of Sage Bank Feeds in accordance with this Agreement infringes or misappropriates such third party's Intellectual Property Rights, and will indemnify you from any damages, legal fees and costs finally awarded against you as a result of, or for amounts paid by you under a court-approved settlement of such claim, provided you (a) promptly give us written notice of such claim; (b) give us sole control of the defence and settlement of such claim (except that we may not settle such claim unless it unconditionally releases you of all liability); and (c) give us all reasonable assistance, at our expense. If we receive information about an infringement claim related to Sage Bank Feeds, we may in our discretion and at no cost to you (i) modify Sage Bank Feeds so that it no longer infringes; (ii) obtain a licence for your continued use of Sage Bank Feeds in accordance with this Agreement; or (iii) terminate your

use of Sage Bank Feeds upon thirty (30) days' written notice. The above defence and indemnification obligations do not apply to the extent such claim arises from (a) Content; (b) your breach of this Agreement; or (c) your continued use of the infringing element of Sage Bank Feeds after we have notified you not to use it.

11.2 You will defend Sage and its Affiliates against any claim, demand, suit or proceeding made or brought against us by a third party alleging that Customer Data, or your use of Sage Bank Feeds or Content in breach of this Agreement, infringes such third party's Intellectual Property Rights or violates applicable law, and you will indemnify Sage and its Affiliates from any damages, attorney fees and costs finally awarded against us as a result of, or for any amounts paid by us under a court-approved settlement of such claim, provided we (a) promptly give you written notice of such claim; (b) give you sole control of the defence and settlement of such claim (except that you may not settle such claim unless it unconditionally releases Sage and its Affiliates of all liability); and (c) give you all reasonable assistance, at your expense. If you are an Advisor you will also defend us against any claim, demand, suit or proceeding brought against us as a result of your breach of clauses 2.1, 2.5 or our withdrawal of your access to Sage Bank Feeds pursuant to clause 13.3.

11.3 This clause 11 states the indemnifying party's sole liability to, and the indemnified party's exclusive remedy against, the other party for any type of claim described in this clause 11.

## **12. LIMITATION AND EXCLUSION OF LIABILITY**

12.1 SAGE'S TOTAL AGGREGATE LIABILITY TO YOU ARISING OUT OF, OR IN CONNECTION WITH, SAGE BANK FEEDS AND/OR THIS AGREEMENT WILL IN NO EVENT EXCEED THE SUM OF £500 (FIVE HUNDRED POUNDS STERLING) OR EQUIVALENT LOCAL CURRENCY IN THE REGION WHERE SAGE BANK FEEDS IS DELIVERED. THE ABOVE LIMITATIONS WILL APPLY WHETHER AN ACTION IS IN CONTRACT, STRICT LIABILITY OR TORT AND REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY.

12.2 IN NO EVENT WILL SAGE HAVE ANY LIABILITY TO YOU FOR ANY DAMAGE CAUSED BY ANY THIRD PARTY (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, A BANK, AN AGGREGATOR OR A THIRD-PARTY PROVIDER), THIRD-PARTY HOSTING PROVIDERS, LOST PROFITS, REVENUES OR (SUBJECT TO CLAUSE 12.3) LOSS OF OR DAMAGE TO DATA, OR INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, COVER OR PUNITIVE DAMAGES, WHETHER AN ACTION IS IN CONTRACT OR TORT AND REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY, EVEN IF SAGE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. THE FOREGOING DISCLAIMER WILL NOT APPLY TO THE EXTENT PROHIBITED BY LAW.

12.3 IN THE EVENT OF A LOSS OF, OR DAMAGE TO, YOUR CUSTOMER DATA CAUSED BY US, WE AGREE TO TAKE REASONABLE STEPS TO RESTORE THE LOST OR DAMAGED DATA AS SOON AS REASONABLY PRACTICABLE HAVING REGARD TO THE NATURE OF THE LOSS OR DAMAGE AND ALL THE CIRCUMSTANCES.

12.4 YOU AND WE EACH AGREE THAT THE LIMITATIONS OF LIABILITY IN THIS CLAUSE 12 ARE FAIR AND REASONABLE

HAVING REGARD IN PARTICULAR TO (I) THE NATURE OF SAGE BANK FEEDS; (II) THE FACT THAT WE HAVE NOT DEVELOPED SAGE BANK FEEDS SPECIFICALLY FOR YOU; (III) THE ALTERNATIVE AVAILABLE COMPETITOR OPTIONS IN THE MARKET; (IV) THE FACT THAT IT IS NOT ECONOMICALLY POSSIBLE FOR US TO CARRY OUT ALL THE TESTS NECESSARY TO MAKE SURE THERE ARE NO PROBLEMS WITH SAGE BANK FEEDS; AND (V) THAT SAGE BANK FEEDS IS A FREE OF CHARGE SERVICE.

12.5 NOTHING IN THIS CLAUSE 12 SHALL BE DEEMED TO EXCLUDE OR LIMIT LIABILITY THAT CANNOT BE EXCLUDED OR LIMITED AS A MATTER OF LAW.

## **13. Term and Termination**

13.1 This Agreement will commence on the date you first accept it and shall continue until your use of Sage Bank Feeds has expired or otherwise terminates.

13.2 As Sage Bank Feeds is a service which is dependent on you having an active licence for a Sage Service, this Agreement will automatically terminate if your Product Terms of Use with Sage for use of Sage Services which integrate with Sage Bank Feeds expires or is otherwise terminated.

13.3 This Agreement will automatically terminate if: (a) in the case of a Customer or Advisor (acting on behalf of the Customer), we receive notification from your Bank and/or Aggregator that you have withdrawn your consent to the provision of your Bank Account Data for all Accounts which were previously included in Sage Bank Feeds; (b) in the case of a Customer or Advisor (acting on behalf of the Customer), we are notified that you have disconnected Sage Bank Feeds within your Sage Service; or (c) in the case of an Advisor only, we receive notification from the Customer that it has withdrawn its consent for you to act for, and on behalf of, it under this Agreement, in which case your right to Sage Bank Feeds and any related Sage Services under this Agreement shall cease immediately.

13.4 Notwithstanding the foregoing, you or we may terminate this Agreement:

13.4.1 upon thirty (30) days' written notice to the other party of a material breach, if such breach remains unremedied at the expiration of such period; or

13.4.2 where permitted by applicable law, if the other party becomes the subject of a petition in bankruptcy or any other proceeding relating to insolvency, receivership, liquidation or assignment for the benefit of creditors. Where termination is not permissible under applicable law for this reason, we will require such assurances as we may reasonably request concerning payment to continue your access to Sage Bank Feeds.

13.5 We reserve the right to suspend, withdraw or terminate Sage Bank Feeds (in whole or in part) at any time on notice to you, and this Agreement shall terminate automatically in the event of Sage's withdrawal or termination of Sage Bank Feeds.

13.6 Customer Data may be exported at any time during the term of this Agreement where such product functionality is made available in the relevant Sage Service. Subject

to clause 6 (and Sections A and B where they refer to the processing of Personal Data in connection with this Agreement) with respect to Personal Data (as defined in the Data Processing Agreement):

- 13.6.1 following termination of this Agreement, we will not delete Customer Data from our production environment for up to thirteen (13) months or such other product-specific retention periods as we may notify to you from time to time including in Documentation (the “**Retention Period**”), and we may assist you with exporting Customer Data during the Retention Period at our standard hourly consulting rate; and
- 13.6.2 after the Retention Period has expired, unless legally prohibited, we will have the right to delete or destroy all Customer Data in our systems or otherwise in our possession or control in accordance with our internal data retention policies, and will have no further obligation to make it available to you.

We recommend that you download a copy of the Customer Data before the Retention Period expires. Please see the Data Processing Agreement and the Privacy Notice for further details on data retention.

- 13.7 Any provision of this Agreement that expressly or by implication is intended to come into or continue in force on or after termination or expiry of this Agreement shall remain in full force and effect.
- 13.8 Termination or expiry of this Agreement shall not affect any rights, remedies, obligations or liabilities of the parties that have accrued up to the date of termination or expiry, including the right to claim damages in respect of any breach of this Agreement which existed at or before the date of termination or expiry.

#### **14. Compliance with Laws**

- 14.1 You shall comply with all applicable laws, statutes, codes and regulations in relation to your use of Sage Bank Feeds, including Data Protection Laws and all applicable laws in relation to anti-bribery, anti-corruption, tax evasion and all sanctions laws, regulations and regimes imposed by relevant authorities, including but not limited to the Office of Foreign Assets Control (OFAC), the UN, the UK and EU (“**Relevant Requirements**”). You shall, and shall procure that persons associated with you shall: (i) comply with all Relevant Requirements; (ii) not engage in any conduct which would constitute an offence under, or otherwise breach, any of the Relevant Requirements; (iii) not do, or omit to do, any act that may lead Sage to be in breach of any Relevant Requirements; and (iv) have and maintain in place during the term of this Agreement your own policies and procedures to ensure and demonstrate compliance with the Relevant Requirements and will enforce them where appropriate.
- 14.2 Sage Bank Feeds may be subject to export laws and regulations of the United States (U.S.) and other jurisdictions. Each party represents that it and its Affiliates are not named on any U.S. government “denied persons list” (or equivalent targeted sanctions list) and that it and its Affiliates are not owned or controlled by a politically exposed person. You shall be obliged to notify Sage if, during the term of this Agreement, you or any of

your Affiliates become named on any U.S. government “denied persons list” (or equivalent targeted sanctions list) or become owned or controlled by a politically exposed person. You shall not permit Users to access or use Sage Bank Feeds in a U.S. embargoed country or in violation of any U.S., United Kingdom (UK) or European Union (EU) export laws or regulations, or in any Prohibited Territories. For the purposes of this clause 14, “**Prohibited Territories**” means: (i) any country or territory that is subject to comprehensive state- or government-wide sanctions by the UK, the EU, or the U.S; and (ii) any other country or territory that becomes subject to such sanctions by the UK, the EU, or the U.S after the date of this Agreement. Each party will promptly report to the other party if it has violated, or if a third party has a reasonable basis for alleging that it has violated, this clause 14. You shall have, and shall maintain throughout this Agreement, appropriate procedures and controls to ensure and be able to demonstrate your compliance with this clause 14. In the event that this clause 14 is breached by you, Sage shall have a right to immediately suspend your use of Sage Bank Feeds to the extent that we consider necessary without prior notice and/or terminate this Agreement immediately on written notice to you. You shall indemnify (and keep indemnified) Sage and our officers, directors, employees, attorneys and agents against any claims, costs, damages, losses, liabilities and expenses (including attorneys fees and costs) arising out of or in connection with your (or your Users’) breach of this clause 14.

#### **15. General provisions**

- 15.1 Complaints. All complaints that do not relate to Sage’s provision of AIS set out in more detail in Section A or which otherwise do not fall within the jurisdiction of the [UK Financial Ombudsman Service](#) shall be subject to the exclusive jurisdiction of the courts of England and Wales as set out in clause 15.14 or such other court, tribunal or similar judicial body of competent jurisdiction in accordance with Section A (if Sage integrates directly with your Bank) or Section B (if Sage uses an Aggregator to provide you with Sage Bank Feeds). Please see Exhibit 2 for the applicable complaints contact within your specific jurisdiction.
- 15.2 Assignment and other dealings. You may not assign, transfer, novate, charge, subcontract or deal in any other manner with any of your rights or obligations under this Agreement, whether in whole or in part, directly or indirectly, by operation of law, merger, acquisition or otherwise without Sage’s prior written consent (not to be unreasonably withheld). Sage may assign, transfer, novate, charge, subcontract or deal in any other manner with this Agreement, whether in whole or in part, without your consent.
- 15.3 Third party rights. Except as expressly set out in this Agreement, a person who is not party to this Agreement will have no rights to enforce any terms of this Agreement.
- 15.4 Entire agreement. This Agreement constitutes the entire agreement between the parties regarding the use of Sage Bank Feeds and supersedes all prior or contemporaneous agreements, negotiations and discussions (whether

written or oral) between the parties regarding the subject matter herein. The parties acknowledge that in entering into this Agreement they have not relied on and will have no rights or remedies with respect to any statement, representation, assurance or warranty other than as expressly set out in this Agreement. Nothing shall limit or exclude either party's liability for fraud.

15.5 Severability. If any provision or part-provision of this Agreement is held by a court of competent jurisdiction to be invalid, illegal or unenforceable then such provision(s) shall be deleted, or shall be construed, as far as possible, to reflect the original intentions of the invalid, illegal or unenforceable provision(s) with all other provisions in this Agreement remaining in full force and effect.

15.6 No partnership or agency. Each party is an independent contractor and neither party has any authority to act on behalf of the other. Neither party will represent itself as agent, servant, franchisee, joint venture or legal partner of the other. We are entering into this Agreement as principal and not as agent for any other Sage company. Subject to any permitted assignment under clause 15.2, the obligations owed by us under this Agreement shall be owed to you solely by us and the obligations owed by you under this Agreement shall be owed solely to us. You acknowledge and agree that Sage's accredited partners and your Advisor are independent of Sage, and these businesses have no authority (either explicit or implied) to enter into contract or grant any licence or provide any representation, warranty, condition or guarantee with or to you on our behalf, or otherwise commit us to any obligations.

15.7 Waiver. No failure or delay by either party to exercise or enforce any of its rights under this Agreement will act as a waiver or continuing waiver of such rights. Such rights may only be waived in writing, signed by the relevant party waiving their rights.

15.8 Force Majeure. Notwithstanding any provision contained in the Agreement, neither party will be liable to the other to the extent fulfilment or performance of any terms or provisions of the Agreement are delayed or prevented by a Force Majeure Event.

15.9 Variations. From time to time, Sage may amend the terms of this Agreement in its sole discretion. It is up to you to ensure that you regularly check, read, understand and agree to the most recent version of this Agreement, which is made available on Sage.com. By continuing to access or use Sage Bank Feeds, you are indicating that you agree to be bound by the modified terms.

15.10 Publicity. Neither party shall make any public statement about this Agreement or the relationship of the parties governed by this Agreement that identifies the other party without the other party's prior written consent. Sage will remove any reference to your name and logo(s) as soon as reasonably possible, however, you acknowledge that it may take a short while to process your request and that some former publications of your name and logo(s) may still be publicly available. For more information about how Sage uses information about you please refer to our Privacy Notice.

15.11 Notices. Except as otherwise specified in this Agreement, any formal notice required to be given under this Agreement will be in writing and will be sent by pre-paid mail or recorded delivery or by email to the party required to receive the notice at the address given for that party. Any notice will be deemed to have been duly received if sent by: (i) pre-paid mail, forty-eight (48) hours after posting; (ii) recorded delivery on the next business day; or (iii) email at 09:00. a.m. on the next business day after the email is sent, or earlier if the intended recipient has confirmed receipt (either specifically or by conduct).

15.12 Governing laws. This Agreement and any dispute or claim arising out of or in connection with it or its subject matter or formation (including non-contractual disputes or claims) will be governed by and construed in accordance with the laws of the country where the Sage entity governing your Product Terms of Use is located, as follows:

Entity	Governing law
Sage Global Services Limited	England and Wales
Sage Software Inc.	United States
Sage Software Canada Limited	Canada
Sage Spain, S.L.	Spain
Sage Portugal – Software, S.A.	Portugal
Sage SAS	France
Sage GmbH	Germany
All other regions	The Sage entity named in your Product Terms of Use.

15.13 Each party irrevocably agrees to submit to the exclusive jurisdiction of the courts of England and Wales to settle any claim or matter (including non-contractual disputes or claims) arising out of or in connection with this Agreement or the legal relationships established by them.

## Section A

### 1. Direct Bank Feed Relationship

- 1.1 Sage Bank Feeds detailed in this Section A are provided by:

Your Domicile	Entity
United Kingdom	Sage (UK) Limited a company incorporated in England (company registration number 01045967) whose registered office is at C23 - 5 & 6 Cobalt Park Way Cobalt Park, Newcastle Upon Tyne, United Kingdom, NE28 9EJ. Sage UK Limited is registered with the Financial Conduct Authority (FCA reference number 798769) under the Payment Service Regulations 2017 for the provision of Account Information Services.
All other regions	The Sage entity named in your Product Terms of Use.

- 1.2 Sage may have a direct agreement with your Bank. You agree to complete the relevant on-boarding process as determined by your Bank to enable you to activate Sage Bank Feeds. This may include providing further information to your Bank, including completing appropriate consent forms to enable your Bank to activate your Bank Account Data feed.
- 1.3 By using Sage Bank Feeds, you authorise and instruct Sage to access, receive, reconfigure and store your Bank Account Data, on your behalf, and to export that data into your Sage Service.
- 1.4 You agree that Sage is authorised to liaise with your Bank on your behalf in respect of your Bank Account Data for the purpose of providing Sage Bank Feeds to you.
- 1.5 For the purposes of Sage Bank Feeds, you grant Sage a limited power of attorney, and appoint Sage as your attorney-in-fact and agent, to access your Bank Account Data, retrieve and use your Bank Account Data with the full power and authority to do and perform each thing necessary in connection with such activities as you could do in person. You acknowledge and agree that when Sage is accessing and retrieving your Bank Account Data from your Bank, Sage is acting as your agent, and not as the agent of or on behalf of the Bank.
- 1.6 You agree that where the GDPR, UK Data Protection Laws or similar Data Protection Laws apply to Sage's processing of Personal Data in connection with Sage Bank Feeds as described in this Section A, Sage shall act as a Controller (as defined in those Data Protection Laws) in relation to the regulated AIS activities detailed in clause 1.7, and shall process the relevant Personal Data in line with this Agreement and Sage's Privacy Notice.

#### Direct Bank Feed – UK

- 1.7 Where Sage integrates directly with your Bank to provide AIS via Sage Bank Feeds in the UK, you understand, acknowledge and agree that Sage (UK) Limited is

registered and regulated by the Financial Conduct Authority as a Registered Account Information Service Provider under the Payment Services Regulations 2017 (FRN 798769). You agree that once Sage (UK) Limited has carried out the regulated AIS activities, your Bank Account Data will be received by the Third-Party Provider, for the purposes of displaying, interpreting and/or analysing that data.

- 1.8 If you are based in the United Kingdom and have a complaint relating to Sage's AIS, you can contact us by email at [openbanking@sage.com](mailto:openbanking@sage.com), and we will investigate and do our best to resolve your complaint. If you are not happy with our final response, you can refer your complaint to the UK Financial Ombudsman Service. For more information, please refer to our AIS [complaints process](#).

## Section B

### 1. **Aggregator Bank Feed Relationship**

- 1.1 Sage and/or its Affiliates have partnered with third parties who enable applications to connect with bank accounts ("**Aggregator**"), allowing Sage to access your Bank Account Data. You authorise Sage and/or a Sage Affiliate to instruct the Aggregator, on your behalf, to access, receive, reconfigure and store your Bank Account Data. You agree that the Aggregator is providing the regulated AIS activity and any terms relating to that service are to be agreed directly between you.
- 1.2 You acknowledge and agree that once the Aggregator has carried out the AIS activities detailed in clause 1.1 of this Section B, your Bank Account Data will be received by Sage and/or a Sage Affiliate. The Bank Account Data will be transferred into the Sage Services for the purposes of displaying, interpreting or analysing the Bank Account Data. The activity carried out by Sage and the entity providing the Sage Services is not regulated AIS activity.
- 1.3 To the extent applicable, the terms and conditions set out in Exhibit 1 apply to your use of Aggregator services.
- 1.4 You agree that where the GDPR, UK Data Protection Laws or similar Data Protection Laws apply to Sage's processing of Personal Data in connection with Sage Bank Feeds as described in this Section B, the Aggregator shall act as a Controller (as defined in those Data Protection Laws) and Sage shall act as your Processor (as defined in those Data Protection Laws). Sage shall process the relevant Personal Data in line with this Agreement and Sage's Data Processing Agreement.

## Exhibit 1

### **Plaid service**

In relation to those services provided to you under this Agreement by Plaid Technologies, Inc (“**Plaid Inc**”):

By using our Sage Bank Feeds Aggregator, Plaid Inc, you authorise Plaid Inc to have the right, power and authority to act on your behalf to access and collect such information from the relevant financial institutions.

In relation to those services provided to you under this Agreement by Plaid Financial Ltd. (“**Plaid Financial**”):

Plaid Financial, a controller, accesses your account information from your online bank or payment accounts, and transmits that information to Sage, as part of our service. By using our service, you grant Sage and Plaid Financial the right, power, and authority to act on your behalf to access and transmit your account information from the relevant online bank or payment account pursuant to Plaid Financial’s terms and conditions.

Sage uses Plaid Financial and Plaid BV (together “**Plaid**”), each acting as a controller, to access your account information from your online bank or payments accounts, and transmit that information to Sage, as part of our service to you. By using our service, you grant Sage and Plaid the right, power and authority to act on your behalf to access and transmit your account information from the relevant online bank or payment account pursuant to Plaid’s terms and conditions.

You also agree that Plaid Inc, Plaid Technologies and Plaid BV are permitted to use, disclose and store Customer Data in accordance with their privacy policy at <https://plaid.com/legal/#privacy-policy>.

### **Yodlee service**

In relation to those services provided to you under this Agreement by Yodlee, Inc.:

**Provide Accurate Information.** You agree to provide true, accurate, current and complete information about yourself and your accounts maintained at other web sites and you agree to not misrepresent your identity or your account information. You agree to keep your account information up to date and accurate.

**Proprietary Rights.** You are permitted to use content delivered to you through Sage Bank Feeds only on Sage Bank Feeds. You may not copy, reproduce, distribute, or create derivative works from this content. Further, you agree not to reverse engineer or reverse compile any of Sage Bank Feeds technology, including but not limited to, any Java applets associated with Sage Bank Feeds.

**Content You Provide.** You are licensing to us and our Sage Bank Feeds Aggregator Yodlee Inc. (“**Yodlee**”), any information, data, passwords, materials or other content (collectively, “**Content**”) you provide through or to Sage Bank Feeds. Sage and Yodlee may use, modify, display, distribute and create new material using such Content to provide Sage Bank Feeds to you. By submitting Content, you automatically agree, or promise that the owner of such Content has expressly agreed that, without any particular time limit, and without the payment of any fees, Sage and Yodlee may use the Content for the purposes set out above. As between Sage and Yodlee, Sage owns your confidential account information.

**Third Party Accounts.** By using Sage Bank Feeds, you authorise Sage and Yodlee to access third party sites designated by you, on your behalf, to retrieve information requested by you, and to register for accounts requested by you. For all purposes hereof, you hereby grant Sage and Yodlee a limited power of attorney, and you hereby appoint Sage and Yodlee as your true and lawful attorney-in-fact and agent, with full power of substitution and resubstitution, for you and in your name, place and stead, in any and all capacities, to access third party internet sites, servers or documents, retrieve information, and use your information, all as described above, with the full power and authority to do and perform each and every act and thing requisite and necessary to be done in connection with such activities, as fully to all intents and purposes as you might or could do in person. YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT WHEN SAGE OR YODLEE ACCESSES AND RETRIEVES INFORMATION FROM THIRD PARTY SITES, SAGE AND YODLEE ARE ACTING AS YOUR AGENT, AND NOT THE AGENT OR ON BEHALF OF THE THIRD PARTY. You agree that third party account providers shall be entitled to rely on the foregoing authorisation, agency and power of attorney granted by you. You understand and agree that Sage Bank Feeds is not endorsed or sponsored by any third party account providers accessible through Sage Bank Feeds.

**DISCLAIMER OF WARRANTIES.** YOU EXPRESSLY UNDERSTAND AND AGREE THAT:

(1) YOUR USE OF SAGE BANK FEEDS AND ALL INFORMATION, PRODUCTS AND OTHER CONTENT (INCLUDING THAT OF THIRD PARTIES) INCLUDED IN OR ACCESSIBLE FROM SAGE BANK FEEDS IS AT YOUR SOLE RISK. SAGE BANK FEEDS IS PROVIDED ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS. SAGE AND YODLEE EXPRESSLY DISCLAIM ALL WARRANTIES OF ANY KIND AS TO SAGE BANK FEEDS AND ALL INFORMATION, PRODUCTS AND OTHER CONTENT (INCLUDING THAT OF THIRD PARTIES) INCLUDED IN OR ACCESSIBLE FROM SAGE BANK FEEDS, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT.

(2) SAGE AND YODLEE MAKE NO WARRANTY THAT (i) SAGE BANK FEEDS WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, (ii) SAGE BANK FEEDS WILL BE UNINTERRUPTED, TIMELY, SECURE, OR ERROR-FREE, (iii) THE RESULTS THAT MAY BE OBTAINED FROM THE USE OF SAGE BANK FEEDS WILL BE ACCURATE OR RELIABLE, (iv) THE QUALITY OF ANY PRODUCTS, SAGE BANK FEEDS, INFORMATION, OR OTHER MATERIAL PURCHASED OR OBTAINED BY YOU THROUGH SAGE BANK FEEDS WILL MEET YOUR EXPECTATIONS, OR (v) ANY ERRORS IN THE TECHNOLOGY WILL BE CORRECTED.

ANY MATERIAL DOWNLOADED OR OTHERWISE OBTAINED THROUGH THE USE OF SAGE BANK FEEDS IS DONE AT YOUR OWN DISCRETION AND RISK AND YOU ARE SOLELY RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE TO YOUR COMPUTER SYSTEM OR LOSS OF DATA THAT RESULTS FROM THE DOWNLOAD OF ANY SUCH MATERIAL. NO ADVICE OR INFORMATION, WHETHER ORAL OR WRITEN, OBTAINED BY YOU FROM SAGE OR YODLEE THROUGH OR FROM SAGE BANK FEEDS WILL CREATE ANY WARRANTY NOT EXPRESSLY STATED IN THESE TERMS.

**LIMITATION OF LIABILITY.** YOU AGREE THAT NEITHER SAGE OR YODLEE NOR ANY OF THEIR AFFILIATES, ACCOUNT PROVIDERS OR ANY OF THEIR AFFILIATES WILL BE LIABLE FOR ANY HARMS, WHICH LAWYERS AND COURTS OFTEN CALL DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL OR EXEMPLARY DAMAGES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, GOODWILL, USE, DATA OR OTHER INTANGIBLE LOSSES, EVEN IF SAGE OR YODLEE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES, RESULTING FROM: (i) THE USE OR THE INABILITY TO USE THE BANK FEEDS SERVICE; (ii) THE COST OF GETTING SUBSTITUTE GOODS AND BANK FEEDS SERVICES, (iii) ANY PRODUCTS, DATA, INFORMATION OR SAGE BANK FEEDS PURCHASED OR OBTAINED OR MESSAGES RECEIVED OR TRANSACTIONS ENTERED INTO, THROUGH OR FROM SAGE BANK FEEDS; (iv) UNAUTHORIZED ACCESS TO OR ALTERATION OF YOUR TRANSMISSIONS OR DATA; (v) STATEMENTS OR CONDUCT OF ANYONE ON SAGE BANK FEEDS; (vi) THE USE, INABILITY TO USE, UNAUTHORIZED USE, PERFORMANCE OR NON-PERFORMANCE OF ANY THIRD PARTY ACCOUNT PROVIDER SITE, EVEN IF THE PROVIDER HAS BEEN ADVISED PREVIOUSLY OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES; OR (vii) ANY OTHER MATTER RELATING TO SAGE BANK FEEDS.

**Indemnification.** You agree to protect and fully compensate Sage and Yodlee and their affiliates from any and all third party claims, liability, damages, expenses and costs (including, but not limited to, reasonable attorney's fees) caused by or arising from your use of Sage Bank Feeds, your violation of these terms or your infringement, or infringement by any other user of your account, of any intellectual property or other right of anyone.

You agree that Yodlee is a third party beneficiary of the above provisions, with all rights to enforce such provisions as if Yodlee were a party to this Agreement.

### **SISS Data services**

In relation to those services provided to you under this Agreement by SISS Data Feed No 1 Pty Ltd:

You agree to SISS Data Feed No 1 Pty Ltd ("**SISS**") collecting personal information about you and agree to SISS disclosing all information collected to Sage. Acknowledge that the purpose for which SISS is collecting the information is to provide the data necessary of your use in undertaking financial accounting and related purposes.

You agree to assume sole and entire responsibility for and indemnify and hold SISS harmless from any claims, liabilities, losses, expenses, responsibilities and damages by reason of any claim, proceedings, action, liability or injury as a result of breach of this agreement or SISS' agreements with your data suppliers (the third-party companies and institutions that supply data to SISS, such as banks). This clause survives termination of this Agreement; and agree that SISS' liability under this agreement is limited to:

- (a) the amount of any fees due and payable in connection with this Agreement, but such liability excludes any indirect, incidental, special, consequential or exemplary damages; and
- (b) in the case of any other breach of this Agreement by SISS, shall not exceed the amount of fees paid in connection with this agreement during the 12 months preceding the breach.

### **Afterbanks services**

In relation to the services provided to you by Morpheus Aiolos, S.L. (Afterbanks), under this Agreement:

By using our Sage Bank Feeds Aggregator, Afterbanks, you authorise Afterbanks to have the right and the authority to act on your behalf to access and collect your account information from the relevant Banks.

Afterbanks offers a financial aggregation and categorisation Service using proprietary technology that provides real-time data.

The provision of the services is carried out in accordance with the provisions of '[Royal Decree 19/2018](#) of 23 November', the Spanish law which implemented the EU's [Payment Services Directive 2 \(PSD2\)](#), and Afterbanks is authorised by the Banco de España to provide account information and payment initiation services and undertakes to maintain such authorisation through the term of this Agreement.

Afterbanks provides the following services:

**Account information Service or bank aggregation:** An online Service to provide aggregated information about one or more bank accounts held by the user of Sage Bank Feeds, either with one or several payment service providers.

**Financial information retrieval:** Through the 'financial information retrieval' or account information service, Sage enables users to view their financial data, provided such information is available online via secure login details.

**Security:** Afterbanks warrants that the service will be delivered using security measures which ensure users' credentials are encrypted and are safeguarded against unauthorised use.

**Encryption of login details:** Afterbanks provides two types of encryption to provide appropriate Security:

- Symmetric encryption using the AES algorithm with a 16-character key (AES-128). This algorithm uses a single, shared secret key which allows data to be encrypted for storage and decrypted when needed for use.
- Assymmetric encryption using the SHA-256 algorithm. This algorithm is a cryptographic hash function that generates a unique signature from any input data. It is a one-way process, meaning the original data cannot be recovered from the hash.

**Structured and standardised information:** Afterbanks warrants that it will provide Sage with financial and non-financial information in a structured and standardised format. “Structured” means the information is in an electronic format, such as JSON or XML. “Standardised” means information from different Banks is presented in a uniform forma, compliant with applicable data standards.

**Updates:** Sage will refresh each user’s information up to four times per day, with the option for the user to trigger one additional update once every 24 hours.

**Aggregated information:** Afterbanks will store user credentials for the duration of the service. Afterbanks will not perform any cleansing of the aggregated information.

### Exhibit 2 – Complaints process

Your Domicile	Contact details
United Kingdom	Please see our UK Complaints Process <a href="#">here</a> .
South Africa	Please contact <a href="mailto:complaints.za@sage.com">complaints.za@sage.com</a>
United States	Please contact <a href="mailto:customer.service@sage.com">customer.service@sage.com</a>
Spain	Please contact <a href="mailto:experiencia.clientes.es@sage.com">experiencia.clientes.es@sage.com</a>
Portugal	Please contact <a href="mailto:apoioaocliente@sage.pt">apoioaocliente@sage.pt</a>
All other regions	Please contact your Product Support team.

## NUTZUNGSBEDINGUNGEN DES SAGE BANK FEEDS SERVICES

Diese Vereinbarung regelt ausschließlich Ihren Zugang zu und Ihre Nutzung von Sage Bank Feeds und hat keinen Einfluss auf andere Vereinbarungen mit Sage in Bezug auf die Nutzung anderer Sage Services. Wenn Sage sich direkt mit Ihrer Bank integriert, um Ihnen Sage Bank Feeds bereitzustellen, findet Abschnitt A Anwendung. Wenn Sage zur Bereitstellung von Sage Bank Feeds einen Drittanbieter-Aggregator einsetzt, findet Abschnitt B Anwendung. Wenn Sie die Bestimmungen dieser Vereinbarung, einschließlich Abschnitt A oder Abschnitt B (je nach Anwendbarkeit), nicht akzeptieren, dürfen Sie nicht auf Sage Bank Feeds zugreifen oder diese nutzen.

Sie akzeptieren diese Vereinbarung und ihre Bedingungen, indem Sie entweder ein Kästchen anklicken, das Ihre Zustimmung anzeigt, ein Bestellformular ausfüllen, das diese Vereinbarung enthält, oder die Nutzung von Sage Bank Feeds fortsetzen. Zusätzlich zu dieser Vereinbarung gelten für Sie auch die entsprechenden Bedingungen für die Sage Services („Nutzungsbedingungen des Produkts“), die Sie auf unserer Website finden. Im Falle eines Widerspruchs zwischen den Nutzungsbedingungen des Produkts und dieser Vereinbarung hat diese Vereinbarung Vorrang in Bezug auf Ihre Nutzung von Sage Bank Feeds.

Mit der Annahme dieser Vereinbarung erklären Sie, dass Sie geschäftsfähig sind, und wenn Sie im Namen eines Unternehmens handeln, dass Sie befugt sind, dieses Unternehmen und seine verbundenen Unternehmen (je nach Fall) zu verpflichten.

Wenn Sie dieser Vereinbarung nicht zustimmen oder sie anderweitig nicht akzeptieren, dürfen Sie Sage Bank Feeds nicht verwenden.

### 1. DEFINITION

- 1.1. **„Konto“**: ein Konto bei Ihrer Bank, das Sie für geschäftliche Zwecke nutzen;
- 1.2. **„Kontoinformationsdienst“** oder **„AIS“**: ein Online-Dienst, der konsolidierte Informationen über Zahlungskonten bereitstellt, die ein Zahlungsdienstnutzer bei Zahlungsdienstleistern führt;
- 1.3. **„Verbundene Unternehmen“**: alle Unternehmen, die direkt oder indirekt das betreffende Unternehmen kontrollieren, von diesem kontrolliert werden oder unter gemeinsamer Kontrolle mit diesem stehen. Ein Unternehmen ist nur so lange ein verbundenes Unternehmen, wie diese Kontrolle besteht;
- 1.4. **„Aggregator“**: hat die in Abschnitt B, Ziffer 1.1 festgelegte Bedeutung;
- 1.5. **„Vereinbarung“**: diese Nutzungsbedingungen, die Abschnitte, Anlagen, Anhänge, und Beilagen (falls vorhanden), die AV-Vereinbarung und alle anderen Dokumente oder Geschäftsbedingungen, auf die darin Bezug genommen wird;
- 1.6. **„API“**: eine Anwendungsprogrammierschnittstelle für Sage Bank Feeds, die von Zeit zu Zeit aktualisiert wird;
- 1.7. **„Bank“**: die Bank oder ein anderes Finanzinstitut, bei dem Sie ein Konto unterhalten;
- 1.8. **„Bankkontodaten“**: alle Transaktions- und sonstigen Kontodaten zu jedem von Ihnen angegebenen Konto, zu deren Abruf in Ihrem Namen Sie uns ermächtigt haben;
- 1.9. **„Kartendaten“**: Daten zu einer Debit- oder Kreditkarte oder einem Debit- oder Kreditkarteninhaber, einschließlich der primären Kontonummer, des Namens des Karteninhabers, des Ablaufdatums und aller anderen Daten, die dem Payment Card Industry Data Security Standard (PCI-DSS) unterliegen;
- 1.10. **„Inhalt“**: Informationen, die von uns entwickelt oder von unseren Inhaltslizenzgebern oder öffentlich zugänglichen Quellen bezogen und Ihnen im Zusammenhang mit Sage Bank Feeds zur Verfügung gestellt werden, wie in der Dokumentation näher beschrieben;
- 1.11. **„Kontrolle“**: das Eigentum oder die Kontrolle (direkt oder indirekt) von mindestens 50 % der Stimmrechte an einem Unternehmen oder anderweitig die Befugnis, die Geschäftsführung und die Richtlinien des Unternehmens zu bestimmen. Die Begriffe „kontrolliert“ und „kontrolliert“ sind entsprechend auszulegen;
- 1.12. **„Kundendaten“**: alle Daten, Materialien und/oder Informationen, die von Ihnen oder in Ihrem Namen in Sage Bank Feeds eingegeben, weitergegeben oder übermittelt werden oder die von Ihnen oder für Sie mithilfe von Sage Bank Feeds erfasst, weitergegeben und verarbeitet werden, einschließlich Bankkontodaten, jedoch ohne Inhalte;

- 1.13. **„Vertrag zur Auftragsverarbeitung (AVV)“**: unser Vertrag zur Auftragsverarbeitung, die unter <https://www.sage.com/de-de/rechtliches/avv/> veröffentlicht ist (oder jede andere AVV, die in den Nutzungsbedingungen des Produkts festgelegt oder Ihnen mitgeteilt wurde), in seiner jeweils gültigen Fassung. Die in der AVV definierten Begriffe haben, sofern nicht anders angegeben, in dieser Vereinbarung dieselbe Bedeutung.
- 1.14. **„Datenschutzgesetz“**: hat die in der AVV festgelegte Bedeutung;
- 1.15. **„Dokumentation“**: alle Benutzerhandbücher, Spezifikationen und Anleitungen (einschließlich der online verfügbaren) zu Sage Bank Feeds, die von uns von Zeit zu Zeit zur Verfügung gestellt werden, einschließlich aller Aktualisierungen;
- 1.16. **„Höhere Gewalt“**: ein Ereignis, das außerhalb der zumutbaren Kontrolle einer Partei liegt (z. B. Naturkatastrophen oder Unfälle) oder ein anderes Ereignis, das außerhalb der zumutbaren Kontrolle einer Partei liegt (z. B. Kriegshandlungen, Epidemien oder Pandemien, Terrorismus, Maßnahmen von Regierungsbehörden oder anderen Dritten, die außerhalb der Kontrolle der Partei liegen). Im Sinne dieser Nutzungsbedingungen liegen Cyberangriffe oder Verstöße gegen die Cybersicherheit außerhalb unserer zumutbaren Kontrolle, sofern wir nachweisen können, dass wir in Übereinstimmung mit den zumutbaren Standards eines Unternehmensbuchhaltungs- und Lohnabrechnungssoftwareanbieters gleicher Größe und mit gleichem Ansehen gehandelt haben, um solche Angriffe oder Sicherheitsverstöße zu verhindern.
- 1.17. **„Rechte an geistigem Eigentum“**: Rechte, die von einer beliebigen Gerichtsbarkeit in Bezug auf geistige Arbeitsergebnisse anerkannt werden, wie beispielsweise Patentrechte (einschließlich Prioritätsrechte), Designrechte, Urheberrechte (einschließlich moralischer Rechte), Rechte an Mask Works, Rechte an Geschäftsgeheimnissen, Marken, Dienstleistungsmarken, Rechte an Domainnamen, Datenbankrechte, Patente, Geschäftsgeheimnisse, Know-how, Rechte an vertraulichen Informationen und alle anderen Rechte an geistigem Eigentum, jeweils unabhängig davon, ob sie registriert sind oder nicht, einschließlich aller Anträge (oder Rechte zur Beantragung) auf solche Rechte und deren Erneuerungen und Verlängerungen sowie aller ähnlichen oder gleichwertigen Rechte oder Schutzformen, die jetzt oder in Zukunft in irgendeinem Teil der Welt bestehen oder bestehen werden;
- 1.18. **„Personenbezogene Daten“**: hat die in der AVV festgelegte Bedeutung;
- 1.19. **„Datenschutzerklärung“**: unsere Sage-Datenschutzerklärung, die unter <https://www.sage.com/de-de/rechtliches/datenschutz-cookies/> veröffentlicht ist (oder jede alternative Sage-Datenschutzerklärung, die in den Produktnutzungsbedingungen festgelegt ist);
- 1.20. **„Sage Bank Feeds“**: bezeichnet den von Sage angebotenen Services, mit dem Sage Kunden Bankkontodaten automatisch an Sage Services übertragen können;
- 1.21. **„Sage Services“**: die Produkte, Lösungen und Services, die von Sage oder seinen verbundenen Unternehmen bereitgestellt und von Ihnen oder Ihren verbundenen Unternehmen gemäß der Nutzungsbedingungen des Produkts genutzt werden, einschließlich aller Add-Ons, Module, Features oder Funktionen, die mit den Produkten oder Services zusammenarbeiten, jedoch unter Ausschluss aller Services von Drittanbietern;
- 1.22. **„Drittanbieter“**: der Anbieter eines Drittservices;
- 1.23. **„Drittservices“**: alle Produkte (z. B. Software, Cloud-Services, Inhalte, Websites, Apps, Bots oder Formulare), Tools (z. B. Integrations-, Verknüpfungs- oder Entwicklungstools) oder Services (z. B. Implementierung, Konfiguration, Entwicklung oder Buchhaltung), die von einem anderen Drittanbieter als Sage oder einem Aggregator bereitgestellt werden;
- 1.24. **„Benutzer“**: eine Person, die Sie zur Nutzung eines Sage Services autorisieren und für die Sie eine Benutzerkennung und ein Passwort vergeben haben. Zu den Benutzern können Ihre eigenen Mitarbeiter, Berater, Auftragnehmer und Vertreter, professionelle Berater, einschließlich Buchhalter („Berater“) und Dritte gehören, mit denen Sie Geschäfte tätigen;
- 1.25. **„wir“**, **„uns“**, **„unser“**, **„Sage“**: bezeichnet (i) wenn Sage sich mit einem Aggregator oder Drittanbieter integriert, um den Sage Bank Feeds Services bereitzustellen, das in Ihren Nutzungsbedingungen des Produkts genannte

Sage Unternehmen; oder (ii) wenn Sage sich direkt mit Ihrer Bank integriert, um Sage Bank Feeds bereitzustellen, das in Abschnitt A genannte Unternehmen; und

- 1.26. „**Sie**“ oder „**Ihr**“: bezeichnet (i) im Falle eines Kunden von Sage Bank Feeds die Person oder Geschäftseinheit, die diese Vereinbarung akzeptiert, und wenn Sage Services im Namen eines verbundenen Unternehmens erworben werden, umfassen „Sie“ und „Ihr“ je nach Kontext auch dieses verbundene Unternehmen; und (ii) im Falle von Beratern wie Wirtschaftsprüfern, die für und im Namen Ihres Kunden handeln, der Kunde von Sage Bank Feeds („Kunde“) ist, den Berater oder Wirtschaftsprüfer. Wenn „Sie“ oder „Ihr“ Berater bezeichnet, beziehen sich die Begriffe „Konto“ und „Bank“ entsprechend auf das Konto des Kunden und die Bank des Kunden.
- 1.27. Im Falle eines Widerspruchs zwischen diesen Nutzungsbedingungen oder den Anlagen haben die Anlagen in Bezug auf die entsprechenden Drittservices Vorrang, und diese Nutzungsbedingungen haben Vorrang vor allen anderen Widersprüchen. Andere großgeschriebene Begriffe haben die ihnen an anderer Stelle in dieser Vereinbarung zugewiesene Bedeutung.
- 1.28. In dieser Vereinbarung: (a) dienen die Überschriften nur der Übersichtlichkeit und haben keinen Einfluss auf die Auslegung oder Interpretation; (b) sind „einschließlich“ und „umfasst“ sowie ähnliche Ausdrücke, sofern es der Kontext erfordert, als Beispiele und nicht als erschöpfende Aufzählung zu verstehen; (c) sind Fachbegriffe gemäß der einschlägigen allgemeinen Verwendung in der Softwarebranche auszulegen; (d) beziehen sich Verweise auf eine Person auf eine natürliche Person, eine juristische Person und eine nicht eingetragene Vereinigung von Personen; (e) Die Verwendung des Singulars umfasst auch den Plural und umgekehrt. (f) Sofern nicht anders angegeben, umfasst der Begriff „schriftlich“ oder „schriftliche Form“ E-Mails, jedoch keine Faxe. (g) Verweise auf Gesetze, gesetzliche Bestimmungen oder untergeordnete Rechtsvorschriften beziehen sich auf die jeweils gültige Fassung unter Berücksichtigung aller Änderungen oder Neufassungen und umfassen alle Gesetze, gesetzlichen Bestimmungen oder untergeordneten Rechtsvorschriften, die geändert oder wieder in Kraft setzt; und (h) Verweise auf eine Partei schließen die persönlichen Vertreter, Rechtsnachfolger und zulässigen Abtretungsempfänger dieser Partei ein.

## **2. IHRE NUTZUNG VON SAGE BANK FEEDS**

### *Der Service und die Aktivierung*

- 2.1. Sie verstehen, erkennen an und stimmen zu
  - 2.1.1. dass Sage Bank Feeds ein Service zur Verwaltung von Unternehmensfinanzen ist, der Ihnen auf der Grundlage der von Ihrer Bank bereitgestellten Daten umfassendere Informationen in Ihrem Sage Service liefert, jedoch nicht dazu bestimmt ist, Rechts-, Finanz- oder Steuerberatung zu bieten, und dass Sie sich nach eigenem Ermessen und auf eigenes Risiko auf die von Sage Bank Feeds bereitgestellten Informationen verlassen;
  - 2.1.2. dass Sage Bank Feeds für Unternehmen konzipiert ist und Sie sich damit einverstanden erklären, uns keine Details oder Daten zu persönlichen oder nicht geschäftlichen Bankkonten zur Verfügung zu stellen oder Ihre Bank zu ermächtigen, uns diese zur Verfügung zu stellen;
  - 2.1.3. dass Sage Bank Feeds nicht für den Empfang von Kartendaten ausgelegt ist und Sie sich damit einverstanden erklären, uns keine Kartendaten zur Verfügung zu stellen oder Ihre Bank zu ermächtigen, uns Kartendaten zur Verfügung zu stellen; und
  - 2.1.4. Sie wahrheitsgemäße, genaue, aktuelle und vollständige Angaben zu Ihrer Person und Ihren Bankkonten zu machen, und Sie erklären sich damit einverstanden, Ihre Identität oder Ihre Bankkontodaten nicht falsch darzustellen.
- 2.2. Durch die Übertragung Ihrer Bankkontodaten in einen Sage Service erklären Sie sich damit einverstanden, dass
  - 2.2.1. Benutzer, die zur Nutzung Ihres Sage Services berechtigt sind, können gemäß den für Ihren Sage Services festgelegten Benutzerzugriffsberechtigungen auf Ihre Bankkontodaten zugreifen. Wir empfehlen Ihnen, Ihre Zugriffsrechte für den Sage Service sorgfältig zu prüfen, um die Vertraulichkeit Ihrer Bankkontodaten zu gewährleisten; und
  - 2.2.2. Bankkontodaten verbleiben in Ihrem Sage Service, bis sie von Ihnen gelöscht werden, Sie über einen längeren Zeitraum nicht mehr auf Sage Bank Feeds zugreifen und diese nicht mehr nutzen oder sie anderweitig gemäß den für diesen Sage Service geltenden Nutzungsbedingungen des Produkts gelöscht werden.

### *Ihre Zustimmung*

- 2.3. Um Sage Bank Feeds nutzen zu können, erklären Sie sich damit einverstanden, Ihrer Bank und/oder dem Aggregator gemäß deren festgelegten Einwilligungsverfahren Ihre Zustimmung zu erteilen, damit Ihre Bankkontodaten-Feeds aktiviert werden können.
- 2.4. Sie erklären, dass Sie entweder: (i) der rechtmäßige Eigentümer sind; oder (ii) über die Befugnis oder Zustimmung des rechtmäßigen Eigentümers verfügen und dass Sie berechtigt sind, uns alle Registrierungs- und Kontoinformationen zur Verfügung zu stellen, die erforderlich sind, um Ihnen die Nutzung von Sage Bank Feeds ohne Einschränkungen oder Beschränkungen zu ermöglichen.
- 2.5. Soweit Sie als Berater tätig sind, bestätigen Sie und erklären sich damit einverstanden, dass Sie die vorherige schriftliche Zustimmung oder Befugnis Ihres Kunden haben, auf das Konto, die Bank, die Bankkontodaten und die Kundendaten Ihres Kunden im Rahmen dieser Vereinbarung zuzugreifen, diese zu verwalten und Maßnahmen zu genehmigen.
- 2.6. Sie können Ihre Einwilligung zur Bereitstellung Ihrer Bankkontodaten für ein oder mehrere Bankkonten jederzeit widerrufen, indem Sie sich direkt an Ihre Bank wenden. Sobald wir von Ihrer Bank die Bestätigung erhalten haben, dass Ihre Einwilligung für ein Bankkonto widerrufen wurde, werden wir die Datenübertragung, mit der die entsprechenden Bankkontodaten in Ihren Sage Service übertragen werden, so schnell wie möglich einstellen. Bitte beachten Sie, dass es zu einer Verzögerung zwischen dem Datum des Widerrufs Ihrer Einwilligung und der Einstellung der Übermittlung Ihrer Bankkontodaten kommen kann, je nachdem, wann wir die Benachrichtigung über den Widerruf Ihrer Einwilligung von Ihrer Bank erhalten. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sage nicht verpflichtet ist, die Übermittlung der entsprechenden Bankkontodaten einzustellen, bis wir die Bestätigung des Widerrufs Ihrer Einwilligung von Ihrer Bank erhalten haben.

### **3. UNSERE BEZIEHUNG**

- 3.1. Sage ist für die Bereitstellung von Sage Bank Feeds und für die Verarbeitung Ihrer Bankkontodaten verantwortlich, die sich in unserem Besitz oder unter unserer Kontrolle befinden, sobald wir Ihre Bankkontodaten erfolgreich von Ihrer Bank und/oder dem Aggregator (sofern zutreffend) erhalten haben. Ihre Bank und/oder der Aggregator ist für die Verarbeitung Ihrer Bankkontodaten verantwortlich, bis diese erfolgreich bei Sage eingegangen sind. Ihre Bank und Ihr Aggregator sind für die Bereitstellung Ihrer Bankkontodaten gemäß der Einwilligung, die Sie Ihrer Bank und/oder Ihrem Aggregator erteilt haben, und den zwischen Ihnen und Ihrer Bank und/oder Ihrem Aggregator vereinbarten Bedingungen verantwortlich. Ihre Beziehung zu Ihrer Bank und/oder Ihrem Aggregator ist separat und eine Angelegenheit zwischen Ihnen und Ihrer Bank. Sage und seine verbundenen Unternehmen sind nicht für Handlungen oder Unterlassungen Ihrer Bank und/oder Ihres Aggregators verantwortlich.

### **4. UNSERE AUFGABEN**

- 4.1. Wir werden:
  - 4.1.1. Ihnen Sage Bank Feeds gemäß dieser Vereinbarung zur Verfügung stellen;
  - 4.1.2. unseren Standard-Support für Sage Bank Feeds bereitstellen; und
  - 4.1.3. werden wirtschaftlich angemessene Anstrengungen unternehmen, um Sage Bank Feeds gemäß den angegebenen Serviceverfügbarkeitsstufen bereitzustellen, mit Ausnahme von: (i) geplanten Ausfallzeiten und (ii) jeglicher Nichtverfügbarkeit aufgrund höherer Gewalt.
- 4.2. Wir werden administrative, physische und technische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz der Sicherheit, Vertraulichkeit und Integrität der Kundendaten treffen, wie in der Dokumentation beschrieben. Diese Sicherheitsvorkehrungen umfassen unter anderem Maßnahmen zur Verhinderung des Zugriffs, der Nutzung, der Änderung oder der Offenlegung von Kundendaten durch unsere Mitarbeiter, außer (a) zur Bereitstellung von Sage Bank Feeds und zur Verhinderung oder Behebung von Service- oder technischen Problemen, (b) wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder (c) wenn Sie dies ausdrücklich schriftlich genehmigen (oder, wenn Sie ein Berater sind, wenn der Kunde dies ausdrücklich schriftlich genehmigt).

### **5. DRITTANBIETER**

- 5.1. Sie können sich für die Integration mit Drittservice entscheiden, die von Drittanbietern angeboten werden. Sage unterstützt diese Drittservices oder Drittanbieter nicht, gibt keine Zusicherungen, Gewährleistungen oder Versprechen in Bezug auf diese ab und übernimmt keine Verantwortung für diese. Sage haftet keinerlei Haftung für Schäden, Verbindlichkeiten oder Verluste, die durch Drittservices oder Drittanbieter verursacht werden. Ihre Nutzung von Drittservices unterliegt zusätzlich zu dieser Vereinbarung (soweit zutreffend) den Bedingungen der Drittanbieter.

- 5.2. Sie erkennen an und stimmen zu, dass Sie den Drittanbieter anweisen, in Ihrem Namen auf Ihre Bankkontodaten zu den von Ihnen angegebenen Bankkonten zuzugreifen, diese zu empfangen, neu zu konfigurieren und zu speichern und diese an Sage und/oder mit Sage verbundene Unternehmen zu exportieren. Bei der Verbindung zu einer Bank über einen Drittanbieter stellt der Drittanbieter den regulierten AIS bereit, und alle Bedingungen in Bezug auf diesen Services sind direkt zwischen Ihnen zu vereinbaren.
- 5.3. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Ihre Bankkontodaten, sobald der Drittanbieter, die in Abschnitt 5.2 beschriebenen AIS-Aktivitäten durchgeführt hat, von Sage oder ihren verbundenen Unternehmen, der die Sage Service bereitstellt, zum Zwecke der Anzeige, Interpretation und/oder Analyse dieser Bankkontodaten empfangen werden. Die von dem Unternehmen, das die Sage Services bereitstellt, durchgeführte Aktivität ist keine regulierte AIS-Aktivität.
- 5.4. Wenn Sie einen Drittservice in Anspruch nehmen, der den Zugriff auf oder die Übertragung von Daten (unabhängig davon, ob es sich um Bankkontodaten, Kundendaten oder andere Daten handelt) erfordert, erkennen Sie an, dass ein solcher Zugriff oder eine solche Übertragung zwischen Ihnen und dem Drittanbieter gemäß den eigenen Nutzungsbedingungen, Datenschutzhinweisen und -richtlinien des Drittanbieters erfolgt und dass alle Daten, die Sage und/oder seine verbundenen Unternehmen von diesem Drittanbieter erhalten, rechtmäßig bereitgestellt und empfangen werden. Sage übernimmt keine Verantwortung und haftet nicht für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der vom Drittanbieter erhaltenen Daten.

## **6. DATEN**

- 6.1. Für die Zwecke dieser Klausel 6 und der Abschnitte A und B, in denen auf die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung Bezug genommen wird, beziehen sich die Begriffe „wir“, „uns“, „unser“ und „Sage“ auf Sage und/oder unsere verbundenen Unternehmen.
- 6.2. Beide Parteien verpflichten sich, bei der Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung jederzeit die Datenschutzgesetze einzuhalten.
- 6.3. Unbeschadet der Klausel 6.2 enthalten die Abschnitte A und B dieser Vereinbarung die Bedingungen für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Sage im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung, je nachdem, ob Sage direkt mit Ihrer Bank integriert ist, um Ihnen Sage Bank Feeds zur Verfügung zu stellen, oder ob Sage einen Aggregator nutzt, um Ihnen Sage Bank Feeds zur Verfügung zu stellen.
- 6.4. Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir Kundendaten (einschließlich personenbezogener Daten) aufzeichnen, speichern und verwenden dürfen, um: (i) Forschungs- und Entwicklungsarbeiten zur Verbesserung unserer Services, Produkte und Anwendungen sowie der unserer verbundenen Unternehmen durchzuführen; (ii) neue und bestehende Funktionen und Services (einschließlich statistischer Analysen, Benchmarking- und Prognosedienste, prädiktiver Analysen und künstlicher Intelligenz/maschinellen Lernen und anderen wirtschaftlich angemessenen Zwecken) für Sie und andere Sage-Kunden zu entwickeln und bereitzustellen; und (iii) Ihnen standortbezogene Services (z. B. für Ihren Standort relevante Inhalte) bereitzustellen, für die wir Geolokalisierungsdaten erfassen, um Ihnen ein relevantes Erlebnis zu bieten. (z. B. für Ihren Standort relevante Inhalte) bereitzustellen, für die wir Geolokalisierungsdaten erfassen, um Ihnen ein relevantes Erlebnis zu bieten.
- 6.5. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sage, wenn dies zur Wartung, Aktualisierung, Fehlerbehebung und/oder zum Schutz der Integrität von Sage Bank Feeds erforderlich ist, um die Einhaltung aller geltenden Gesetze, Vorschriften, Kodizes und Bestimmungen sicherzustellen oder um technischen Support und Wartung in Verbindung mit Sage Bank Feeds zu leisten, in begrenztem Umfang und ausschließlich zum Zweck der Durchführung von Wartungsarbeiten, Aktualisierungen, Fehlerbehebungen und/oder zum Schutz der Integrität von Sage Bank Feeds, zur Gewährleistung der Einhaltung aller geltenden Gesetze, Vorschriften, Kodizes und Bestimmungen oder zur Bereitstellung von technischem Support und Wartungsleistungen im Zusammenhang mit Sage Bank Feeds auf Kundendaten zugreifen und/oder diese herunterladen darf.
- 6.6. Vorbehaltlich der Bestimmungen dieser Klausel 6 gewähren Sie in Bezug auf personenbezogene Daten, bei denen wir Drittunterauftragnehmer zur Bereitstellung bestimmter Features oder Funktionen innerhalb von Sage Bank Feeds einsetzen, diesen Dritten eine nicht ausschließliche, weltweite, gebührenfreie Lizenz zur Nutzung Ihrer Kundendaten, um diese Features oder Funktionen innerhalb von Sage Bank Feeds bereitzustellen und darüber

hinaus für ihre eigenen Zwecke, einschließlich der Offenlegung, Verbreitung, Lizenzierung oder des Verkaufs auf anonymisierter, aggregierter Basis.

## **7. NUTZUNGSRECHTE**

7.1. Sie dürfen nicht: (i) Sage Bank Feeds oder die Dokumentation lizenzieren, vermieten, verkaufen, weiterverkaufen, verleasen, übertragen, abtreten, vertreiben, ausstellen, offenlegen oder anderweitig kommerziell verwerten oder Dritten außer Ihren Nutzern oder verbundenen Unternehmen zur Verfügung stellen oder Sage Bank Feeds als Teil einer Facility-Management-, Timesharing- oder Service-Bureau-Vereinbarung einbeziehen, es sei denn, dies ist in dieser Vereinbarung ausdrücklich genehmigt; oder anderweitig gegen die in dieser Vereinbarung festgelegten Nutzungsbeschränkungen oder -einschränkungen verstoßen oder diese umgehen; (ii) versuchen, Sage Bank Feeds zu dekompileieren, zurückzuübersetzen, zu disassemblieren, zurückzuentwickeln, zu kopieren, zu modifizieren oder davon abgeleitete Werke zu erstellen; (iii) Eigentumsvermerke oder Kennzeichnungen aus Sage Bank Feeds oder der Dokumentation entfernen; (iv) Internetlinks zu oder von Sage Bank Feeds erstellen oder Teile davon framen oder spiegeln; (v) Sage Bank Feeds, auch über einen Drittservice, für andere als die vorgesehenen Zwecke zu nutzen und insbesondere nicht zu folgenden Zwecken zu verwenden: (a) zum Versenden von Spam oder anderen doppelten oder unaufgeforderten Nachrichten, die gegen geltende Gesetze oder Vorschriften verstoßen; (b) um uns betrügerische Informationen zur Verfügung zu stellen; (c) zum Versenden oder Speichern von Material, das die Rechte Dritter verletzt; (e) Materialien zu versenden oder zu speichern, die Viren, Würmer, Trojaner oder andere schädliche Computercodes, Dateien, Skripte, Agenten oder Programme enthalten; (f) die Integrität, Sicherheit, Verfügbarkeit oder Leistung von Sage Bank Feeds oder anderen darin enthaltenen Daten zu beeinträchtigen oder zu stören oder dies anzudrohen; (g) eine lokale Nicht-Cache-Kopie eines Teils von Sage Bank Feeds zu erstellen oder zu versuchen, eine solche zu erstellen; (h) wenn Sie Services oder Funktionen anbieten oder anbieten möchten, die mit Sage Bank Feeds konkurrieren, oder für andere Benchmarking- oder Wettbewerbszwecke; oder (i) für andere illegale oder rechtswidrige Zwecke. Für den Fall, dass Sie gegen die Bestimmungen dieser Vereinbarung verstoßen oder Ihre Nutzung von Sage Bank Feeds die Integrität, Sicherheit, Verfügbarkeit oder Leistung von Sage Bank Feeds beeinträchtigt oder stört, behalten wir uns das Recht vor, ohne Haftung oder Beeinträchtigung unserer anderen Rechte, unverzüglich Änderungen vorzunehmen oder Ihren Zugang zu beliebigen Aspekten von Sage Bank Feeds oder zum gesamten Sage Bank Feeds Services ohne vorherige Ankündigung vorübergehend einschränken oder aussetzen.

Sie dürfen Dritte bei keiner der in dieser Klausel 7.1 beschriebenen Aktivitäten unterstützen oder ihnen dabei helfen.

7.2. Sie dürfen Sage Bank Feeds nur in Übereinstimmung mit dieser Vereinbarung und der Dokumentation verwenden und müssen Sage im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung jede angemessene Unterstützung und alle Informationen zur Verfügung stellen, die Sage vernünftigerweise verlangen kann. Sie müssen alle Ihre Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung zeitnah und effizient erfüllen und Sage unverzüglich über jede bekannte oder vernünftigerweise vermutete Verletzung der Bestimmungen dieser Vereinbarung informieren. Sie sind verantwortlich für: (i) die Richtigkeit, Qualität, Zuverlässigkeit, Integrität und Rechtmäßigkeit der Kundendaten; (ii) die Mittel, mit denen Sie Kundendaten erfassen und in Sage Bank Feeds eingeben; (iii) die Aktivitäten Ihrer Benutzer in Sage Bank Feeds und die Sicherstellung, dass Sie über alle erforderlichen Zustimmungen und Berechtigungen dieser Benutzer verfügen, um Ihre Verpflichtungen gemäß dieser Vereinbarung zu erfüllen; (iv) die Einhaltung dieser Vereinbarung und der Dokumentation durch Ihre Benutzer; und (v) alle Ihrem Berater gewährten Zugriffsrechte.

## **8. EINGENTUMSRECHTE**

8.1. Vorbehaltlich der hierin ausdrücklich gewährten eingeschränkten Rechte behält sich Sage allein (und gegebenenfalls seine Lizenzgeber) alle Rechte, Titel und Interessen an Sage Bank Feeds (einschließlich aller Konfigurationen, Anpassungen, Modifikationen, Verbesserungen, Aktualisierungen und Überarbeitungen davon) und der Dokumentation, einschließlich aller damit verbundenen geistigen Eigentumsrechte, vor. Alle Rechte, die nicht ausdrücklich in dieser Vereinbarung aufgeführt sind, bleiben Sage vorbehalten. Der Name Sage, das Logo und die mit Sage Bank Feeds und der Dokumentation verbundenen Produktnamen sind Marken von Sage oder Dritten, und es werden keine Rechte oder Lizenzen zur Nutzung dieser Marken gewährt.

- 8.2. Alle Eigentums- und geistigen Eigentumsrechte an den Kundendaten liegen bei Ihnen. Sie gewähren Sage, seinen verbundenen Unternehmen, Mitarbeitern, Personal, Vertretern, Beauftragten und Subunternehmern eine weltweite, gebührenfreie, unwiderrufliche, unbefristete, nicht exklusive Lizenz zum Hosten, Verarbeiten, Kopieren, Übertragen, Unterlizenzieren, Anzeigen und Verwenden der Kundendaten, um (i) Forschung und Entwicklung zur Verbesserung unserer Services, Produkte und Anwendungen sowie der unserer verbundenen Unternehmen durchzuführen; (ii) neue und bestehende Funktionen und Services (einschließlich statistischer Analysen, Benchmarking und Prognosen, künstlicher Intelligenz/maschinellen Lernen und anderen wirtschaftlich angemessenen Zwecken) für Sie und andere Sage Kunden zu entwickeln und bereitzustellen; (iii) die Bereitstellung, Verwaltung und Sicherstellung des ordnungsgemäßen Betriebs von Sage Bank Feeds und damit verbundenen Systemen; und (iv) die Ausübung unserer Rechte und Pflichten aus dieser Vereinbarung.
- 8.3. Sie können, sind jedoch nicht verpflichtet, Sage, seinen verbundenen Unternehmen, Mitarbeitern, Personal, Vertretern, Beauftragten oder Subunternehmern Ideen, Vorschläge, Anfragen, Empfehlungen, Korrekturen oder anderes Feedback zu Sage Bank Feeds („Feedback“) zukommen zu lassen. Wenn Sie dies tun, gewähren Sie Sage und seinen verbundenen Unternehmen, Mitarbeitern, Personal, Vertretern und Beauftragten eine nicht exklusive, gebührenfreie, weltweite, unbefristete und unwiderrufliche Lizenz zur Nutzung, Verwertung, Vervielfältigung, Einbindung, Verbreitung, Offenlegung und Unterlizenzierung jeglichen Feedbacks für beliebige Zwecke.

## **9. VERTRAULICHKEIT**

- 9.1. Vorbehaltlich der Klausel 9.2 bezeichnet „vertrauliche Informationen“ alle Informationen einer Partei („offenlegende Partei“), die der anderen Partei („empfangende Partei“) mündlich oder schriftlich offengelegt werden und die als vertraulich gekennzeichnet sind oder aufgrund der Art der Informationen und der Umstände der Offenlegung vernünftigerweise als vertraulich anzusehen sind, einschließlich der Bestimmungen dieser Vereinbarung, Sage Bank Feeds, die Dokumentation, Geschäfts- und Marketingpläne, Preis- und Zahlungsinformationen, Technologie- und technische Informationen, Produktdesigns und Geschäftsprozesse.
- 9.2. Vertrauliche Informationen umfassen keine Informationen: (i) die der empfangenden Partei vor ihrer Offenlegung durch die offenlegende Partei ohne Vertraulichkeitsbeschränkung bekannt waren; (ii) die ohne unrechtmäßiges Handeln der empfangenden Partei öffentlich bekannt waren oder wurden; (iii) die rechtmäßig von einem Dritten erhalten wurden, der zur uneingeschränkten Offenlegung berechtigt war; (iv) die von der empfangenden Partei unabhängig und ohne Verwendung oder Bezugnahme auf die vertraulichen Informationen der offenlegenden Partei entwickelt wurden; und (v) deren Veröffentlichung von der offenlegenden Partei (schriftlich) genehmigt wurde.
- 9.3. Die empfangende Partei wird die vertraulichen Informationen der offenlegenden Partei mit derselben Sorgfalt behandeln, die sie für ihre eigenen vertraulichen Informationen ähnlicher Art anwendet, jedoch mindestens mit angemessener Sorgfalt, um sie vor jeder Nutzung oder Offenlegung zu schützen, die nicht durch diese Vereinbarung gestattet oder von der offenlegenden Partei genehmigt ist. Die empfangende Partei darf die vertraulichen Informationen der offenlegenden Partei an ihre Mitarbeiter, verbundenen Unternehmen und Dienstleister weitergeben, die Zugang zu diesen vertraulichen Informationen benötigen, um den Zweck dieser Vereinbarung zu erfüllen, vorausgesetzt, dass diese an Vertraulichkeitsverpflichtungen gebunden sind, die nicht weniger restriktiv sind als die in der Vereinbarung enthaltenen. Die empfangende Partei ist für Verstöße gegen diese Klausel durch ihre Mitarbeiter, verbundenen Unternehmen und Dienstleister verantwortlich.
- 9.4. Die empfangende Partei darf vertrauliche Informationen in dem Umfang offenlegen, wie dies aufgrund einer gerichtlichen oder behördlichen Anordnung oder aufgrund gesetzlicher Vorschriften erforderlich ist, vorausgesetzt, dass die empfangende Partei, soweit dies gesetzlich zulässig ist, dies im Voraus (soweit dies praktikabel ist) ankündigt und der offenlegenden Partei auf deren Kosten angemessene Unterstützung gewährt, damit diese eine Schutzanordnung beantragen oder die Offenlegung auf andere Weise verhindern oder einschränken kann.
- 9.5. Ein Verstoß gegen diese Klausel 9 kann irreparable Schäden verursachen, die mit Geld nicht zufriedenstellend behoben werden können. Daher kann die offenlegende Partei zusätzlich zu anderen verfügbaren Rechtsmitteln bei drohenden oder tatsächlichen Verstößen gegen diese Klausel 9 eine einstweilige Verfügung beantragen, ohne dass sie einen Schaden nachweisen oder eine Kautions- oder eine andere Sicherheit hinterlegen muss.

## **10. ZUSICHERUNGEN, GEWÄHRLEISTUNGEN, AUSSCHLIESSLICHE RECHTSBEHELFE UND HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE**

10.1. Sofern in dieser Vereinbarung nicht ausdrücklich anders angegeben, wird Sage Bank Feeds „wie besehen“ und „wie verfügbar“ bereitgestellt, vorbehaltlich aller in dieser Vereinbarung oder der Dokumentation enthaltenen Einschränkungen. Wir lehnen im Namen unserer selbst, unserer verbundenen Unternehmen und unserer Lizenzgeber soweit gesetzlich zulässig im größtmöglichen alle anderen ausdrücklichen, stillschweigenden, gesetzlichen oder sonstigen Zusicherungen, Gewährleistungen, Bedingungen, Verpflichtungen und Garantien ab, einschließlich der folgenden: (i) Marktgängigkeit oder zufriedenstellende Qualität; (ii) Eignung für einen bestimmten Zweck; (iii) der Nicht-Verletzung von Rechten Dritter und (iv) aus Gebräuchen, Handelsbrauch, vorherigen Geschäften oder Leistungen. Sofern in dieser Vereinbarung nicht ausdrücklich anders angegeben, übernehmen wir, unsere verbundenen Unternehmen und unsere Lizenzgeber keine Gewährleistung, Zusicherung, Garantie oder Verpflichtung dafür, dass ihre Nutzung von Sage Bank Feeds unterbrechungsfrei oder fehlerfrei ist; dass die Services frei von Viren, Fehlern oder Irrtümern sind; dass die Services, die Dokumentation und/oder die Informationen, die sie über Sage Bank Feeds erhalten, ihren Anforderungen entsprechen oder bestimmte Ergebnisse oder Erfolge erzielen; oder dass die Services fehlerfreie, maschinell erstellte Analyse, Benchmarks oder Erkenntnisse liefern.

## **11. ENTSCHÄDIGUNG**

11.1. Wir verteidigen Sie gegen alle Ansprüche, Forderungen, Klagen oder Verfahren, die von Dritten gegen Sie geltend gemacht oder eingeleitet werden, weil die Nutzung von Sage Bank Feeds gemäß dieser Vereinbarung angeblich die geistigen Eigentumsrechte dieser Dritten verletzt oder missbraucht, und stellen Sie von allen Schäden, Anwaltskosten und Kosten, die Ihnen aufgrund dessen endgültig auferlegt werden, oder für Beträge, die Sie im Rahmen einer gerichtlich genehmigten Beilegung eines solchen Anspruchs gezahlt haben, vorausgesetzt, dass Sie (a) uns unverzüglich schriftlich über einen solchen Anspruch informieren; (b) uns die alleinige Kontrolle über die Verteidigung und Beilegung eines solchen Anspruchs übertragen (mit der Ausnahme, dass wir einen solchen Anspruch nur dann beilegen dürfen, wenn Sie dadurch bedingungslos von jeglicher Haftung befreit werden); und (c) uns auf unsere Kosten jede angemessene Unterstützung gewähren. Wenn wir Informationen über eine Verletzung von Rechten im Zusammenhang mit Sage Bank Feeds erhalten, können wir nach unserem Ermessen und ohne Kosten für Sie (i) Sage Bank Feeds so ändern, dass keine Rechte mehr verletzt werden; (ii) eine Lizenz für Ihre weitere Nutzung von Sage Bank Feeds gemäß dieser Vereinbarung erwerben; oder (iii) Ihr Abonnement für Sage Bank Feeds mit einer Frist von dreißig (30) Tagen schriftlich kündigen. Die oben genannten Verteidigungs- und Entschädigungsverpflichtungen gelten nicht, soweit solche Ansprüche aus Inhalten, Ihrer Verletzung dieser Vereinbarung oder Ihrer fortgesetzten Nutzung des rechtsverletzenden Elements von Sage Bank Feeds entstehen, nachdem wir Sie aufgefordert haben, dieses nicht mehr zu nutzen.

11.2. Sie verteidigen uns gegen alle Ansprüche, Forderungen, Klagen oder Verfahren, die von Dritten gegen uns geltend gemacht oder eingeleitet werden, weil angeblich Kundendaten oder Ihre Nutzung von Sage Bank Feeds oder Inhalten gegen diese Vereinbarung verstoßen, die geistigen Eigentumsrechte dieser Dritten verletzen oder gegen geltendes Recht verstoßen, und Sie stellen uns von allen Schäden, Anwaltskosten und Kosten, die uns aufgrund dessen endgültig auferlegt werden, oder für alle Beträge, die wir im Rahmen einer gerichtlich genehmigten Beilegung solcher Ansprüche gezahlt haben, vorausgesetzt, dass wir (a) Sie unverzüglich schriftlich über solche Ansprüche informieren; (b) Ihnen die alleinige Kontrolle über die Verteidigung und Beilegung solcher Ansprüche übertragen (mit der Ausnahme, dass Sie solche Ansprüche nur dann beilegen dürfen, wenn Sie uns bedingungslos von jeglicher Haftung freistellen); und (c) Ihnen auf Ihre Kosten jede angemessene Unterstützung gewähren. Wenn Sie Berater sind, werden Sie uns auch gegen alle Ansprüche, Forderungen, Klagen oder Verfahren verteidigen, die aufgrund Ihres Verstoßes gegen die Klauseln 2.1, 2.5 oder aufgrund unserer Sperrung Ihres Zugangs zu Sage Bank Feeds gemäß Klausel 13.3 gegen uns erhoben werden.

11.3. Diese Klausel 11 legt die alleinige Haftung der entschädigenden Partei gegenüber der entschädigten Partei und den ausschließlichen Rechtsbehelf der entschädigten Partei gegenüber der anderen Partei für alle Arten von Ansprüchen fest, die in dieser Klausel 11 beschrieben sind.

## **12. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG UND -AUSSCHLUSS**

12.1. Soweit gesetzlich zulässig, übersteigt die Gesamthaftung von Sage Ihnen gegenüber, die sich aus oder im

Zusammenhang mit Sage Bank Feeds und/oder dieser Vereinbarung ergibt, in keinem Fall den Betrag von 500 £ (fünfhundert Pfund Sterling) oder den gleichen Wert in der lokalen Währung der Region, in der Sage Bank Feeds bereitgestellt wird. Die vorstehenden Beschränkungen gelten unabhängig davon, ob es sich um Ansprüche aus Vertrag, aus gesetzlicher Haftung oder aus unerlaubter Handlung handelt, mit Ausnahme von Vorsatz, grober Fahrlässigkeit sowie Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit.

- 12.2. In keinem Fall haftet Sage Ihnen gegenüber für Schäden, die durch Dritte (einschließlich Banken), Drittanbieter von Hosting-Services, entgangene Gewinne, Umsätze oder (vorbehaltlich Klausel 12.3) Verlust oder Beschädigung von Daten, indirekte, besondere, zufällige, Folge-, Deckungs- oder Strafschäden verursacht werden, selbst wenn Sage auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde, soweit gesetzlich zulässig.
- 12.3. Im Falle eines Verlustes oder einer Beschädigung Ihrer Kundendaten durch uns verpflichten wir uns, angemessene Maßnahmen zu ergreifen, um die verlorenen oder beschädigten Daten so schnell wie möglich wiederherzustellen, unter Berücksichtigung der Art des Verlustes oder der Beschädigung und aller Umstände.
- 12.4. Sie und wir stimmen darin überein, dass die Haftungsbeschränkungen in dieser Klausel 12 fair und angemessen sind, insbesondere in Anbetracht der Besonderheiten von Sage Bank Feeds, die Tatsache, dass wir Sage Bank Feeds nicht speziell für Sie entwickelt haben, die auf dem Markt verfügbaren Alternativen der Wettbewerber die Tatsache, dass es für uns wirtschaftlich nicht möglich ist, alle notwendigen Tests durchzuführen, um sicherzustellen, dass keine Probleme mit Sage Bank Feeds bestehen, und dass Sage Bank Feeds ein kostenloser Service ist.
- 12.5. Nichts in dieser Klausel 12 schließt die Haftung aus oder beschränkt sie, die gesetzlich nicht ausgeschlossen oder beschränkt werden kann.

### **13. LAUFZEIT UND KÜNDIGUNG**

- 13.1. Diese Vereinbarung tritt an dem Tag in Kraft, an dem Sie sie zum ersten Mal akzeptieren, und bleibt bis zum Ablauf Ihrer Nutzung von Sage Bank Feeds oder bis zu einer anderweitigen Kündigung gültig.
- 13.2. Da Sage Bank Feeds ein Service ist, der davon abhängt, dass Sie über eine aktive Lizenz für einen Sage Service verfügen, endet diese Vereinbarung automatisch, wenn Ihre Nutzungsbedingungen des Produkts mit Sage für die Nutzung von Sage Services, die mit Sage Bank Feeds integriert sind, ablaufen oder anderweitig gekündigt werden.
- 13.3. Diese Vereinbarung endet automatisch, wenn: (a) im Falle eines Kunden oder Beraters (der im Namen des Kunden handelt) wir von Ihrer Bank und/oder Ihrem Aggregator eine Mitteilung erhalten, dass Sie Ihre Zustimmung zur Bereitstellung Ihrer Bankkontodaten für alle Konten, die zuvor in Sage Bank Feeds enthalten waren, widerrufen haben; (b) im Falle eines Kunden oder Beraters (der im Namen des Kunden handelt) Sie Sage Bank Feeds innerhalb Ihres Sage Services trennen; oder (c) im Falle eines Beraters wir eine Mitteilung vom Kunden erhalten, dass dieser seine Zustimmung dazu widerrufen hat, dass Sie im Rahmen dieser Vereinbarung für ihn und in seinem Namen handeln, wobei in diesem Fall Ihr Recht auf Sage Bank Feeds und alle damit verbundenen Sage Service im Rahmen dieser Vereinbarung sofort erlischt.
- 13.4. Ungeachtet des Vorstehenden können Sie oder wir diese Vereinbarung kündigen:
  - 13.4.1. mit einer Frist von dreißig (30) Tagen nach schriftlicher Mitteilung einer wesentlichen Vertragsverletzung an die andere Partei, wenn diese Vertragsverletzung nach Ablauf dieser Frist nicht behoben ist; oder
  - 13.4.2. sofern dies nach geltendem Recht zulässig ist, wenn gegen die andere Partei ein Insolvenzantrag oder ein anderes Verfahren im Zusammenhang mit Zahlungsunfähigkeit, Zwangsverwaltung, Liquidation oder Abtretung zugunsten von Gläubigern gestellt wird. Wenn eine Kündigung aus diesem Grund nach geltendem Recht nicht zulässig ist, verlangen wir angemessene Zusicherungen hinsichtlich der Zahlung, damit Sie weiterhin Zugang zu Sage Bank Feeds haben.
- 13.5. Wir behalten uns das Recht vor, Sage Bank Feeds jederzeit nach Benachrichtigung an Sie (ganz oder teilweise) auszusetzen, zurückzuziehen oder zu kündigen, und diese Vereinbarung endet automatisch im Falle einer Rücknahme oder Kündigung von Sage Bank Feeds durch Sage.
- 13.6. Kundendaten können während der Laufzeit dieser Vereinbarung jederzeit exportiert werden. Vorbehaltlich der Klausel 6 (und der Abschnitte A und B, soweit sie sich auf die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung beziehen) in Bezug auf personenbezogene Daten (wie im Anhang zum Datenschutz definiert):
  - 13.6.1. Nach Beendigung dieser Vereinbarung werden wir Kundendaten bis zu dreizehn (13) Monate lang oder für andere produktspezifische Aufbewahrungsfristen, die wir Ihnen von Zeit zu Zeit mitteilen, einschließlich in

der Dokumentation (die „Aufbewahrungsfrist“), nicht aus unserer Produktionsumgebung löschen, und wir können Ihnen während der Aufbewahrungsfrist beim Exportieren von Kundendaten zu unserem üblichen Stundensatz für Beratungsleistungen behilflich sein, und

13.6.2. Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist sind wir, sofern dies nicht gesetzlich untersagt ist, berechtigt, alle Kundendaten in unseren Systemen oder anderweitig in unserem Besitz oder unter unserer Kontrolle gemäß unseren internen Richtlinien zur Datenaufbewahrung zu löschen oder zu vernichten, und sind nicht mehr verpflichtet, an Sie zu übermitteln, um sie verfügbar zu machen.

Wir empfehlen Ihnen, vor Ablauf der Aufbewahrungsfrist eine Kopie der Kundendaten herunterzuladen. Weitere Informationen zur Datenaufbewahrung finden Sie in der AVV und in der Datenschutzerklärung.

13.7. Alle Bestimmungen dieser Vereinbarung, die ausdrücklich oder stillschweigend dazu bestimmt sind, bei oder nach Beendigung oder Ablauf dieser Vereinbarung in Kraft zu treten oder in Kraft zu bleiben, bleiben in vollem Umfang in Kraft und wirksam.

13.8. Die Kündigung oder das Auslaufen dieser Vereinbarung hat keinen Einfluss auf die Rechte, Rechtsmittel, Pflichten oder Verbindlichkeiten der Parteien, die bis zum Zeitpunkt der Kündigung oder des Auslaufens entstanden sind, einschließlich des Rechts, Schadensersatz für Verstöße gegen diese Vereinbarung zu verlangen, die zum Zeitpunkt der Kündigung oder des Auslaufens oder davor bestanden haben.

## **14. EINHALTUNG VON GESETZEN**

14.1. Sie müssen alle geltenden Gesetze, Statuten, Kodizes und Vorschriften in Bezug auf Ihre Nutzung von Sage Bank Feeds einhalten, einschließlich der Datenschutzgesetze und aller geltenden Gesetze in Bezug auf Bestechungsbekämpfung, Korruptionsbekämpfung, Steuerhinterziehung und aller Sanktionsgesetze, Vorschriften und Regelungen, die von den zuständigen Behörden auferlegt werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Office of Foreign Assets Control (OFAC), die UNO, das Vereinigte Königreich und die EU („relevante Anforderungen“). Sie müssen sicherstellen, dass Sie und die mit Ihnen verbundenen Personen: (i) alle relevanten Anforderungen einhalten; (ii) sich nicht an Handlungen beteiligen, die einen Verstoß gegen die relevanten Anforderungen darstellen oder diese anderweitig verletzen; (iii) keine Handlungen vornehmen oder unterlassen, die dazu führen könnten, dass Sage gegen relevante Anforderungen verstößt; und (iv) während der Laufzeit dieser Vereinbarung eigene Richtlinien und Verfahren einführen und aufrechterhalten, um die Einhaltung der relevanten Anforderungen sicherzustellen und nachzuweisen, und diese gegebenenfalls durchsetzen.

14.2. Sage Bank Feeds können den Exportgesetzen und -vorschriften der Vereinigten Staaten (USA) und anderer Gerichtsbarkeiten unterliegen. Jede Partei versichert, dass sie und ihre verbundenen Unternehmen nicht auf einer „Liste der abgelehnten Personen“ (oder einer gleichwertigen Liste gezielter Sanktionen) der US-Regierung aufgeführt sind und dass sie und ihre verbundenen Unternehmen nicht im Besitz oder unter der Kontrolle einer politisch exponierten Person stehen. Sie sind verpflichtet, Sage zu benachrichtigen, wenn Sie oder eines Ihrer verbundenen Unternehmen während der Laufzeit dieser Vereinbarung auf einer „Liste der abgelehnten Personen“ (oder einer gleichwertigen Liste gezielter Sanktionen) der US-Regierung aufgeführt werden oder in den Besitz oder unter die Kontrolle einer politisch exponierten Person gelangen. Sie dürfen Benutzern nicht gestatten, in einem von den USA mit einem Embargo belegten Land oder unter Verstoß gegen Exportgesetze oder -vorschriften der USA, des Vereinigten Königreichs (UK) oder der Europäischen Union (EU) oder in einem verbotenen Gebiet auf Sage Bank Feeds zuzugreifen oder diese zu nutzen. Für die Zwecke dieser Klausel 14 bezeichnet „verbotene Gebiete“: (i) alle Länder oder Gebiete, die umfassenden staatlichen oder regierungsweiten Sanktionen durch das Vereinigte Königreich, die EU oder die USA unterliegen; und (ii) alle anderen Länder oder Gebiete, die nach dem Datum dieser Vereinbarung solchen Sanktionen durch das Vereinigte Königreich, die EU oder die USA unterliegen. Jede Partei wird der anderen Partei unverzüglich melden, wenn sie gegen diese Klausel 14 verstoßen hat oder wenn ein Dritter einen begründeten Verdacht hat, dass sie gegen diese Klausel 14 verstoßen hat. Sie müssen über geeignete Verfahren und Kontrollen verfügen und diese während der gesamten Laufzeit dieser Vereinbarung aufrechterhalten, um die Einhaltung dieser Klausel 14 sicherzustellen und nachweisen zu können. Im Falle eines Verstoßes gegen diese Klausel 14 durch Sie hat Sage das Recht, Ihre Nutzung von Sage Bank Feeds ohne vorherige Ankündigung in dem von uns als notwendig erachteten Umfang sofort auszusetzen und/oder diese Vereinbarung nach schriftlicher Mitteilung an Sie sofort zu kündigen. Sie sind verpflichtet, Sage und unsere Führungskräfte, Direktoren, Mitarbeiter, Rechtsanwälte und Beauftragten von allen Ansprüchen, Kosten, Schäden, Verlusten, Verbindlichkeiten und Ausgaben (einschließlich Anwaltskosten und -gebühren) freizustellen (und freizustellen), die sich aus oder im Zusammenhang mit Ihrem (oder dem Ihrer Nutzer) Verstoß gegen diese Klausel 14.

## **15. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN**

15.1. Beschwerden. Alle Beschwerden, die sich nicht auf die Bereitstellung von AIS durch Sage beziehen oder

anderweitig nicht in die Zuständigkeit des britischen Financial Ombudsmann Service fallen, unterliegen der ausschließlichen Zuständigkeit der Gerichte von England und Wales gemäß Klausel 15.12 oder eines anderen Gerichts, Tribunals oder einer ähnlichen Justizbehörde mit zuständiger Gerichtsbarkeit gemäß Abschnitt A (wenn Sage direkt mit Ihrer Bank integriert ist) oder Abschnitt B (wenn Sage einen Aggregator verwendet, um Ihnen Sage Bank Feeds bereitzustellen). Die für Ihre spezifische Gerichtsbarkeit zuständige Beschwerdestelle finden Sie in Anhang 2.

- 15.2. Abtretung und sonstige Geschäfte. Sie dürfen Ihre Rechte oder Pflichten aus dieser Vereinbarung weder ganz noch teilweise, weder direkt noch indirekt, weder kraft Gesetzes noch durch Fusion, Übernahme oder auf sonstige Weise ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Sage (die nicht ohne triftigen Grund verweigert werden darf) abtreten, übertragen, erneuern, belasten, untervergeben oder auf sonstige Weise damit handeln. Sage kann diese Vereinbarung ohne Ihre Zustimmung ganz oder teilweise abtreten, übertragen, erneuern, belasten, untervergeben oder auf andere Weise darüber verfügen.
- 15.3. Rechte Dritter. Sofern in dieser Vereinbarung nicht ausdrücklich anders angegeben, hat eine Person, die nicht Vertragspartei dieser Vereinbarung ist, kein Recht, Bestimmungen dieser Vereinbarung durchzusetzen.
- 15.4. Gesamte Vereinbarung. Diese Vereinbarung stellt die gesamte Vereinbarung zwischen den Parteien hinsichtlich der Nutzung von Sage Bank Feeds dar und ersetzt alle früheren oder gleichzeitigen Vereinbarungen, Verhandlungen und Diskussionen (ob schriftlich oder mündlich) zwischen den Parteien hinsichtlich des hierin behandelten Gegenstands. Die Parteien erkennen an, dass sie sich beim Abschluss dieser Vereinbarung nicht auf andere als die in dieser Vereinbarung ausdrücklich genannten Aussagen, Zusicherungen, Gewährleistungen oder Garantien verlassen haben und keine Rechte oder Rechtsmittel in Bezug auf diese haben. Die Haftung einer Partei für Betrug wird durch nichts eingeschränkt oder ausgeschlossen.
- 15.5. Salvatorische Klausel. Sollte eine Bestimmung oder ein Teil einer Bestimmung dieser Vereinbarung von einem zuständigen Gericht für ungültig, rechtswidrig oder nicht durchsetzbar befunden werden, so wird diese Bestimmung gestrichen oder so weit wie möglich so ausgelegt, dass sie die ursprüngliche Absicht der ungültigen, rechtswidrigen oder nicht durchsetzbaren Bestimmung widerspiegelt, wobei alle übrigen Bestimmungen dieser Vereinbarung in vollem Umfang in Kraft bleiben.
- 15.6. Keine Partnerschaft oder Vertretung. Jede Partei ist ein unabhängiger Auftragnehmer, und keine Partei ist befugt, im Namen der anderen Partei zu handeln. Keine Partei wird sich als Vertreter, Erfüllungsgehilfe, Franchisenehmer, Joint-Venture-Partner oder Rechtspartner der anderen Partei ausgeben. Wir schließen diese Vereinbarung als Auftraggeber und nicht als Vertreter eines anderen Sage Unternehmens ab. Vorbehaltlich einer zulässigen Abtretung gemäß Klausel 15.2 sind die Verpflichtungen, die wir Ihnen gemäß dieser Vereinbarung schulden, ausschließlich uns gegenüber zu erfüllen, und die Verpflichtungen, die Sie gemäß dieser Vereinbarung schulden, sind ausschließlich uns gegenüber zu erfüllen. Sie erkennen an und stimmen zu, dass die akkreditierten Partner von Sage und Ihr Berater unabhängig von Sage sind und dass diese Unternehmen keine Befugnis (weder ausdrücklich noch stillschweigend) haben, in unserem Namen Verträge abzuschließen, Lizenzen zu erteilen oder Ihnen gegenüber Zusicherungen, Gewährleistungen, Bedingungen oder Garantien abzugeben oder uns anderweitig zu Verpflichtungen zu verpflichten.
- 15.7. Verzicht. Das Versäumnis oder die Verzögerung einer Partei, ihre Rechte aus dieser Vereinbarung auszuüben oder durchzusetzen, gilt nicht als Verzicht oder fortgesetzter Verzicht auf diese Rechte. Auf diese Rechte kann nur schriftlich verzichtet werden, und zwar durch Unterzeichnung der betreffenden Partei, die auf ihre Rechte verzichtet.
- 15.8. Höhere Gewalt. Ungeachtet der Bestimmungen dieser Vereinbarung haftet keine der Parteien gegenüber der anderen Partei, wenn die Erfüllung oder Durchführung von Bestimmungen oder Bedingungen dieser Vereinbarung durch ein Ereignis höherer Gewalt verzögert oder verhindert wird.
- 15.9. Änderungen. Sage kann die Bedingungen dieser Vereinbarung von Zeit zu Zeit nach eigenem Ermessen ändern. Es liegt in Ihrer Verantwortung, die jeweils aktuelle Version dieser Vereinbarung regelmäßig zu überprüfen, zu lesen, zu verstehen und ihr zuzustimmen. Durch den weiteren Zugriff auf oder die weitere Nutzung von Sage Bank Feeds erklären Sie sich mit den geänderten Bedingungen einverstanden.
- 15.10. Öffentlichkeitsarbeit. Keine der Parteien darf ohne vorherige schriftliche Zustimmung der anderen Partei öffentliche Erklärungen zu dieser Vereinbarung oder zur Beziehung der Parteien, die dieser Vereinbarung unterliegt, abgeben, in denen die andere Partei namentlich genannt wird. Sage wird alle Verweise auf Ihren Namen und Ihr(e) Logo(s) so schnell wie möglich entfernen. Sie erkennen jedoch an, dass die Bearbeitung Ihrer Anfrage einige Zeit in Anspruch nehmen kann und dass einige frühere Veröffentlichungen Ihres Namens und Ihres Logos möglicherweise weiterhin öffentlich zugänglich sind. Weitere Informationen darüber, wie Sage Informationen über Sie verwendet, finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

- 15.11. Mitteilungen. Sofern in dieser Vereinbarung nicht anders angegeben, müssen alle formellen Mitteilungen, die gemäß dieser Vereinbarung zu übermitteln sind, schriftlich erfolgen und per vorfrankierter Post, Einschreiben oder E-Mail an die Adresse der Partei gesendet werden, die die Mitteilung erhalten soll. Jede Mitteilung gilt als ordnungsgemäß zugestellt, wenn sie (i) per vorfrankierter Post achtundvierzig (48) Stunden nach Aufgabe, (ii) per Einschreiben am nächsten Werktag oder (iii) per E-Mail um 09:00 Uhr am nächsten Werktag nach Versand der E-Mail oder früher, wenn der vorgesehene Empfänger den Empfang (entweder ausdrücklich oder durch sein Verhalten) bestätigt hat, zugestellt wurde.
- 15.12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand. Diese Nutzungsbedingungen und alle Streitigkeiten oder Ansprüche, die sich aus oder in Verbindung mit ihnen oder ihrem Gegenstand oder ihrer Entstehung ergeben (einschließlich außervertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche), unterliegen den Gesetzen des Landes, in dem sich das Sage Unternehmen befindet, mit der der Vertrag geschlossen wurde, und sind entsprechend auszulegen, wie folgt:

Sage Unternehmen	Anwendbares Recht und Gerichtsstand
Sage Global Services Limited	Englisches Recht.
Sage Software, Inc.	Die Gesetze des Bundesstaates Georgia und die Bundesgesetze der Vereinigten Staaten.
Sage Spain, S.L.	Spanisches Recht. Gerichte der Stadt Madrid.
Sage Portugal – Software, S.A.	Portugiesisches Recht. Gerichte der Stadt Porto.
Sage SAS	Französisches Recht
Sage GmbH	Deutsches Recht. Gerichte der Stadt Frankfurt am Main.

## ABSCHNITT A

### 1. DIREKTE BANKVERBINDUNG

1.1. Die in diesem Abschnitt A beschriebenen Sage Bank Feeds werden bereitgestellt von:

Regionen	Sage Unternehmen
Vereinigtes Königreich	Sage (UK) Limited ist ein in England eingetragenes Unternehmen (Handelsregisternummer 01045967) mit Sitz in C23 – 5 & 6 Cobalt Park Way Cobalt Park, Newcastle Upon Tyne, Vereinigtes Königreich, NE28 9EJ. Sage UK Limited ist bei der Financial Conduct Authority (FCA Referenznummer 798769) gemäß den Zahlungsdienstvorschriften 2017 für die Bereitstellung von Kontoinformationsdiensten registriert.
Alle anderen Regionen	Das in Ihren Nutzungsbedingungen des Produkts genannte Sage Unternehmen.

- 1.2. Sage hat möglicherweise eine direkte Vereinbarung mit Ihrer Bank. Sie erklären sich damit einverstanden, den von Ihrer Bank festgelegten Onboarding-Prozess zu durchlaufen, um Sage Bank Feeds aktivieren zu können. Dazu kann es erforderlich sein, Ihrer Bank weitere Informationen zur Verfügung zu stellen, einschließlich des Ausfüllens entsprechender Einwilligungsgformulare, damit Ihre Bank den Feed Ihrer Bankkontodaten aktivieren kann.
- 1.3. Durch die Nutzung von Sage Bank Feeds ermächtigen und beauftragen Sie Sage, in Ihrem Namen auf Ihre Bankkontodaten zuzugreifen, diese zu empfangen, neu zu konfigurieren und zu speichern sowie diese Daten in Ihren Sage Services zu exportieren. Sage erbringt diesen regulierten Service als registrierter Kontoinformationsdienstleister.
- 1.4. Sie erklären sich damit einverstanden, dass nach Durchführung der in Abschnitt A, Klausel 1.3 beschriebenen regulierten AIS-Aktivitäten durch Sage Ihre Bankkontodaten von Sage oder dem Sage-Partner, der die Sage-Services bereitstellt, zum Zwecke der Anzeige, Interpretation und/oder Analyse dieser Daten empfangen werden. Die von dem Unternehmen, das die Sage Services bereitstellt, durchgeführten Aktivitäten sind keine regulierten AIS-Aktivitäten.
- 1.5. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sage berechtigt ist, sich in Ihrem Namen mit Ihrer Bank in Bezug auf Ihre Bankkontodaten in Verbindung zu setzen, um Ihnen Sage Bank Feeds zur Verfügung zu stellen.
- 1.6. Für die Zwecke von Sage Bank Feeds erteilen Sie Sage eine begrenzte Vollmacht und ernennen Sage zu Ihrem Bevollmächtigten und Vertreter, um auf Ihre Bankkontodaten zuzugreifen, diese abzurufen und zu verwenden, mit der vollen Befugnis und Autorität, alle notwendigen Maßnahmen im Zusammenhang mit solchen Aktivitäten zu ergreifen und durchzuführen, die Sie persönlich durchführen könnten. Sie erkennen an und stimmen zu, dass Sage beim Zugriff auf Ihre Bankkontodaten und beim Abrufen dieser Daten von Ihrer Bank als Ihr Vertreter und nicht als Vertreter oder im Namen der Bank handelt.
- 1.7. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sage, sofern die DSGVO, die britischen Datenschutzgesetze oder ähnliche Datenschutzgesetze für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Sage im Zusammenhang mit Sage Bank Feeds gemäß diesem Abschnitt A gelten, als Verantwortlicher als Verantwortlicher (im Sinne dieser Datenschutzgesetze) handelt und die entsprechenden personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dieser Vereinbarung und der Datenschutzerklärung von Sage verarbeitet.

## **ABSCHNITT B**

### **1. BEZIEHUNG ZWISCHEN AGGREGATOR UND BANK FEEDS**

- 1.1. Sage und/oder ihre verbundenen Unternehmen haben Partnerschaften mit Dritten geschlossen, die Anwendungen die Verbindung mit Bankkonten ermöglichen („Aggregator“), sodass Sage auf Ihre Bankkontodaten zugreifen kann. Sie ermächtigen Sage und/oder ein verbundenes Unternehmen von Sage, den Aggregator in Ihrem Namen anzuweisen, auf Ihre Bankkontodaten zuzugreifen, diese zu empfangen, neu zu konfigurieren und zu speichern. Sie erklären sich damit einverstanden, dass der Aggregator die regulierte AIS-Tätigkeit ausübt und dass alle Bedingungen im Zusammenhang mit diesem Service direkt zwischen Ihnen vereinbart werden.
- 1.2. Sie erkennen an und stimmen zu, dass Ihre Bankkontodaten nach Durchführung der in Abschnitt 1.1 dieses Abschnitts B beschriebenen AIS-Aktivitäten durch den Aggregator an Sage und/oder ein mit Sage verbundenes Unternehmen übermittelt werden. Die Bankkontodaten werden zum Zwecke der Anzeige, Interpretation oder Analyse der Bankkontodaten in die Sage Services übertragen. Die von Sage und dem Anbieter der Sage Services durchgeführten Aktivitäten sind keine regulierten AIS-Aktivitäten.
- 1.3. Soweit zutreffend, gelten die in Anhang 1 aufgeführten Bedingungen für Ihre Nutzung der Aggregator Services.
- 1.4. Sie erklären sich damit einverstanden, dass, wenn die DSGVO, die britischen Datenschutzgesetze oder ähnliche Datenschutzgesetze für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Sage im Zusammenhang mit Sage Bank Feeds gemäß diesem Abschnitt B gelten, der Aggregator als Verantwortlicher (im Sinne dieser Datenschutzgesetze) und Sage als Ihr Auftragsverarbeiter (im Sinne dieser Datenschutzgesetze) fungiert. Sage verarbeitet die relevanten personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dieser Vereinbarung und dem Datenschutzzusatz von Sage.

## **ANLAGE 1**

### **Plaid Service:**

In Bezug auf die Ihnen im Rahmen dieser Vereinbarung von Plaid Technologies, Inc („Plaid Inc“) bereitgestellten Services:

Durch die Nutzung unseres Band Feeds Serviceanbieter Plaid Inc ermächtigen Sie Plaid Inc, in Ihrem Namen zu handeln und auf Ihre Daten bei den entsprechenden Finanzinstituten zuzugreifen und diese zu erfassen.

In Bezug auf die Ihnen im Rahmen dieser Vereinbarung von Plaid Financial Ltd. („Plaid Financial“) bereitgestellten Services:

Plaid Financial, ein Datenverantwortlicher, greift im Rahmen unserer Services auf Ihre Kontoinformationen von Ihrer Online-Bank oder Ihren Zahlungskonten zu und übermittelt diese Informationen an Sage. Durch die Nutzung unserer Services gewähren Sie Sage und Plaid Financial das Recht, die Befugnis und die Vollmacht, in Ihrem Namen zu handeln, um gemäß den Geschäftsbedingungen von Plaid Financial auf Ihre Kontoinformationen von der entsprechenden Online-Bank oder dem entsprechenden Zahlungskonto zuzugreifen und diese zu übermitteln.

Sage nutzt Plaid Financial und Plaid BV (zusammen „Plaid“), die jeweils als Datenverantwortliche fungieren, um im Rahmen unserer Services für Sie auf Ihre Kontoinformationen von Ihrer Online-Bank oder Ihren Zahlungskonten zuzugreifen und diese Informationen an Sage zu übermitteln. Durch die Nutzung unserer Services gewähren Sie Sage und Plaid das Recht, die Befugnis und die Vollmacht, in Ihrem Namen gemäß den Geschäftsbedingungen von Plaid auf Ihre Kontoinformationen von der entsprechenden Online-Bank oder dem entsprechenden Zahlungskonto zuzugreifen und diese zu übermitteln.

Sie erklären sich außerdem damit einverstanden, dass Plaid Inc, Plaid Technologies und Plaid BV Kundendaten gemäß ihrer Datenschutzrichtlinie unter <https://plaid.com/legal/#privacy-policy> verwenden, offenlegen und speichern dürfen.

### **Yodlee Services:**

In Bezug auf die Ihnen im Rahmen dieser Vereinbarung von Yodlee, Inc. bereitgestellten Services:

Bereitstellung korrekter Informationen. Sie erklären sich damit einverstanden, wahrheitsgemäße, korrekte, aktuelle und vollständige Informationen über sich selbst und Ihre Konten auf anderen Websites anzugeben, und Sie erklären sich damit einverstanden, Ihre Identität oder Ihre Kontoinformationen nicht falsch darzustellen. Sie erklären sich damit einverstanden, Ihre Kontoinformationen aktuell und korrekt zu halten.

Eigentumsrechte. Sie dürfen die Ihnen über den Bank Feeds Service bereitgestellten Inhalte ausschließlich im Rahmen des Bank Feeds Service nutzen. Sie dürfen diese Inhalte nicht kopieren, reproduzieren, verbreiten oder davon abgeleitete Werke erstellen. Darüber hinaus erklären Sie sich damit einverstanden, keine Reverse Engineering oder Reverse Compiling der Technologie des Bank Feeds Service vorzunehmen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Java-Applets, die mit dem Bank Feeds Service in Verbindung stehen. Von Ihnen bereitgestellte Inhalte.

Sie gewähren uns und unserem Bank Feeds Serviceanbieter Yodlee Inc. („Yodlee“) eine Lizenz für alle Informationen, Daten, Passwörter, Materialien oder sonstigen Inhalte (zusammenfassend „Inhalte“), die Sie über den Bank Feeds Service bereitstellen. Sage und Yodlee dürfen diese Inhalte verwenden, ändern, anzeigen, verbreiten und neue Materialien erstellen, um Ihnen den Bank Feeds Service bereitzustellen. Durch das Einreichen von Inhalten erklären Sie sich automatisch damit einverstanden oder versichern, dass der Eigentümer dieser Inhalte ausdrücklich zugestimmt hat, dass Sage und Yodlee die Inhalte ohne besondere zeitliche Begrenzung und ohne Zahlung von Gebühren für die oben genannten Zwecke verwenden dürfen. Im Verhältnis zwischen Sage und Yodlee ist Sage Eigentümer Ihrer vertraulichen Kontoinformationen.

Konten von Drittanbietern. Durch die Nutzung des Bank Feeds Services ermächtigen Sie Sage und Yodlee, in Ihrem Namen auf von Ihnen angegebene Websites von Drittanbietern zuzugreifen, um die von Ihnen angeforderten Informationen abzurufen und die von Ihnen gewünschten Konten zu registrieren. Für alle Zwecke dieser Vereinbarung erteilen Sie Sage und Yodlee hiermit eine begrenzte Vollmacht und ernennen Sage und Yodlee zu Ihren wahren und rechtmäßigen Bevollmächtigten und Vertretern mit voller Substitutions- und Resubstitutionsbefugnis, für Sie und in Ihrem Namen, an Ihrer Stelle und an Ihrer Stelle, in jeder und allen Funktionen, um auf Internetseiten, Server oder Dokumente von Dritten zuzugreifen, Informationen abzurufen und Ihre Informationen zu verwenden, wie oben beschrieben, mit der vollen Befugnis und Autorität, alle Handlungen und Maßnahmen durchzuführen, die im Zusammenhang mit solchen Aktivitäten erforderlich und

notwendig sind, in vollem Umfang und zu allen Zwecken, wie Sie es persönlich tun würden oder könnten. Sie erkennen an und stimmen zu, dass Sage oder Yodlee, wenn sie auf Informationen von Websites Dritter zugreifen und diese abfragen, als ihre Vertreter handeln und nicht als Vertreter oder im Namen der Drittpartei. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Drittanbieter von Konten berechtigt sind, sich auf die vorstehende von Ihnen erteilte Genehmigung, Vertretungsbefugnis und Vollmacht zu verlassen. Sie verstehen und erklären sich damit einverstanden, dass der Bank Feeds Service nicht von Drittanbietern von Konten, auf die über den Bank Feeds Service zugegriffen werden kann, unterstützt oder gesponsert wird.

Haftungsausschluss. Sie verstehen ausdrücklich und stimmen zu, dass:

(1) Ihre Nutzung des Bank Feeds Services und aller Informationen, Produkte und anderen Inhalte (einschließlich derer von Drittanbietern), die im Bank Feeds Service enthalten oder über diesen zugänglich sind, erfolgt auf Ihr eigenes Risiko. Der Bank Feeds Service wird „wie besehen“ und „wie verfügbar“ bereitgestellt. Sage und Yodlee lehnen ausdrücklich alle Gewährleistungen jeglicher Art in Bezug auf den Bank Feeds Service und alle Informationen, Produkte und anderen Inhalte (einschließlich derer von Drittanbietern), die im Bank Feeds Service enthalten oder über diesen zugänglich sind, sei es ausdrücklich oder stillschweigend, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die stillschweigenden Gewährleistungen der Marktgängigkeit, der Eignung für einen bestimmten Zweck und der nicht Verletzung von Rechten Dritter.

(2) Sage und Yodlee übernehmen keine Gewähr dafür, dass (i) der Bank Feeds Service ihren Anforderungen entspricht, (ii) der Bank Feeds Service unterbrechungsfrei, zeitgerecht, sicher oder fehlerfrei ist (iii) die Ergebnisse, die durch die Nutzung des Bank Feeds Services erzielt werden können, genau oder zuverlässig sind, (iv) die Qualität von Produkten, Bank Feeds Services, Informationen oder anderen Materialien, die Sie über den Bank Feed Service gekauft oder erhalten haben, Ihren Erwartungen entspricht, oder (v) Fehler in der Technologie korrigiert werden.

Das Herunterladen oder anderweitige Beziehen von Materialien durch die Nutzung des Bank Feeds Services erfolgt nach Ihrem eigenen Ermessen und auf Ihr eigenes Risiko, und Sie sind allein verantwortlich für Schäden an ihrem Computersystem oder Datenverluste, die aus dem Herunterladen solcher Materialien resultieren. Keine mündlichen oder schriftlichen Empfehlungen oder Informationen, die Sie von Sage oder Yodlee über oder von dem Bank Feeds Service erhalten, begründen eine Garantie, die nicht ausdrücklich in diesen Bedingungen festgelegt ist.

Haftungsbeschränkung. Sie stimmen zu, dass weder Sage oder Yodlee noch ihre verbundenen Unternehmen, Konto Anbieter oder deren verbundenen Unternehmen für Schäden haftbar sind, die von Rechtsanwälten und Gerichten häufig als direkte, indirekte, zufällige, besondere, folge- oder exemplarische Schäden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Schäden aus entgangenem Gewinn, Verlust von Firmenwert, Nutzung, Daten oder anderen immateriellen Verlusten, selbst wenn Sage oder Yodlee auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurden, die sich ergeben aus: (i) der Nutzung oder der Unmöglichkeit der Nutzung des Bank Feeds Services; (ii) den Kosten für die Beschaffung von ersatzwaren und Bank Feeds Services, (iii) alle Produkte, Daten, Informationen oder Bank Feeds Services, die über den Bank Feeds Service gekauft oder erhalten wurden, oder Nachrichten, die über den Bank Feeds Service empfangen wurden, oder Transaktionen, die über den Bank Feeds Services abgeschlossen wurden; (iv) der unbefugte Zugriff auf oder die unbefugte Änderung ihrer Übertragungen oder Daten; (v) Aussagen oder Verhaltensweisen von Personen im Bank Feeds Service; (vi) die Nutzung, Unmöglichkeit der Nutzung, unbefugte Nutzung, Leistung oder nicht Leistung einer Website eines Drittanbieters von Konto Informationen, selbst wenn der Anbieter zuvor auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde; oder (vii) alle anderen Angelegenheiten im Zusammenhang mit dem Bank Feeds Services.

Entschädigung. Sie erklären sich damit einverstanden, Sage und Yodlee sowie deren verbundene Unternehmen von allen Ansprüchen, Haftungen, Schäden, Aufwendungen und Kosten (einschließlich, aber nicht beschränkt auf angemessene Anwaltskosten) freizustellen und vollständig zu entschädigen, die durch Ihre Nutzung des Bank Feeds Service, Ihre Verletzung dieser Bedingungen oder Ihre Verletzung oder die Verletzung durch einen anderen Nutzer Ihres Kontos von geistigen Eigentumsrechten oder anderen Rechten Dritter verursacht werden oder daraus entstehen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Yodlee ein Drittbegünstigter der oben genannten Bestimmungen ist und alle Rechte zur Durchsetzung dieser Bestimmungen hat, als wäre Yodlee eine Partei dieser Vereinbarung.

### **SISS-Datenservices:**

In Bezug auf die Ihnen im Rahmen dieser Vereinbarung von SISS Data Feed No 1 Pty Ltd bereitgestellten Service:

Sie erklären sich damit einverstanden, dass SISS Data Feed No 1 Pty Ltd („SISS“) personenbezogene Daten über Sie erhebt und dass SISS alle erhobenen Daten an Sage weitergibt. Sie erkennen an, dass SISS die Daten zu

dem Zweck erhebt, Ihnen die für Ihre Finanzbuchhaltung und damit verbundene Zwecke erforderlichen Daten zur Verfügung zu stellen.

Sie erklären sich damit einverstanden, die alleinige und vollständige Verantwortung zu übernehmen und SISS von allen Ansprüchen, Verbindlichkeiten, Verlusten, Aufwendungen, Verantwortlichkeiten und Schäden freizustellen und schadlos zu halten, die sich aus Ansprüchen, Verfahren, Klagen, Verbindlichkeiten oder Schäden aufgrund eines Verstoßes gegen diese Vereinbarung oder die Vereinbarungen von SISS mit Ihren Datenlieferanten (den Drittunternehmen und -institutionen, die Daten an SISS liefern, wie z. B. Banken) ergeben. Diese Klausel gilt auch nach Beendigung dieser Vereinbarung; und Sie erklären sich damit einverstanden, dass die Haftung von SISS im Rahmen dieser Vereinbarung beschränkt ist auf:

(a) den Betrag aller im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung fälligen und zahlbaren Gebühren, wobei diese Haftung jedoch keine indirekten, zufälligen, besonderen, Folge- oder exemplarischen Schäden umfasst; und

(b) im Falle eines sonstigen Verstoßes gegen diese Vereinbarung durch SISS den Betrag der im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung in den zwölf (12) Monaten vor dem Verstoß gezahlten Gebühren nicht übersteigt.

## ANLAGE 2 - BESCHWERDEVERFAHREN

<b>Region</b>	<b>Kontaktdaten</b>
Vereinigtes Königreich	Bitte beachten Sie unser Beschwerdeverfahren für Großbritannien <a href="#">hier</a> .
Südafrika	Bitte kontaktieren Sie <a href="mailto:complaints.za@sage.com">complaints.za@sage.com</a> .
Vereinigten Staaten	Bitte kontaktieren Sie <a href="mailto:customer.service@sage.com">customer.service@sage.com</a> .
Spanien	Bitte kontaktieren Sie <a href="mailto:experiencia.clientes.es@sage.com">experiencia.clientes.es@sage.com</a> .
Portugal	Bitte kontaktieren Sie <a href="mailto:apoioacliente@sage.pt">apoioacliente@sage.pt</a> .
Alle anderen Regionen	Bitte wenden Sie sich an Ihr Produkt-Support-Team.

# Servicio Sage Bank Feeds

## Condiciones de uso

(Última actualización: agosto de 2025)

ESTE ACUERDO RIGE SU ACCESO Y USO DE SAGE BANK FEEDS ÚNICAMENTE Y NO AFECTA A NINGÚN OTRO ACUERDO CON SAGE RELACIONADO CON EL USO DE OTROS SERVICIOS DE SAGE. CUANDO SAGE SE INTEGRO DIRECTAMENTE CON SU BANCO PARA PROPORCIONARLE EL SERVICIO SAGE BANK FEEDS, SE LE APLICARÁ LA SECCIÓN A. CUANDO SAGE UTILICE UN AGREGADOR EXTERNO PARA PROPORCIONARLE EL SERVICIO DE INFORMACIÓN BANCARIA, SE LE APLICARÁ LA SECCIÓN B. SI NO ACEPTA LAS DISPOSICIONES ESTABLECIDAS EN EL PRESENTE ACUERDO, EN LA SECCIÓN A O EN LA SECCIÓN B (SEGÚN CORRESPONDA), NO DEBERÁ ACCEDER NI UTILIZAR EL SERVICIO SAGE BANK FEEDS.

EL CLIENTE ACEPTA ESTE ACUERDO Y SUS TÉRMINOS YA SEA HACIENDO CLIC EN UNA CASILLA QUE INDICA SU ACEPTACIÓN, EJECUTANDO UN FORMULARIO DE PEDIDO QUE INCORPORAN ESTOS TÉRMINOS O PROCEDIENDO A UTILIZAR LOS SERVICIOS BANCARIOS DE SAGE. ADEMÁS DE ESTE ACUERDO, TAMBIÉN SE LE APLICARÁN LOS TÉRMINOS PERTINENTES PARA LOS SERVICIOS DE SAGE ("**TÉRMINOS DE USO DEL PRODUCTO**"), QUE SE PUEDEN ENCONTRAR O BIEN EN EL FORMULARIO DE PEDIDO O EN NUESTRO SITIO WEB. EN CASO DE CONFLICTO ENTRE LAS CONDICIONES DE USO DEL PRODUCTO Y ESTE ACUERDO, ESTE ACUERDO TENDRÁ PRIORIDAD EN RELACIÓN CON SU USO DE SAGE BANK FEEDS.

AL ACEPTAR ESTE ACUERDO, EL CLIENTE DECLARA QUE TIENE CAPACIDAD PARA OBLIGARSE POR EL MISMO Y, SI ACTÚA EN NOMBRE DE UNA ENTIDAD COMERCIAL, QUE TIENE AUTORIDAD PARA OBLIGAR A DICHA ENTIDAD COMERCIAL Y A SUS FILIALES (SEGÚN SEA EL CASO).

SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTE ACUERDO O NO LO ACEPTA, NO PODRÁ UTILIZAR SAGE BANK FEEDS.

### 1. DEFINICIONES

**"Cuenta"**: una cuenta en su Banco que el Cliente utiliza con fines comerciales;

**"Servicio de información sobre cuentas", "(AIS)"**: servicio en línea que proporciona información consolidada sobre las cuentas de pago que un usuario de servicios de pago mantiene con proveedores de servicios de pago.

**"Afiliado"**: cualquier entidad que directa o indirectamente Controle, esté Controlada por, o esté bajo Control común con la entidad sujeta. Una entidad es una Afiliada sólo mientras dicho Control continúe;

**"Agregador"**: tiene el significado establecido en la cláusula 1.1 de la Sección B;

**"Acuerdo"**: estos términos y condiciones, las secciones, exposiciones, apéndices, anexos, calendarios y adjuntos (si los hubiere), el Acuerdo de Protección de Datos, y cualquier otra documentación o términos y condiciones a los que se haga referencia dentro de cualquiera de ellos;

**"API"**: se refiere a una interfaz de programación de aplicaciones para el servicio Sage Bank Feeds, actualizada periódicamente;

**"Banco"**: el banco u otra institución financiera en la que el Cliente tiene una Cuenta;

**"Datos de la cuenta bancaria"**: todos los datos de transacciones y otros datos de la cuenta relativos a cada Cuenta designada por el Cliente, que nos ha autorizado a recuperar en su nombre;

**"Datos de la tarjeta"**: datos relativos a una tarjeta de débito o crédito o a un titular de tarjeta de débito o crédito, incluidos el número de cuenta principal, el nombre del titular de la tarjeta, la fecha de caducidad y cualquier otro dato que se rija por la Norma de Seguridad de Datos del Sector de Tarjetas de Pago (PCI-DSS);

**"Contenido"**: información desarrollada por nosotros u obtenida por nosotros de nuestros licenciantes de contenido o de fuentes disponibles públicamente y proporcionada a el Cliente en relación con Sage Bank Feeds como puede describirse más detalladamente en la Documentación;

**"Control"**: la propiedad o el control (ya sea directa o indirectamente) de al menos el 50% de los derechos de voto de la entidad, o de otro modo el poder de dirigir la gestión y las políticas de la entidad. Los términos "Controlada" y "Controla" se interpretarán en consecuencia;

**"Datos del Cliente"**: cualquier dato, material y/o información introducida o enviada por el Cliente o en su nombre a Sage Bank Feeds o recopilada, compartida y procesada por o para el Cliente utilizando Sage Bank Feeds, incluidos los Datos de la Cuenta Bancaria pero excluyendo el Contenido;

**"Acuerdo de protección de datos"**: nuestro Acuerdo de tratamiento de datos personales publicado en <https://www.sage.com/es-es/legal/terminos-y-condiciones/sage-global-dpa/> en su versión actualizada. Para evitar dudas, se entenderá que usted tiene la condición de 'Cliente', conforme a la definición establecida en el Acuerdo de Tratamiento de Datos. Los términos definidos en el Acuerdo de protección de datos tendrán el mismo significado cuando se utilicen en las presentes condiciones, salvo que se especifique lo contrario;

**"Leyes de Protección de Datos"**: tiene el significado establecido en el Acuerdo de Protección de Datos;



**"Documentación"**: cualquier guía de usuario, especificaciones y manuales (incluidos los disponibles en línea) relativos a Sage Bank Feeds puestos a disposición por nosotros de vez en cuando, incluyendo cualquier actualización;

**"Caso de fuerza mayor"**: un caso fortuito (por ejemplo, un desastre natural o accidente) u otro acontecimiento fuera del control razonable de una parte (por ejemplo, actos de guerra, epidemia o pandemia, terrorismo, autoridad gubernamental o por otro tercero fuera del control de la parte). A los efectos de las presentes condiciones, un ciberataque o una violación de la ciberseguridad están fuera de nuestro control razonable, siempre que podamos demostrar que hemos actuado de acuerdo con lo que se consideraría razonablemente una buena práctica por parte de un proveedor de software de contabilidad y nóminas de tamaño y categoría equivalentes a la hora de tomar medidas para evitar dicho ataque o violación de la seguridad;

**"Derechos de propiedad intelectual"**: derechos reconocidos por cualquier jurisdicción con respecto a los productos del trabajo intelectual, incluyendo, sin limitación, los derechos de patente (incluidos los derechos de prioridad), derechos de diseño, derechos de autor (incluidos los derechos morales), derechos sobre secretos comerciales, marcas comerciales, las marcas registradas, los logotipos, los conocimientos técnicos, los derechos sobre nombres de dominio, derechos sobre bases de datos, patentes, secretos comerciales, know-how, derechos sobre información confidencial y todos los demás derechos de propiedad intelectual, registrados o no, incluidas todas las solicitudes (o derechos de solicitud), renovaciones y prórrogas de dichos derechos, así como todos los derechos o formas de protección similares o equivalentes que existan o vayan a existir actualmente o en el futuro en cualquier parte del mundo;

**"Datos personales"**: tiene el significado establecido en el Acuerdo de Protección de Datos;

**"Aviso de privacidad"**: el aviso de privacidad de Sage, publicado en <https://www.sage.com/es-es/aviso-legal/privacidad-y-cookies/> con las modificaciones que se introduzcan en cada momento;

**"Sage Bank Feeds"**: se refiere al servicio ofrecido por Sage que permite a los clientes de Sage transferir automáticamente Datos de Cuentas Bancarias a los Servicios de Sage;

**"Servicios de Sage"**: los productos, soluciones y servicios proporcionados por Sage o sus Filiales y utilizados por el Cliente o sus Filiales en virtud de las Condiciones de Uso del Producto, incluidos los complementos, módulos, características o funcionalidades que se ejecutan con los productos o servicios, pero excluidos todos los Servicios de Terceros;

**"Proveedor externo"**: el proveedor de un Servicio de terceros;

**"Servicio de terceros"**: cualquier producto(s) (por ejemplo, software, servicios en la nube, contenido, sitios web, aplicaciones, bots o formularios), herramienta(s) (por ejemplo, herramientas de integración, enlaces o desarrollo) o servicio(s) (por ejemplo, implementación, configuración, desarrollo o contabilidad) proporcionado por un Proveedor Externo que no sea Sage o un Agregador;

**"Usuario"**: una persona a la que el Cliente autoriza a utilizar un Servicio de Sage y para la que el Cliente ha emitido una identificación de usuario y una contraseña. Los usuarios pueden ser sus propios empleados, consultores, contratistas y agentes, asesores profesionales, incluidos contables ("**Asesores**") y terceros con los que realice transacciones comerciales;

**"nosotros" "nos" "nuestro" "Sage"**: significa (i) cuando Sage se integre con un Agregador o Proveedor externo para prestar el servicio Sage Bank Feeds, la entidad Sage mencionada en las Condiciones de uso de su producto; o (ii) cuando Sage se integre directamente con su Banco para prestar el servicio Sage Bank Feeds, la entidad indicada en la Sección A; y

**"el Cliente" o "su"**: significa (i) en el caso de un cliente de Sage Bank Feeds, la persona o entidad comercial que acepta estos Términos y, cuando los Servicios de Sage se adquieran en nombre de un Afiliado, "el Cliente" y "su" incluirán a dicho Afiliado según lo requiera el contexto; y (ii) en el caso de Asesores tales como contadores que actúen para y en nombre de su cliente que sea cliente de Sage Bank Feeds ("**Cliente Final**"), el asesor o contador. Cuando "el Cliente" o "su" se refiera a los Asesores, las referencias a "Cuenta" y "Banco" se referirán a la Cuenta y al Banco del Cliente según corresponda.

1.1 En caso de conflicto entre estos términos y condiciones o los Anexos, prevalecerán los Anexos con respecto al servicio de terceros aplicable y estos términos y condiciones prevalecerán sobre cualquier otro conflicto. Los demás términos en mayúsculas tienen el significado que se les atribuye en el presente Acuerdo.

1.2 En el presente Acuerdo (a) los encabezamientos se incluyen únicamente por comodidad y no afectarán a su construcción o interpretación; (b) "incluyendo" e "incluye" y expresiones similares se interpretarán, si el contexto lo requiere, como ilustrativas, no exhaustivas; (c) las palabras de naturaleza técnica se interpretarán de acuerdo con el uso general pertinente en la industria del software; (d) las referencias a una persona incluyen a un individuo, una persona jurídica y una asociación no incorporada de personas; (e) el uso del singular se considerará que incluye el plural y viceversa; (f) a menos que se especifique lo contrario, una referencia a "escrito" o "por escrito" incluye el correo electrónico pero no los faxes; (g) una referencia a una ley, disposición legal o legislación subordinada es una referencia a la misma en vigor en cada momento, teniendo en cuenta cualquier enmienda o nueva promulgación e incluye cualquier ley, disposición legal o legislación subordinada que modifique o vuelva a promulgar; y (h) las referencias a cualquier parte incluirán a los representantes personales, sucesores y cesionarios autorizados de dicha parte.

## 2. USO DE SAGE BANK FEEDS

### El servicio y la activación



- 2.1 El Cliente comprende, reconoce y acepta:
- 2.1.1 que Sage Bank Feeds es un servicio automatizado de gestión de información financiera empresarial que le proporciona información más completa sobre las transacciones realizadas en su Servicio Sage basada en los datos proporcionados por su Banco, sin embargo, no pretende proporcionar asesoramiento legal, financiero o fiscal y el Cliente confía en la información proporcionada por Sage Bank Feeds bajo su propia responsabilidad;
  - 2.1.2 que Sage Bank Feeds está diseñado para empresas y el Cliente se compromete a no proporcionarnos ni autorizar a su Banco a proporcionarnos detalles o datos relativos a Cuentas Bancarias personales o no comerciales;
  - 2.1.3 que Sage Bank Feeds no está diseñado para recibir Datos de Tarjetas y el Cliente se compromete a no facilitarnos ni autorizar a su Banco a facilitarnos Datos de Tarjetas; y
  - 2.1.4 proporcionar información veraz, precisa, actual y completa sobre el Cliente y sus Cuentas bancarias, y se compromete a no falsear su identidad ni la información de sus Cuentas bancarias.
- 2.2 Al transferir los Datos de su Cuenta Bancaria para su uso dentro del Servicio Sage, el Cliente entiende y acepta que:
- 2.2.1 Los usuarios autorizados a acceder y utilizar su Servicio Sage podrán visualizar los Datos de su Cuenta Bancaria de acuerdo con los permisos de acceso de Usuario establecidos para su Servicio Sage. Se recomienda un estudio detenido por parte del Cliente de los derechos de acceso de los Usuarios al Servicio Sage para garantizar la confidencialidad de los Datos de su Cuenta Bancaria; y
  - 2.2.2 Los Datos de la Cuenta Bancaria serán conservados por Sage hasta que el Cliente los elimine, deje de acceder a Sage Bank Feeds y deje de utilizarlo durante un periodo prolongado de tiempo, o, en su caso, se eliminen de otro modo de conformidad con las Condiciones de Uso del Producto correspondientes a ese Servicio Sage.

### Su consentimiento

- 2.3 Para poder utilizar Sage Bank Feeds, el Cliente se compromete a dar su consentimiento a su Banco y/o al Agregador de acuerdo con sus procesos de consentimiento especificados para permitir la activación de los feeds de Datos de su Cuenta Bancaria.
- 2.4 El Cliente declara que es: (i) el propietario legal; o (ii) tiene la autoridad o el consentimiento del propietario legal, y que está autorizado a proporcionar a Sage toda la información de registro y de la Cuenta necesaria para facilitar su uso de Sage Bank Feeds sin restricciones ni limitaciones.
- 2.5 En la medida en que el Cliente es un Asesor, reconoce y acepta que cuenta con el consentimiento previo por escrito o la autoridad del Cliente para acceder, operar y autorizar las acciones realizadas en la Cuenta del Cliente, el Banco, los Datos de la Cuenta Bancaria y los Datos del Cliente en virtud del presente Acuerdo.
- 2.6 El Cliente puede retirar su consentimiento para que Sage Bank Feeds reciba los Datos de su Cuenta Bancaria para una o más Cuentas Bancarias en cualquier momento ya sea (i) poniéndose en contacto directamente con su Banco o Agregador; o (ii) desconectando la conexión con el Servicio Sage. Una vez se reciba la confirmación del (i) Banco o Agregador o (ii) Servicio Sage del Cliente de que ha retirado su consentimiento con respecto a una Cuenta Bancaria, se detendrá la transmisión de datos que transfiere los Datos de la Cuenta Bancaria que se muestran en su Servicio Sage tan pronto como sea razonablemente posible. Hay que tener en cuenta que puede haber un retraso entre la fecha en que retira su consentimiento y el cese de la transferencia de datos de su cuenta bancaria, dependiendo de cuándo recibamos la notificación de la retirada de su consentimiento. El Cliente acepta que Sage no está obligada a dejar de mostrar los datos de la cuenta bancaria correspondiente en el Servicio Sage hasta que hayamos recibido confirmación de la retirada de su consentimiento.

## **3. RELACIÓN COMERCIAL**

Sage es responsable de la prestación del servicio Sage Bank Feeds y de la gestión de los Datos de la Cuenta Bancaria del Cliente que obren en poder de Sage o bajo su control desde el momento en que se reciba correctamente los Datos de su Cuenta Bancaria del Banco y/o del Agregador (si procede) del Cliente. El Banco y/o el Agregador son responsables del tratamiento de los Datos de su Cuenta Bancaria hasta el momento en que Sage los reciba correctamente. El Banco y el Agregador del Cliente son responsables del suministro de los Datos de su Cuenta Bancaria de acuerdo con la autorización que el Cliente proporcione a su Banco y/o Agregador y los términos y condiciones acordados entre el Cliente y su Banco y/o Agregador. Su relación con su Banco y/o Agregador es independiente y es un asunto entre el Cliente y su Banco. Sage y sus Filiales no son responsables de los actos u omisiones de su Banco y/o Agregador.

## **4. OBLIGACIONES DE SAGE**

- 4.1 Sage se compromete a:
- 4.1.1 poner Sage Bank Feeds a disposición del Cliente de conformidad con el Acuerdo;
  - 4.1.2 proporcionar un soporte estándar para Sage Bank Feeds; y
  - 4.1.3 realizar todos los esfuerzos comercialmente razonables para que Sage Bank Feeds esté disponible de acuerdo con los niveles de disponibilidad del servicio anunciados, excepto en el caso de: (i) tiempo de inactividad planificado, y (ii) cualquier indisponibilidad causada por un Evento de Fuerza Mayor.

- 4.2 Sage mantiene salvaguardas administrativas, físicas y técnicas para la protección de la seguridad, confidencialidad e integridad de los Datos del Cliente, tal y como se describe en la Documentación. Dichas salvaguardas incluirán, entre otras, medidas para evitar el acceso, uso, modificación o divulgación de los Datos del Cliente por parte del personal de Sage, excepto (a) para proporcionar Sage Bank Feeds y evitar o solucionar problemas técnicos o de servicio, (b) por imperativo legal, o (c) si el Cliente lo autoriza expresamente por escrito (o, si el Cliente es un Asesor, si el Cliente Final lo autoriza expresamente por escrito).

## 5. RELACIONES CON TERCEROS

- 5.1 El Cliente puede elegir integrarse con Servicios de Terceros que son ofrecidos por Proveedores Externos. El uso de los Servicios de Terceros está sujeto a los términos y condiciones impuestos por los Proveedores Externos además de este Acuerdo (en la medida en que sean aplicables).
- 5.2 El Cliente reconoce y acepta que dará instrucciones al Proveedor Externo para que, en su nombre, acceda, reciba, reconfigure y almacene los Datos de sus Cuentas bancarias relativos a las Cuentas bancarias designadas por el Cliente, y para que los exporte a Sage y/o a las Filiales de Sage. Al conectarse a un Banco a través de un Proveedor Externo, este presta el servicio AIS regulado y las condiciones relativas a dicho servicio se acordarán directamente entre el Cliente y el Proveedor.
- 5.3 El Cliente acepta que una vez que el Proveedor Externo haya llevado a cabo las actividades de AIS detalladas en la cláusula 5.2 los Datos de su Cuenta Bancaria serán recibidos por Sage o la Filial de Sage que preste los Servicios de Sage, con el fin de mostrar, interpretar y/o analizar dichos Datos de la Cuenta Bancaria. La actividad llevada a cabo por la entidad que presta los Servicios de Sage no es una actividad AIS regulada.
- 5.4 Si el Cliente obtiene un Servicio de Terceros que requiere el acceso o la transferencia de datos (ya sean Datos de Cuentas Bancarias, Datos de Clientes u otros), el Cliente reconoce que dicho acceso o transferencia es entre el Cliente y el Proveedor Externo de conformidad con los términos y condiciones, avisos de privacidad y políticas propios del Proveedor Externo, y que cualquier dato que Sage o sus Afiliadas reciban de dicho Proveedor Externo es legalmente proporcionado y recibido. Sage no asume responsabilidad alguna con respecto a la exactitud o integridad de los datos recibidos del Proveedor externo.

## 6. TRATAMIENTO DE DATOS

- 6.1 **A efectos de la presente cláusula 6 y las Secciones A y B cuando se refieran al tratamiento de Datos Personales en relación con este Acuerdo, las referencias a "nosotros", "nos", "nuestro" y "Sage" significarán Sage y/o nuestras Filiales.**
- 6.2 Ambas partes se comprometen a cumplir las leyes de protección de datos en todo momento cuando traten Datos Personales en relación con el presente Acuerdo.
- 6.3 Sin perjuicio de la cláusula 6.2, las Secciones A y B de este Acuerdo contienen los términos que rigen el procesamiento de Datos Personales por parte de Sage en relación con este Acuerdo, dependiendo de si Sage se integra directamente con el Banco del Cliente, a fin de proporcionarle Sage Bank Feeds, o si Sage utiliza un Agregador para proporcionarle Sage Bank Feeds.
- 6.4 El Cliente acepta que Sage pueda registrar, conservar y utilizar los Datos del Cliente (incluidos los Datos Personales), con el fin de: (i) llevar a cabo investigación y desarrollo para mejorar los servicios, productos y aplicaciones de Sage, y los de sus Filiales; (ii) desarrollar y proporcionar funcionalidades y servicios nuevos y existentes (incluidos análisis estadísticos, servicios de evaluación comparativa y previsión, análisis predictivo e inteligencia artificial/aprendizaje automático y otros fines comercialmente razonables) al Cliente y a otros clientes de Sage; (iii) proporcionarle servicios basados en la ubicación (por ejemplo, contenido relevante para la ubicación del Cliente) cuando recopilemos datos de geolocalización para proporcionar una experiencia relevante; (iv) proporcionar, administrar y garantizar el correcto funcionamiento de Sage Bank Feeds y los sistemas relacionados; y (v) ejercer nuestros derechos y obligaciones en virtud del presente Acuerdo.
- 6.5 El Cliente acepta que Sage puede, cuando sea necesario para mantener, actualizar, solucionar problemas y/o proteger la integridad de Sage Bank Feeds, para garantizar el cumplimiento de todas las leyes, estatutos, códigos y reglamentaciones aplicables, o para brindar soporte técnico y mantenimiento en relación con Sage Bank Feeds, acceder y/o descargar Datos del Cliente de manera limitada y con el único fin de completar el mantenimiento, las actualizaciones, la solución de problemas y/o proteger la integridad de Sage Bank Feeds, garantizar el cumplimiento de todas las leyes, estatutos, códigos y reglamentaciones aplicables, o brindar soporte técnico y mantenimiento en relación con Sage Bank Feeds.
- 6.6 Sujeto a los términos de esta cláusula 6, con respecto a cualquier Dato Personal, cuando Sage utilice subcontratistas de terceros para proporcionar ciertas características o funcionalidades dentro de Sage Bank Feeds, el Cliente otorga a esos terceros una licencia no exclusiva, mundial y libre de regalías para utilizar sus Datos de Cliente para proporcionar esas características o funcionalidades dentro de Sage Bank Feeds y, además, para sus propios fines comercialmente razonables, incluida la divulgación, distribución, concesión de licencias o venta de forma anónima y agregada.

## 7. DERECHOS DE USO

- 7.1 El Cliente no podrá: (i) conceder licencias, alquilar, vender, revender, arrendar, transferir, ceder, distribuir, mostrar, divulgar o explotar comercialmente de cualquier otro modo o poner los Sage Bank Feeds o la Documentación a disposición de terceros que

no sean sus Usuarios o Afiliados, ni incluirlos como parte de un acuerdo de gestión de instalaciones, multipropiedad u oficina de servicios, salvo en los casos expresamente autorizados en el presente Acuerdo; (ii) intentar descompilar, compilar a la inversa, desensamblar, aplicar ingeniería inversa, copiar, modificar o realizar trabajos derivados basados en Sage Bank Feeds; (iii) eliminar cualquier aviso o etiqueta de propiedad de Sage Bank Feeds o de la Documentación; (iv) crear enlaces de Internet hacia o desde, o enmarcar o reflejar cualquier parte de Sage Bank Feeds; (v) utilizar Sage Bank Feeds, incluso a través de un Servicio de Terceros, para cualquier propósito distinto de aquellos para los que fue diseñado y, específicamente, no lo utilizará (a) para enviar spam o mensajes duplicados o no solicitados en violación de las leyes o regulaciones aplicables; (b) para proporcionarnos información fraudulenta; (c) para enviar o almacenar material que viole los derechos de un tercero; (d) para enviar o almacenar material que contenga virus, gusanos, troyanos u otros códigos informáticos dañinos, archivos, scripts, agentes o programas; (e) interferir o interrumpir la integridad, seguridad, disponibilidad o rendimiento de Sage Bank Feeds u otros datos contenidos en el mismo o amenazar con hacer lo mismo; (f) realizar o intentar realizar una copia local no caché de cualquier parte de Sage Bank Feeds; (g) si proporciona, o pretende proporcionar, cualquier servicio o funcionalidad que compita con Sage Bank Feeds, o para cualquier otro propósito de evaluación comparativa o competitiva; o (h) para cualquier otro propósito ilegal o ilícito. En el caso de que incumpla las disposiciones de este Acuerdo, o su uso de Sage Bank Feeds interfiera o interrumpa la integridad, seguridad, disponibilidad o rendimiento de Sage Bank Feeds, nos reservamos el derecho, sin responsabilidad o perjuicio de nuestros otros derechos, a modificar inmediatamente o restringir temporalmente o suspender su acceso a cualquier aspecto de Sage Bank Feeds, o a todo el servicio de Sage Bank Feeds sin previo aviso.

El Cliente no facilitará ni ayudará a un tercero en ninguna de las actividades descritas en esta cláusula 7.1.

7.2 El Cliente utilizará Sage Bank Feeds únicamente de conformidad con este Acuerdo y la Documentación, y brindará toda la cooperación e información que Sage pueda requerir razonablemente en relación con este Acuerdo. El Cliente cumplirá con todas sus obligaciones en virtud de este Acuerdo de manera oportuna y eficiente, y notificará a Sage de inmediato cualquier incumplimiento conocido o razonablemente sospechado de los términos de este Acuerdo. El Cliente es responsable de: (i) la exactitud, calidad, confiabilidad, integridad y legalidad de los Datos del Cliente; (ii) los medios por los cuales el Cliente adquiere los Datos del Cliente y los ingresa en Sage Bank Feeds; (iii) la actividad de sus Usuarios en Sage Bank Feeds, y de asegurarse de contar con todos los consentimientos y permisos requeridos de dichos Usuarios para cumplir con sus obligaciones en virtud de este Acuerdo; (iv) el cumplimiento de sus Usuarios con este Acuerdo y la Documentación; y (v) cualquier derecho de acceso otorgado a su Asesor.

## 8. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

8.1 Sujeto a los derechos limitados otorgados expresamente en el presente Acuerdo, Sage (y sus licenciantes, cuando corresponda) se reserva todos los derechos, títulos e intereses sobre Sage Bank Feeds (incluidas las configuraciones, personalizaciones, modificaciones, mejoras, actualizaciones y revisiones de los mismos) y la Documentación, incluidos todos los Derechos de Propiedad Intelectual relacionados. Sage se reserva todos los derechos no establecidos expresamente en este Acuerdo. El nombre Sage, el logotipo y los nombres de productos asociados con Sage Bank Feeds y la Documentación son marcas comerciales de Sage o de terceros, y no se otorga ningún derecho ni licencia para utilizarlos.

8.2 Todos los títulos y Derechos de Propiedad Intelectual de los Datos del Cliente son de su propiedad y, el Cliente otorga a Sage, sus Afiliadas, empleados, personal, representantes, agentes y subcontratistas una licencia mundial, libre de regalías, irrevocable, perpetua y no exclusiva para alojar, procesar, copiar, transmitir, sublicenciar, mostrar y utilizar los Datos del Cliente para (i) llevar a cabo investigación y desarrollo para mejorar nuestros servicios, productos y aplicaciones, y los de nuestras Afiliadas; (ii) desarrollar y proporcionar funcionalidades y servicios nuevos y existentes (incluidos análisis estadísticos, evaluaciones comparativas y servicios de previsiones, inteligencia artificial/aprendizaje automático y otros fines comercialmente razonables) al Cliente y a otros clientes de Sage; (iii) proporcionar servicios basados en la ubicación (por ejemplo, contenido relevante para su ubicación) para lo cual recopilamos datos de geolocalización con el fin de ofrecerle una experiencia relevante; (iv) proporcionar, administrar y garantizar el correcto funcionamiento de Sage Bank Feeds y sistemas relacionados; y (v) cumplir nuestros derechos y obligaciones en virtud del presente Acuerdo.

8.3 El Cliente puede, pero no está obligado a, proporcionar a Sage, sus Afiliadas, empleados, personal, representantes, agentes o subcontratistas ideas, sugerencias, solicitudes, recomendaciones, correcciones u otros comentarios sobre Sage Bank Feeds ("**Feedback**"). Si lo hace, el Cliente otorga a Sage y a sus Afiliadas, empleados, personal, representantes y agentes una licencia no exclusiva, libre de regalías, mundial, perpetua e irrevocable para usar, explotar, reproducir, incorporar, distribuir, divulgar y sublicenciar cualquier Feedback para cualquier propósito.

## 9. CONFIDENCIALIDAD

9.1 En base a la cláusula 9.2 se entenderá por "**Información Confidencial**" toda la información de una parte ("**Parte Reveladora**") revelada a la otra parte ("**Parte Receptora**"), ya sea verbalmente o por escrito, que se designe como confidencial o que razonablemente deba entenderse como confidencial dada la naturaleza de la información y las circunstancias de la revelación, incluidos los términos de este Acuerdo, Sage Bank Feeds, la Documentación, los planes de negocio y de marketing, la información sobre precios y pagos, la información tecnológica y técnica, los diseños de productos y los procesos empresariales.

9.2 La Información Confidencial excluye: la información (i) que era conocida por la Parte Receptora sin restricción de confidencialidad antes de su divulgación por la Parte Divulgadora; (ii) que era o pasa a ser públicamente conocida por ningún acto ilícito de la Parte Receptora; (iii) que fue legítimamente recibida de un tercero autorizado a hacer tal divulgación sin restricción; (iv) que ha sido

desarrollada independientemente por la Parte Receptora sin uso de, o referencia a, la Información Confidencial de la Parte Divulgadora; y (v) cuya divulgación fue autorizada (por escrito) por la Parte Divulgadora.

- 9.3 La Parte Receptora empleará el mismo grado de cuidado que utiliza para su propia información confidencial de naturaleza similar, pero no menos que un cuidado razonable, para proteger la Información Confidencial de la Parte Divulgadora de cualquier uso o divulgación no permitidos por el presente Acuerdo o autorizados por la Parte Divulgadora. La Parte Receptora podrá revelar la Información Confidencial de la Parte Reveladora a sus empleados, Afiliados y proveedores de servicios que necesiten acceder a dicha Información Confidencial para llevar a cabo la intención del presente Acuerdo, siempre que estén sujetos a obligaciones de confidencialidad no menos restrictivas que las del Acuerdo. La Parte Receptora será responsable de cualquier incumplimiento de esta cláusula por parte de sus empleados, Afiliados y proveedores de servicios.
- 9.4 La Parte Receptora podrá revelar la Información Confidencial en la medida en que lo exija una orden judicial o administrativa o la ley, siempre que la Parte Receptora lo notifique con antelación debida, cuando esté legalmente permitido (en la medida de lo posible) y preste una asistencia razonable, a costa de la Parte Reveladora, para que la Parte Reveladora pueda solicitar una orden de protección o impedir o limitar de otro modo dicha revelación.
- 9.5 El incumplimiento de esta Cláusula 9 puede causar daños irreparables, que el dinero no puede remediar satisfactoriamente, y por lo tanto, además de cualquier otro recurso disponible, la Parte Reveladora podrá solicitar medidas cautelares por cualquier amenaza o incumplimiento real de esta Cláusula 9 sin necesidad de demostrar daños ni de depositar una fianza u otra garantía.

## **10. DECLARACIONES, GARANTÍAS, RECURSOS EXCLUSIVOS Y DESCARGOS DE RESPONSABILIDAD**

Salvo lo expresamente dispuesto en este acuerdo, Sage Bank Feeds se proporciona en el estado en que se encuentra y según su disponibilidad, sujeto a cualquier restricción en este acuerdo o en la documentación. Nosotros, en nombre de nosotros mismos, nuestros afiliados y nuestros otorgantes de licencias, renunciamos en la máxima medida permitida por la ley aplicable a todas las demás representaciones, garantías, condiciones, términos, compromisos y garantías, ya sean expresas, implícitas, estatutarias o de otro tipo, incluyendo aquellas: (i) de comerciabilidad o calidad satisfactoria; (ii) de idoneidad para un propósito particular; (iii) de no infracción; y (iv) que surjan de la costumbre, uso comercial, curso de negociaciones previas o curso de ejecución. Salvo lo dispuesto expresamente en el presente acuerdo. Nosotros, nuestros afiliados y nuestros otorgantes de licencias no aseguramos, representamos, garantizamos o nos comprometemos a que su uso de Sage Bank Feeds será ininterrumpido o libre de errores, que los servicios están libres de virus, bugs, errores o equivocaciones, o que los servicios, documentación y/o la información obtenida por el cliente a través de Sage Bank Feeds cumplirá con sus requerimientos o producirá resultados particulares, o que los servicios producirán análisis generados por máquinas libres de errores, puntos de referencia o perspectivas.

Sage no respalda ni hace ninguna declaración, garantía o promesa con respecto a dichos Servicios de Terceros o Proveedores Externos, ni asume responsabilidad alguna por ellos, y no tendrá responsabilidad alguna por ningún daño, obligación o pérdida causados por dichos Servicios de Terceros o Proveedores Externos.

## **11. INDEMNIZACIÓN**

- 11.1 Sage defenderá al Cliente contra cualquier reclamo, demanda, juicio o procedimiento hecho o entablado en su contra por un tercero alegando que el uso de Sage Bank Feeds de acuerdo con este Acuerdo infringe o se apropia indebidamente de los Derechos de propiedad intelectual de dicho tercero, y se indemnizará además, por cualquier daño, honorarios legales y costos finalmente otorgados en su contra como resultado de, o por montos pagados por el Cliente bajo un acuerdo aprobado por la corte de dicho reclamo, siempre y cuando el Cliente (a) notifique prontamente por escrito de dicho reclamo; (b) conceda el control exclusivo de la defensa y la resolución de dicha reclamación a Sage (salvo que no podamos resolver dicha reclamación a menos que le exima incondicionalmente de toda responsabilidad); y (c) preste toda la asistencia razonable a Sage. Si se recibiera información sobre una reclamación por infracción relacionada con Sage Bank Feeds, Sage pondrá, a su discreción y sin coste alguno para el Cliente (i) la modificación de Sage Bank Feeds para que deje de infringir la ley; 0(ii) la obtención de una licencia para que pueda seguir utilizando Sage Bank Feeds de conformidad con el presente Acuerdo; o (iii) la cancelación de su uso de Sage Bank Feeds previa notificación por escrito con treinta (30) días de antelación. Las obligaciones de defensa e indemnización anteriores no se aplicarán en la medida en que dicha reclamación se derive del Contenido, y/o incumplimiento de este Acuerdo, o del uso continuado del elemento infractor de Sage Bank Feeds después de que se haya notificado al Cliente que no lo debe utilizar.
- 11.2 El Cliente defenderá a Sage y sus Afiliados contra cualquier reclamo, demanda, juicio o procedimiento realizado o iniciado contra este por un tercero que alegue que los Datos del Cliente, o su uso de las Fuentes Bancarias de Sage o el Contenido en incumplimiento de este Acuerdo, infringe los Derechos de propiedad intelectual de dicho tercero o viola la ley aplicable, e indemnizará a Sage y sus Afiliados por cualquier daño, honorarios de abogados y costos finalmente adjudicados contra nosotros como resultado de, o por cualquier monto pagado por nosotros en virtud de un acuerdo aprobado por un tribunal de dicho reclamo, siempre que Sage (a) le notifique de inmediato por escrito de dicho reclamo; (b) le ceda el control exclusivo de la defensa y liquidación de dicha reclamación (con la salvedad de que el Cliente no podrá liquidar dicha reclamación a menos que exima incondicionalmente de toda responsabilidad a Sage y sus Afiliados
- 11.3 ), y (c) se le preste toda la asistencia razonable, a su cargo. Si el Cliente es un Asesor, también defenderá a Sage contra cualquier reclamación, demanda, pleito o procedimiento iniciado contra este como consecuencia del incumplimiento por su parte de las cláusulas 0, 2.4 o nuestra la de su acceso a Sage Bank Feeds de conformidad con la cláusula 13.3.
- 11.4 Esta cláusula 0 establece la responsabilidad exclusiva de la parte indemnizadora y el recurso exclusivo de la parte indemnizada contra la otra parte por cualquier tipo de reclamación descrita en esta cláusula 0.

## 12. LIMITACIÓN Y EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

- 12.1 La responsabilidad total agregada de Sage hacia el cliente que surja de o en conexión con Sage Bank Feeds y/o este acuerdo en ningún caso excederá la suma de £500 (quinientas libras esterlinas) o moneda local equivalente en la región donde Sage Bank Feeds es entregado. Las limitaciones anteriores se aplicarán si una acción es en Acuerdo, responsabilidad estricta o agravio e independientemente de la teoría de la responsabilidad.
- 12.2 En ningún caso Sage tendrá responsabilidad alguna ante el cliente por daños causados por terceros (incluido, pero no limitado a, un banco, Agregador o Proveedor Externo), Proveedores Externos de alojamiento, pérdida de beneficios, ingresos o (con sujeción a la cláusula 12.3) pérdida o daño de datos, o daños indirectos, especiales, incidentales, consecuenciales, de cobertura o punitivos, ya sea una acción en Acuerdo o agravio e independientemente de la teoría de responsabilidad, incluso si Sage ha sido advertido de la posibilidad de tales daños. La renuncia anterior no se aplicará en la medida prohibida por la ley.
- 12.3 En caso de pérdida o daño de sus datos de cliente causado por nosotros, nos comprometemos a tomar medidas razonables para restaurar los datos perdidos o dañados tan pronto como sea razonablemente posible teniendo en cuenta la naturaleza de la pérdida o daño y todas las circunstancias.
- 12.4 El cliente y nosotros aceptamos que las limitaciones de responsabilidad de esta cláusula 0 son justas y razonables teniendo en cuenta, en particular, (i) la naturaleza de Sage Bank Feeds; (ii) el hecho de que no hemos desarrollado Sage Bank Feeds específicamente para el cliente; (iii) las opciones alternativas de la competencia disponibles en el mercado; (iv) el hecho de que no es económicamente posible para nosotros llevar a cabo todas las pruebas necesarias para asegurarnos de que no hay problemas con Sage Bank Feeds; y (v) que Sage Bank Feeds es un servicio gratuito.
- 12.5 Nada en esta cláusula 0 se considerará que excluye o limita la responsabilidad que no pueda excluirse o limitarse por imperativo legal.

## 13. PLAZO Y TERMINACIÓN

- 13.1 Este Acuerdo comenzará en la fecha en que el Cliente lo acepte por primera vez y continuará hasta que su uso de Sage Bank Feeds haya expirado o terminado de cualquier otra forma.
- 13.2 Dado que Sage Bank Feeds es un servicio que depende de que el Cliente tenga una licencia activa para un Servicio de Sage, este Acuerdo finalizará automáticamente si las Condiciones de uso del producto con Sage para el uso de los Servicios de Sage que se integran con Sage Bank Feeds caducan o se rescinden de otro modo.
- 13.3 El presente Acuerdo quedará resuelto automáticamente si (a) en el caso de un Cliente o Asesor (que actúe en nombre del Cliente), recibimos notificación de su Banco y/o Agregador de que ha retirado su consentimiento para la provisión de los Datos de su Cuenta Bancaria para todas las Cuentas que estaban previamente incluidas en Sage Bank Feeds; (b) en el caso de que un Cliente o Asesor (que actúe en nombre del Cliente Final), seamos notificados que ha desconectado Sage Bank Feeds dentro de su Servicio Sage o (c) en el caso de un Asesor únicamente, recibimos notificación del Cliente de que ha retirado su consentimiento para que el Cliente actúe en su nombre y representación en virtud del presente Acuerdo, en cuyo caso su derecho a Sage Bank Feeds y a cualquier Servicio de Sage relacionado en virtud del presente Acuerdo cesará inmediatamente.
- 13.4 No obstante lo anterior, el Cliente o nosotros podremos rescindir el presente Acuerdo:
- 13.4.1 Tras notificar por escrito a la otra parte un incumplimiento sustancial con treinta (30) días de antelación, si dicho incumplimiento sigue sin subsanarse a la expiración de dicho plazo; o bien
- 13.4.2 cuando lo permita la legislación aplicable, si la otra parte es objeto de una petición de quiebra o de cualquier otro procedimiento relacionado con la insolvencia, la administración judicial, la liquidación o la cesión en beneficio de los acreedores. Cuando la rescisión no esté permitida por la legislación aplicable por este motivo, exigiremos las garantías de pago que podamos solicitar razonablemente para continuar con su acceso a Sage Bank Feeds.
- 13.5 Nos reservamos el derecho de suspender, retirar o cancelar Sage Bank Feeds (en su totalidad o en parte) en cualquier momento, previa notificación al usuario, y este Acuerdo se cancelará automáticamente en caso de que Sage retire o cancele Sage Bank Feeds.
- 13.6 Los Datos del Cliente podrán exportarse en cualquier momento durante la vigencia del presente Acuerdo, siempre que dicha funcionalidad del producto esté disponible en el Servicio Sage correspondiente. Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula 6 (y en las Secciones A y B cuando se refieran al tratamiento de Datos Personales en relación con el presente Acuerdo) 0 con respecto a los Datos Personales (tal y como se definen en el Acuerdo sobre Protección de Datos):
- 13.6.1 tras la rescisión del presente Acuerdo, se eliminarán los Datos del Cliente de nuestro entorno de producción durante un periodo máximo de trece (13) meses o durante otros periodos de conservación específicos del producto que le notifiquemos periódicamente, incluida la Documentación (el "**Periodo de Conservación**"), y Sage podrá ayudar al Cliente a exportar los Datos del Cliente durante el Periodo de Conservación a nuestra tarifa horaria estándar de consultoría; y
- 13.6.2 una vez transcurrido el Periodo de Conservación, a menos que esté legalmente prohibido, tendremos derecho a eliminar o destruir todos los Datos del Cliente que se encuentren en nuestros sistemas o en nuestro poder o control, de conformidad con

nuestras políticas internas de conservación de datos y no tendremos ninguna otra obligación de ponerlos a su disposición.

Se recomienda encarecidamente al Cliente que descargue una copia de los Datos del cliente antes de que expire el Período de conservación. Consulte el Acuerdo de Protección de Datos y el Aviso de Privacidad para obtener más información sobre la conservación de datos.

- 13.7 Cualquier disposición del presente Acuerdo que, de forma expresa o implícita, esté destinada a entrar en vigor o continuar en vigor en el momento de la rescisión o expiración del presente Acuerdo o con posterioridad a la misma, permanecerá plenamente vigente.
- 13.8 La rescisión o expiración del presente Acuerdo no afectará a los derechos, recursos, obligaciones o responsabilidades de las partes que se hayan devengado hasta la fecha de rescisión o expiración, incluido el derecho a reclamar daños y perjuicios con respecto a cualquier incumplimiento del presente Acuerdo que existiera en la fecha de rescisión o expiración o con anterioridad a la misma.

#### 14. CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA

- 14.1 El Cliente cumplirá con todas las leyes, estatutos, códigos y reglamentos aplicables en relación con su uso de Sage Bank Feeds, incluidas las Leyes de Protección de Datos y todas las leyes aplicables en relación con la lucha contra el soborno, la corrupción, la evasión fiscal y todas las leyes, reglamentos y regímenes de sanciones impuestos por las autoridades pertinentes, incluidas, entre otras, la Oficina de Control de Activos Extranjeros (OFAC), las Naciones Unidas, el Reino Unido y la UE ("**Requisitos pertinentes**"). El Cliente deberá, y procurará que las personas asociadas con el Cliente deban: (i) cumplir todos los Requisitos pertinentes; (ii) no incurrir en ninguna conducta que pudiera constituir un delito en virtud de cualquiera de los Requisitos pertinentes, o que los incumpla de cualquier otro modo; (iii) no realizar, ni omitir, ningún acto que pudiera llevar a Sage a incumplir cualquiera de los Requisitos pertinentes; y (iv) tener y mantener en vigor durante la vigencia del presente Acuerdo sus propias políticas y procedimientos para garantizar y demostrar el cumplimiento de los Requisitos pertinentes, y aplicarlos cuando proceda.
- 14.2 Sage Bank Feeds puede estar sujeto a leyes y regulaciones de exportación de los Estados Unidos y otras jurisdicciones. Cada parte declara que ella y sus Afiliadas no figuran en ninguna "lista de personas denegadas" del gobierno de los Estados Unidos (o lista equivalente de sanciones específicas) y que ella y sus Afiliadas no son propiedad ni están controladas por una persona políticamente expuesta. El Cliente estará obligado a notificar a Sage si, durante la vigencia de este Acuerdo, el Cliente o cualquiera de sus Filiales figura en alguna "lista de personas rechazadas" (o lista de sanciones específicas equivalente) del gobierno de los EE.UU. o pasa a ser propiedad o estar bajo el control de una persona políticamente expuesta. El Cliente no permitirá que los Usuarios accedan o utilicen Sage Bank Feeds en un país embargado por EE.UU. o en violación de cualquier ley o regulación de exportación de EE.UU., Reino Unido (RU) o la Unión Europea (UE), o en cualquier Territorio Prohibido. esta efectos de la cláusula 14, "**Territorios Prohibidos**" significa: (i) cualquier país o territorio que esté sujeto a sanciones estatales o gubernamentales por el Reino Unido, la Unión Europea, o los EE. UU.; y (ii) cualquier otro país o territorio que esté sujeto a tales sanciones por el Reino Unido, la Unión Europea, o los EE.UU. después de la fecha de este Acuerdo. Cada una de las partes informará sin demora a la otra si ha violado, o si un tercero tiene una base razonable para alegar que ha violado, esta cláusula. 14. El Cliente tendrá, y mantendrá a lo largo de este Acuerdo, procedimientos y controles apropiados para garantizar y poder demostrar su cumplimiento de esta cláusula. 14. En caso de que esta cláusula 14 sea incumplida por el Cliente, Sage tendrá derecho a suspender inmediatamente su uso de Sage Bank Feeds en la medida en que lo consideremos necesario sin previo aviso y/o rescindir este Acuerdo inmediatamente mediante notificación por escrito al Cliente. El Cliente indemnizará (y mantendrá indemnizada) a Sage y a nuestros funcionarios, directores, empleados, abogados y agentes por cualquier reclamo, costo, daño, pérdida, responsabilidad y gasto (incluidos honorarios y costos de abogados) que surjan o estén relacionados con el incumplimiento de esta cláusula por parte suya (o de sus Usuarios).

#### 15. DISPOSICIONES GENERALES

- 15.1 Reclamaciones. Todas las reclamaciones que no estén relacionadas con el suministro de AIS por parte de Sage, contempladas en la Sección A, o que no entren dentro de la jurisdicción del UK Financial Ombudsman Service, estarán sujetas a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Inglaterra y Gales según se establece en la cláusula 15.14 o de cualquier otro juzgado, tribunal u organismo judicial similar de jurisdicción competente de conformidad con la Sección A (si Sage se integra directamente con el Banco del Cliente) o la Sección B (si Sage utiliza un Agregador para proporcionar Sage Bank Feeds). En el Anexo 2 se detalla el contacto para reclamaciones aplicable en la jurisdicción específica del Cliente.
- 15.2 Cesión y otros tratos. El Cliente no puede ceder, transferir, novar, cobrar, subcontratar ni negociar de ninguna otra manera ninguno de sus derechos u obligaciones en virtud de este Acuerdo, ya sea en su totalidad o en parte, directa o indirectamente, por ministerio de la ley, fusión, adquisición o de otro modo, sin el consentimiento previo por escrito de Sage (que no se denegará injustificadamente). Sage puede ceder, transferir, novar, cobrar, subcontratar o negociar de cualquier otra manera con este Acuerdo, ya sea en su totalidad o en parte, sin su consentimiento.
- 15.3 Derechos de terceros. Salvo que se establezca expresamente en este Acuerdo, una persona que no sea parte de este Acuerdo no tendrá derecho a hacer cumplir ninguno de los términos de este Acuerdo.
- 15.4 Acuerdo completo. El presente Acuerdo constituye el acuerdo completo entre las partes en relación con el uso de Sage Bank Feeds y sustituye a todos los acuerdos, negociaciones y discusiones anteriores o contemporáneos (ya sean escritos u orales) entre las partes en relación con el objeto del presente Acuerdo. Las partes reconocen que, al celebrar el presente Acuerdo, no se han basado en ninguna declaración, manifestación, seguridad o garantía distinta de las que se establecen expresamente en el presente

Acuerdo, y no tendrán ningún derecho ni recurso con respecto a las mismas. Nada limitará o excluirá la responsabilidad de cualquiera de las partes por fraude.

- 15.5 **Divisibilidad.** Si un tribunal competente declara inválida, ilegal o inaplicable cualquier disposición o disposición parcial del presente Acuerdo, dicha disposición o disposiciones se suprimirán o se interpretarán, en la medida de lo posible, de forma que reflejen las intenciones originales de la disposición o disposiciones inválidas, ilegales o inaplicables, manteniendo todas las demás disposiciones del presente Acuerdo su plena vigencia y efecto.
- 15.6 **No hay asociación ni agencia.** Cada parte es un contratista independiente y ninguna tiene autoridad para actuar en nombre de la otra. Ninguna de las partes se representará a sí misma como agente, sirviente, franquiciado, empresa conjunta o socio legal de la otra. Suscribimos este Acuerdo como mandante y no como agente de ninguna otra empresa de Sage. Sujeto a cualquier cesión permitida en virtud de la cláusula 15.2, las obligaciones asumidas por nosotros en virtud de este Acuerdo serán asumidas exclusivamente por nosotros y las obligaciones asumidas por el Cliente en virtud de este Acuerdo serán asumidas exclusivamente por nosotros. El Cliente reconoce y acepta que los socios acreditados de Sage y su Asesor son independientes de Sage, y que estas empresas no tienen autoridad (ni explícita ni implícita) para celebrar Acuerdo ni otorgar licencias ni proporcionar ninguna representación, garantía, condición o aval con el Cliente o para el Cliente en nuestro nombre, ni comprometernos de otro modo con ninguna obligación.
- 15.7 **Renuncia.** El hecho de que una de las partes no ejerza o haga valer cualquiera de los derechos que le confiere el presente Acuerdo o lo haga con retraso no constituirá una renuncia o una renuncia continuada a dichos derechos. Dichos derechos sólo podrán ser objeto de renuncia por escrito, firmada por la parte pertinente que renuncie a sus derechos.
- 15.8 **Fuerza mayor.** No obstante cualquier disposición contenida en el Acuerdo, ninguna de las partes será responsable ante la otra en la medida en que el cumplimiento o la ejecución de cualquiera de los términos o disposiciones del Acuerdo se vea retrasado o impedido por un Caso de Fuerza Mayor.
- 15.9 **Variaciones.** Ocasionalmente, Sage podrá modificar los términos de este Acuerdo a su entera discreción. Es su responsabilidad asegurarse de revisar, leer, comprender y aceptar regularmente la versión más reciente de este Acuerdo, disponible en Sage.com. Al continuar accediendo o utilizando Sage Bank Feeds, el Cliente está indicando que acepta estar obligado por los términos modificados.
- 15.10 **Publicidad.** Ninguna de las partes hará declaraciones públicas sobre este Acuerdo o la relación de las partes regidas por este Acuerdo que identifique a la otra parte sin el consentimiento previo por escrito de la otra parte, Sage eliminará cualquier referencia a su nombre y logotipo(s) tan pronto como sea razonablemente posible, sin embargo, el Cliente reconoce que puede tomar un corto tiempo para procesar su solicitud y que algunas publicaciones anteriores de su nombre y logotipo(s) todavía pueden estar disponibles públicamente. Para obtener más información sobre cómo Sage utiliza la información sobre el Cliente, consulte nuestro Aviso de privacidad.
- 15.11 **Notificaciones.** Salvo que se especifique lo contrario en el presente Acuerdo, cualquier notificación formal que deba efectuarse en virtud del presente Acuerdo se realizará por escrito y se enviará por correo prepago o con acuse de recibo o por correo electrónico a la parte que deba recibir la notificación en la dirección indicada para dicha parte. Toda notificación se considerará debidamente recibida si se envía por (i) correo prepago, cuarenta y ocho (48) horas después del envío; (ii) entrega certificada el siguiente día hábil; o (iii) correo electrónico a las 09:00. a.m. del siguiente día hábil después del envío del correo electrónico, o antes si el destinatario ha confirmado la recepción (ya sea específicamente o por conducta).
- 15.12 **Legislación aplicable.** Estos Términos y Condiciones y cualquier litigio o reclamación que se desprenda de, o guarde relación con el mismo o con su objeto o formación (incluidos litigios o reclamaciones extracontractuales) estará regido y será interpretado de acuerdo con la legislación del país donde se sitúe la entidad de Sage con la que se suscribe el contrato, de la manera siguiente:

Entidad	Marco Legal
Sage Global Services Limited	Legislación inglesa
Sage Software, Inc.	Las leyes del estado de Georgia y las leyes federales de control de Estados Unidos
Sage Spain, S.L.	Legislación española, Tribunales de la ciudad de Madrid
Sage Portugal – Software, S.A.	Legislación portuguesa, Tribunales de la ciudad de Oporto
Sage SAS	Legislación francesa

## Sección A

### 1. RELACIÓN DIRECTA CON BANK FEEDS

1.1 Los servicios de Sage Bank Feeds detallados en esta Sección A son prestados por:

Región	Entidad
Reino Unido	Sage (UK) Limited una sociedad constituida en Inglaterra (número de registro mercantil 01045967) cuyo domicilio social se encuentra en C23 - 5 & 6 Cobalt Park Way Cobalt Park, Newcastle Upon Tyne, Reino Unido, NE28 9EJ. Registrada ante la Autoridad de Conducta Financiera (número de referencia de la FCA 798769) en virtud del Reglamento de Servicios de Pago de 2017 para la prestación de Servicios de Información de Cuentas.
Todas las demás regiones	La entidad Sage nombrada en las Condiciones de uso de su producto.

- 1.2 Sage puede tener un acuerdo directo con su Banco. El Cliente acepta completar el proceso de incorporación pertinente, según lo determine su banco, para poder activar los datos bancarios de Sage. Esto puede incluir el suministro de información adicional a su banco, incluida la cumplimentación de los formularios de consentimiento pertinentes para que su banco pueda activar la alimentación de datos de su cuenta bancaria.
- 1.3 Al utilizar Sage Bank Feeds, el Cliente autoriza e instruye a Sage para que acceda, reciba, reconfigure y almacene los Datos de su Cuenta Bancaria, en su nombre, y para que exporte dichos datos a su Servicio Sage.
- 1.4 El Cliente acepta que Sage está autorizado a comunicarse con su Banco en su nombre con respecto a los Datos de su Cuenta Bancaria con el fin de proporcionarle los Datos Bancarios de Sage.
- 1.5 A los efectos de Sage Bank Feeds, el Cliente otorga a Sage un poder limitado, y designa a Sage como su apoderado y agente, para acceder a los Datos de su Cuenta Bancaria, recuperar y utilizar los Datos de su Cuenta Bancaria con pleno poder y autoridad para hacer y llevar a cabo cada cosa necesaria en relación con dichas actividades como el Cliente podría hacer en persona. El Cliente reconoce y acepta que cuando Sage accede a los Datos de su Cuenta Bancaria y los recupera de su Banco, Sage actúa como su agente y no como agente del Banco ni en su nombre.
- 1.6 El Cliente acepta que, cuando el RGPD, las Leyes de Protección de Datos del Reino Unido o Leyes de Protección de Datos similares se apliquen al procesamiento de Datos Personales por parte de Sage en relación con Sage Bank Feeds según se describe en esta Sección A, Sage actuará como Responsable del tratamiento (según se define en dichas Leyes de Protección de Datos) en relación a las actividades AIS detalladas en la cláusula 1.7, y procesará los Datos Personales relevantes de acuerdo con este Acuerdo y el Aviso de Privacidad de Sage.
- 1.7 AIS en el Reino Unido. El Cliente entiende, reconoce y acepta que cuando Sage se integra directamente con su Banco para proporcionar AIS a través de Sage Bank Feeds en el Reino Unido, este se lo proporciona Sage (UK) Limited, que está registrada y regulada por la Financial Conduct Authority como proveedor de servicios de información sobre cuentas en virtud de la Payment Services Regulations 2017 (FRN 798769).
- 1.8 Reclamaciones relacionadas con el AIS de Sage. Si el Cliente reside en el Reino Unido y tiene una queja o reclamación relacionada con el AIS de Sage, puede ponerse en contacto con Sage por correo electrónico a la dirección [openbanking@sage.com](mailto:openbanking@sage.com) y, se investigará y realizará todo lo posible para resolver la queja del Cliente. En caso de no estar satisfecho con la respuesta final de Sage, el Cliente podrá remitir su reclamación al Servicio del Defensor Financiero del Reino Unido. Para más información, consulte el proceso de reclamación AIS.

## Sección B

### 2. RELACIÓN CON EL AGREGADOR BANK FEEDS

- 2.1 Sage y/o sus Afiliadas se han asociado con terceros que habilitan aplicaciones para conectarse con cuentas bancarias ("**Agregador**") permitiendo a Sage acceder a los Datos de su Cuenta Bancaria. El Cliente autoriza a Sage y/o a una Filial de Sage a dar instrucciones al Agregador, en su nombre, para acceder, recibir, reconfigurar y almacenar los Datos de su Cuenta Bancaria. El Cliente acepta que el Agregador presta el servicio AIS y que las condiciones relativas a dicho servicio deben acordarse directamente entre el Clientes.
- 2.2 El Cliente reconoce y acepta que una vez que el Agregador haya llevado a cabo las actividades de AIS detalladas en la cláusula 2.1 de la Sección B, los Datos de su Cuenta Bancaria serán recibidos por Sage y/o una Filial de Sage. Los Datos de la Cuenta Bancaria se transferirán a los Servicios de Sage con el fin de mostrar, interpretar o analizar los Datos de la Cuenta Bancaria. La actividad llevada a cabo por Sage y la entidad que presta los Servicios Sage no es una actividad AIS regulada.
- 2.3 En la medida en que sean aplicables, los términos y condiciones establecidos en el Anexo 1 se aplicarán a su uso de los servicios del agregador.
- 2.4 El Cliente acepta que, cuando el RGPD, las Leyes de Protección de Datos del Reino Unido o Leyes de Protección de Datos similares se apliquen al procesamiento de Datos Personales por parte de Sage en relación con Sage Bank Feeds según se describe en esta Sección B, el Agregador actuará como Responsable de tratamiento (según se define en dichas Leyes de Protección de Datos) y Sage actuará como su Encargado de tratamiento (según se define en dichas Leyes de Protección de Datos). Sage procesará los Datos Personales pertinentes de conformidad con el presente Acuerdo y el Acuerdo de Protección de Datos de Sage.

## Anexo 1

### **Servicio Plaid**

En relación con los servicios prestados a el Cliente en virtud del presente Acuerdo por Plaid Technologies, Inc ("**Plaid Inc**"):

Al utilizar nuestro Agregador de información bancaria, Plaid Inc, el Cliente autoriza a Plaid Inc a tener el derecho, el poder y la autoridad de actuar en su nombre para acceder y recopilar dicha información de las instituciones financieras pertinentes.

En relación con los servicios prestados a el Cliente en virtud del presente Acuerdo por Plaid Financial Ltd. ("**Plaid Financiam**"): Plaid Financiam, un controlador, accede a la información de su cuenta desde su banco en línea o cuentas de pago, y transmite esa información a Sage, como parte de nuestro servicio. Al utilizar nuestro servicio, el Cliente otorga a Sage y a Plaid Financiam el derecho, el poder y la autoridad de actuar en su nombre para acceder a la información de su cuenta y transmitirla desde la cuenta bancaria o de pago en línea correspondiente, de conformidad con los términos y condiciones de Plaid Financiam.

Sage utiliza Plaid Financiam y Plaid BV (conjuntamente "**Plaid**"), cada una de las cuales actúa como controlador, para acceder a la información de su cuenta desde su banco online o cuentas de pago, y transmitir dicha información a Sage, como parte del servicio que le prestamos. Al utilizar nuestro servicio, el Cliente otorga a Sage y a Plaid el derecho, el poder y la autoridad de actuar en su nombre para acceder a la información de su cuenta y transmitirla desde la cuenta bancaria o de pago en línea correspondiente, de conformidad con los términos y condiciones de Plaid.

También acepta que Plaid Inc, Plaid Technologies y Plaid BV están autorizados a utilizar, divulgar y almacenar los Datos del Cliente de acuerdo con su política de privacidad en <https://plaid.com/legal/#privacy-policy>.

### **Servicio Yodlee**

En relación con los servicios que Yodlee, Inc. le preste en virtud del presente Acuerdo:

**Proporcionar información exacta.** El Cliente se compromete a proporcionar información veraz, exacta, actual y completa sobre sí mismo y sus cuentas mantenidas en otros sitios web y se compromete a no falsear su identidad o la información de su cuenta. El Cliente se compromete a mantener la información de su cuenta actualizada y exacta.

**Derechos de propiedad.** El Cliente está autorizado a utilizar el contenido que se le entregue a través del Sage Bank Feeds únicamente en Sage Bank Feeds. No podrá copiar, reproducir, distribuir ni crear trabajos derivados de este contenido. Además, acepta no realizar ingeniería inversa ni compilación inversa de ninguna tecnología de Sage Bank Feeds, incluidos, entre otros, los applets de Java asociados a Sage Bank Feeds.

**Contenido que el Cliente proporciona.** El Cliente nos otorga una licencia a nosotros y a nuestro Agregador Yodlee Inc. ("**Yodlee**"), para cualquier información, datos, contraseñas, materiales u otro contenido (colectivamente, "Contenido") que el Cliente proporcione a través del Servicio de Sage Bank Feeds. Sage y Yodlee podrán utilizar, modificar, mostrar, distribuir y crear nuevo material utilizando dicho Contenido para brindarle el Servicio Sage Bank Feeds. Al enviar Contenido, el Cliente acepta automáticamente, o promete que el propietario de dicho Contenido ha aceptado expresamente que, sin ningún límite de tiempo en particular, y sin el pago de ninguna tarifa, Sage y Yodlee pueden utilizar el Contenido para los fines establecidos anteriormente. Entre Sage y Yodlee, Sage es propietaria de la información confidencial de su cuenta.

**Cuentas de terceros.** Al utilizar el Servicio Sage Bank Feeds, el Cliente autoriza a Sage y a Yodlee a acceder a sitios de terceros designados por el Cliente, en su nombre, para recuperar información solicitada por el Cliente y para registrarse en cuentas solicitadas por el Cliente. A todos los efectos del presente, el Cliente otorga a Sage e Yodlee un poder limitado, y por el presente designa a Sage e Yodlee como su verdadero y legítimo apoderado y agente, con plenos poderes de sustitución y reposición, para el Cliente y en su nombre, lugar y lugar, en todas y cada una de las capacidades, para acceder a sitios de Internet de terceros, servidores o documentos, recuperar información y utilizar su información, todo ello según lo descrito anteriormente, con pleno poder y autoridad para hacer y realizar todos y cada uno de los actos y cosas requeridos y necesarios en relación con dichas actividades, tan plenamente a todos los efectos como el Cliente podría hacerlo en persona. RECONOCES Y ACEPTAS QUE CUANDO SAGE O YODLEE ACCEDEN Y RECUPERAN INFORMACIÓN DE SITIOS DE TERCEROS, SAGE Y YODLEE ACTÚAN COMO TU AGENTE, Y NO COMO EL AGENTE O EN NOMBRE DEL TERCERO. El Cliente acepta que los proveedores de cuentas de terceros tendrán derecho a basarse en la autorización, representación y poder antes mencionados otorgados por el Cliente. El Cliente entiende y acepta que Sage Bank Feeds no está respaldado ni patrocinado por ningún proveedor de cuentas de terceros accesible a través de Sage Bank Feeds.

**Exclusión de garantías.** El cliente entiende y acepta expresamente que:

(1) El uso que el cliente haga del servicio Sage Bank Feeds y de toda la información, productos y otros contenidos (incluidos los de terceros) incluidos en el servicio Sage Bank Feeds o accesibles desde el mismo es por su cuenta y riesgo. El servicio Sage Bank Feeds se proporciona "tal cual" y "según disponibilidad". Sage y Yodlee renuncian expresamente a todas las garantías de cualquier tipo en relación con el servicio Sage Bank Feeds y toda la información, productos y otros contenidos (incluidos los de terceros) incluidos en el servicio Sage Bank Feeds o accesibles desde el mismo, ya sean expresas o implícitas, incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado y no infracción.

(2) Sage y Yodlee no garantizan que (i) el servicio de Sage Bank Feeds satisfaga sus necesidades, (ii) el servicio de Sage Bank Feeds sea ininterrumpido, oportuno, seguro o libre de errores, (iii) los resultados que puedan obtenerse del uso del servicio de Sage Bank Feeds sean



precisos o fiables, (iv) la calidad de cualquier producto, servicio bancario, información u otro material adquirido u obtenido por el cliente a través de Sage Bank Feeds se ajustará a sus expectativas, o (v) se corregirá cualquier error en la tecnología.

Cualquier material descargado u obtenido de otra manera a través del uso del servicio Sage Bank Feeds se realiza bajo su propia discreción y riesgo y el cliente es el único responsable de cualquier daño a su sistema informático o pérdida de datos que resulte de la descarga de dicho material. Ningún consejo o información, ya sea oral o escrito, obtenido por el cliente de Sage o Yodlee a través o desde el servicio Sage Bank Feeds creará ninguna garantía que no esté expresamente establecida en estos términos.

**Limitación de responsabilidad.** El Cliente acepta que ni Sage ni Yodlee ni ninguna de sus afiliadas, proveedores de cuentas o cualquiera de sus afiliadas serán responsables por ningún daño, que los abogados y tribunales suelen denominar daños directos, indirectos, incidentales, especiales, emergentes o ejemplares, incluidos, entre otros, daños por pérdida de ganancias, fondo de comercio, uso, datos u otras pérdidas intangibles, incluso si Sage o Yodlee han sido advertidos de la posibilidad de dichos daños, que resulten de: (i) el uso o la imposibilidad de usar el servicio Sage Bank Feeds; (ii) el costo de obtener bienes y servicios sustitutos de Sage Bank Feeds, (iii) cualesquiera productos, datos, información o servicios Sage Bank Feeds comprados u obtenidos o mensajes recibidos o transacciones realizadas, a través del servicio Sage Bank Feeds o desde el mismo; (iv) acceso no autorizado o alteración de sus transmisiones o datos; (v) declaraciones o conducta de cualquier persona en el servicio Sage Bank Feeds; (vi) el uso, la imposibilidad de uso, el uso no autorizado, el rendimiento o el no rendimiento de cualquier sitio de proveedor de cuenta de terceros, incluso si el proveedor ha sido advertido previamente de la posibilidad de tales daños; o (vii) cualquier otro asunto relacionado con el servicio Sage Bank Feeds.

**Indemnización.** El Cliente acepta proteger y compensar plenamente a Sage y a Yodlee y sus filiales por todas y cada una de las reclamaciones, responsabilidades, daños, gastos y costos de terceros (incluidos, entre otros, los honorarios razonables de abogados) causados por lo que surjan de su uso del Servicio Sage Bank Feeds, su violación de estos términos o su infracción, o la infracción por parte de cualquier otro usuario de su cuenta, de cualquier propiedad intelectual u otro derecho de cualquier persona.

El Cliente acepta que Yodlee es un tercero beneficiario de las disposiciones anteriores, con todos los derechos para hacer cumplir dichas disposiciones como si Yodlee fuera una parte de este Acuerdo.

### **Servicios de datos SISS**

En relación con los servicios que SISS Data Feed No 1 Pty Ltd. le preste en virtud del presente Acuerdo:

El Cliente acepta que SISS Data Feed No 1 Pty Ltd ("SISS") recopile información personal sobre el Cliente y acepta que SISS revele toda la información recopilada a Sage. Reconoce que el propósito para el que SISS está recopilando la información es proporcionar los datos necesarios de su uso en la realización de la contabilidad financiera y fines relacionados.

El Cliente se compromete a asumir la responsabilidad única y total e indemnizar y mantener indemne a SISS de cualquier reclamación, obligación, pérdida, gasto, responsabilidad y daños y perjuicios por motivo de cualquier reclamación, procedimiento, acción, responsabilidad o lesión como resultado del incumplimiento de este acuerdo o de los acuerdos de SISS con sus proveedores de datos (las empresas e instituciones terceras que suministran datos a SISS, como los bancos). Esta cláusula sobrevive a la terminación de este Acuerdo; y acepta que la responsabilidad de SISS bajo este acuerdo está limitada a:

- (a) el importe de cualquier tasa debida y pagadera en relación con el presente Contrato, pero dicha responsabilidad excluye cualquier daño indirecto, incidental, especial, consecuente o ejemplar; y
- (b) en caso de cualquier otro incumplimiento del presente Acuerdo por parte de la SISS, no excederá del importe de las tasas abonadas en relación con el presente Acuerdo durante los 12 meses anteriores al incumplimiento.

### **Servicio Afterbanks**

En relación con los servicios que le proporciona Morpheus Aiolos, S.L. (Afterbanks), en virtud de este Contrato:

Al usar nuestro proveedor de servicio de canales bancarios Afterbanks, usted autoriza que Afterbanks tenga el derecho, la facultad y autoridad para actuar en su nombre, a fin de acceder y recoger dicha información de las instituciones financieras correspondientes.

Afterbanks ofrece el servicio de agregación y categorización financiera disponiendo de la tecnología en propiedad que proporciona datos en tiempo real.

La prestación del servicio (información sobre cuentas o agregación) se realiza al amparo de lo previsto en el Real Decreto Ley 19/2018, de 23 de noviembre, de servicios de pago y otras medidas urgentes en materia financiera, estando Afterbanks autorizada por el Banco de España para la prestación de servicios de información sobre cuentas e iniciación de pagos, y se compromete a mantener tal autorización durante la vigencia del contrato.

Los servicios que presta Afterbanks son los siguientes:

**Servicio de información sobre cuentas o agregación bancaria:** servicio en línea cuya finalidad consiste en facilitar información agregada sobre una o varias cuentas de pago de las que es titular el usuario del servicio de pago, bien en otro proveedor de servicios de pago, bien en varios proveedores de servicios de pago.

**Obtención de información financiera:** Con el servicio de "obtención de información financiera" o información sobre cuentas, Sage podrá ofrecer a los usuarios toda la información financiera, derivada de las posiciones que mantengan en cada momento en cualquier entidad de

crédito o entidad financiera en general, siempre que se pueda acceder a la misma a través de Internet o mediante claves personalizadas facilitadas por estos.

**Seguridad:** Afterbanks garantiza que la prestación del servicio se realizará con los mecanismos de seguridad que aseguran el cifrado de las claves facilitadas y que garantiza la imposibilidad de uso fraudulento de las mismas.

**Cifrado de las claves:** Afterbanks garantiza dos tipos de encriptación de claves para proporcionar la seguridad adecuada. A continuación, se describen:

- Encriptación simétrica: se utiliza el algoritmo AES con una llave de 16 caracteres (AES-128). Este algoritmo permite encriptar un dato para su almacenamiento y desencriptarlo cuando es necesario recuperarlo para su uso.
- Encriptación asimétrica: se utiliza el algoritmo SAH-256. Este algoritmo permite encriptar un dato de manera irreversible y es imposible recuperarlo, pero genera siempre la misma cadena encriptada para el mismo dato.

**Información estructurada y normalizada:** Afterbanks garantiza que proporcionará la información financiera y no financiera a Sage de una forma estructurada y normalizada. Por “estructurada” se entiende que la información está bajo un contenedor fácilmente tratable de forma electrónica (JSON o XML). Por “normalizada” se entiende que la información de diferentes entidades se presenta exactamente con el mismo formato y que, además, este formato está normalizado de acuerdo a los estándares del tipo de dato que se trate.

**Actualización de la información:** Sage actualizará un máximo de 4 veces cada día la información de cada usuario, más otra adicional que podrá efectuar el usuario de Sage por iniciativa propia cada 24 horas.

**Información agregada por Afterbanks:** Afterbanks almacenará las credenciales de usuario mientras dure la prestación del servicio. Afterbanks no lleva a cabo ningún proceso de limpieza de la información agregada.

## Anexo 2 – PROCESO DE RECLAMACIÓN

Región	Datos de contacto
Reino Unido	Consulte el UK Complaints Process en <a href="https://gb-kb.sage.com/portal/app/portlets/results/viewsolution.jsp?solutionid=200427112553470&amp;page=1&amp;position=0&amp;q=complaints">https://gb-kb.sage.com/portal/app/portlets/results/viewsolution.jsp?solutionid=200427112553470&amp;page=1&amp;position=0&amp;q=complaints</a>
Sudáfrica	Póngase en contacto con <a href="mailto:complaints.za@sage.com">complaints.za@sage.com</a>
Estados Unidos	Póngase en contacto con <a href="mailto:customer.service@sage.com">customer.service@sage.com</a>
España	Póngase en contacto con <a href="mailto:experiencia.clientes.es@sage.com">experiencia.clientes.es@sage.com</a>
Portugal	Póngase en contacto con <a href="mailto:apoioacliente@sage.pt">apoioacliente@sage.pt</a>
Todas las demás regiones	Póngase en contacto con su equipo de asistencia de productos.

# SERVICE SAGE BANK FEEDS CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

(Dernière mise à jour : décembre 2025)

LE PRÉSENT CONTRAT RÉGIT EXCLUSIVEMENT VOTRE ACCÈS ET VOTRE UTILISATION DES SERVICES SAGE BANK FEEDS. LORSQUE SAGE SE CONNECTE DIRECTEMENT À VOTRE BANQUE POUR VOUS FOURNIR SAGE BANK FEEDS, LA SECTION A VOUS EST APPLICABLE. LORSQUE SAGE A RECOURS À UN AGRÉGATEUR TIERS POUR VOUS FOURNIR LES SERVICES, LA SECTION B VOUS EST APPLICABLE. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS LES STIPULATIONS ÉNONCÉES DANS LE PRÉSENT CONTRAT, EN CE COMPRIS LA SECTION A OU LA SECTION B (SELON LE CAS), VOUS NE DEVEZ NI ACCÉDER AU SERVICE SAGE BANK FEEDS NI L'UTILISER.

VOUS ACCEPTEZ LE PRÉSENT CONTRAT ET SES CONDITIONS EN COCHANT LA CASE INDIQUANT VOTRE ACCEPTATION, EN SIGNANT UN BON DE COMMANDE INTÉGRANT LE PRÉSENT CONTRAT ET/OU EN UTILISANT LES SERVICES.

EN COMPLEMENT DU PRÉSENT CONTRAT, LES CONDITIONS GÉNÉRALES APPLICABLES AUX PRODUITS ET SERVICES SAGE (CI-APRES LES « **CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DES PRODUITS ET SERVICES SAGE** ») VOUS SONT ÉGALEMENT APPLICABLES. LES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DES PRODUITS ET SERVICES SAGE SONT DISPONIBLES SUR NOTRE SITE INTERNET. EN CAS DE CONTRADICTIONS ENTRE LES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DES PRODUITS ET SERVICES SAGE ET LE PRÉSENT CONTRAT, LE PRÉSENT CONTRAT PRÉVAUDRA EN CE QUI CONCERNE VOTRE UTILISATION DES SERVICES SAGE BANK FEEDS.

EN ACCEPTANT LE PRÉSENT CONTRAT, VOUS DÉCLAREZ DISPOSER DE LA CAPACITÉ JURIDIQUE DE VOUS Y ENGAGER ET, SI VOUS AGISSEZ POUR LE COMPTE D'UNE ENTITÉ COMMERCIALE, ÊTRE DUMENT HABILITÉ À ENGAGER LADITE ENTITÉ COMMERCIALE, AINSI QUE, LE CAS ÉCHEANT, SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES.

SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS ET/OU NE CONSENTEZ PAS AU PRÉSENT CONTRAT, VOUS NE DEVEZ PAS UTILISER LES SERVICES SAGE BANK FEEDS.

## 1. Définitions

« **Compte Bancaire** » ou « **Compte** » : un compte auprès de Votre banque que vous utilisez à des fins professionnelles ;

« **Service d'information sur les comptes** » (**AIS**) : service en ligne fournissant des informations consolidées relatives aux comptes de paiement détenus par un utilisateur de services de paiement auprès de prestataires de services de paiement ;

« **Affilié** » : toute entité qui contrôle directement ou indirectement, est contrôlée par ou est sous contrôle commun avec l'entité concernée. Une entité n'est un Affilié que tant que ce contrôle perdure (le terme « contrôle » s'entendant au sens qui lui est donné par l'article L.233-3 du Code de Commerce) ;

« **Agrégateur** » : à la signification indiquée à l'Article 1.1 de la section B ;

« **Contrat** » : les présentes Conditions Générales d'Utilisation, les Sections, annexes, exhibits, appendices, avenants, tableaux (schedules) et pièces jointes (le cas échéant), l'Accord de traitement des données et tout autre document ou conditions générales auquel il est fait référence dans l'un quelconque de ces documents ;

« **API** » : une interface de programmation d'application pour les services Sage Bank Feeds, telle que mise à jour de temps à autre ;

« **Banque** » : la banque ou autre établissement auprès de laquelle vous détenez un Compte ;

« **Données du Compte Bancaire** » : toutes les données de transactions et autres données relatives à chaque Compte que Vous avez désigné et que Vous nous avez autorisé à récupérer en votre nom ;

« **Données de Carte** » : données relatives à une carte de débit ou de crédit, ou au titulaire d'une carte de débit ou de crédit, y compris le numéro de Compte principal, le nom du titulaire de la carte, la date d'expiration et toute autre donnée régie par la norme PCI-DSS (Norme de sécurité de l'industrie des cartes de paiement ou Payment Card Industry Data Security Standard) ;

« **Contenu** » : informations développées par Nous ou obtenues par Nous auprès de Nos concédants de licence de contenu ou de sources accessibles au public et qui vous sont fournies en relation avec les Services Sage Bank Feeds, comme décrit plus en détail dans la Documentation ;

« **Contrôle** » : la détention ou le contrôle (direct ou indirect) d'au moins 50 % des droits de vote d'une entité, ou le pouvoir de diriger la gestion et les politiques de cette entité. Les termes « Contrôlé » et « Contrôle » doivent être interprétés en conséquence ;

« **Données client** » : toutes les données, tous les documents et/ou toutes les informations saisis, partagés ou soumis par Vous, en Votre nom, dans les Services Sage Bank Feeds ou collectés, partagés et traités par Vous ou pour Votre compte à l'aide d'un Service Sage Bank Feeds, y compris les données de Compte Bancaire, à l'exclusion du Contenu ;

« **Accord de traitement des données** » : notre Accord de traitement des données disponible à l'adresse : <https://www.sage.com/fr->



[fr/informations-legales/conditions-generales/accord-traitement-donnees-personnel/](https://www.sage.com/fr-fr/informations-legales/conditions-generales/accord-traitement-donnees-personnel/) et modifié de temps à autre. Il est entendu que vous êtes réputé être un « Client » au sens dudit Accord sur le traitement des données. Les termes définis dans l'Accord sur le traitement des données auront la même signification lorsqu'ils seront utilisés dans le présent Contrat, sauf indication contraire ;

« **Lois sur la protection des données** » : à la signification énoncée dans l'Accord sur le traitement des données ;

« **Documentation** » : tout guide d'utilisation, spécification et manuel (y compris ceux disponibles en ligne) concernant les Services Sage Bank Feeds que Nous mettons à disposition de temps à autre, y compris leurs mises à jour ;

« **Cas de force majeure** » : a le sens qui lui est accordé à l'article 1218 du Code Civil. Dans le cadre du présent Accord, il est convenu que sont notamment considérés comme cas de Force Majeure, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des Tribunaux français, les cas suivants : une catastrophe naturelle ou un accident, actes de guerre, actes de terrorisme, restrictions gouvernementales ou légales, épidémies, pandémies, une décision des autorités gouvernementales ou d'un tiers échappant au contrôle de la Partie. Aux fins du présent Contrat, une cyberattaque ou une violation de la cybersécurité échappe à Notre contrôle raisonnable, sous réserve que Nous puissions démontrer que Nous avons agi conformément à ce qui serait raisonnablement considéré comme une bonne pratique par un fournisseur de logiciels de comptabilité et de paie d'une taille et d'une envergure équivalentes, en prenant des mesures pour prévenir une telle attaque ou violation de la sécurité ;

« **Droits de propriété intellectuelle** » : l'ensemble des droits reconnus par toute législation applicable à l'égard de créations intellectuelles, notamment les droits de brevet (y compris les droits de priorité), les droits sur les dessins et modèles, les droits d'auteur (y compris les droits moraux), les droits sur les topographies de produits semi-conducteurs, les droits relatifs aux secrets d'affaires, les marques, marques de service, noms de domaine, droits sui generis sur les bases de données, savoir-faire, droits portant sur des informations confidentielles ainsi que, de manière générale, tous autres droits de propriété intellectuelle, qu'ils soient enregistrés ou non, incluant toute demande d'enregistrement (ou droit de solliciter un enregistrement), ainsi que leurs renouvellements, prorogations et extensions, et tous droits ou mécanismes de protection similaires ou équivalents existant ou susceptibles d'exister, à présent ou dans l'avenir, dans tout pays ;

« **Données personnelles** » : à la signification définie dans l'Accord sur le traitement des données ;

« **Politique de confidentialité** » : notre Politique de confidentialité Sage publiée sur <https://www.sage.com/fr-fr/confiance-securite/confidentialite/> sous le titre « la Confidentialité chez Sage » (Politique de confidentialité de Sage), telle que modifiée de temps à autre ;

« **Service(s) Sage Bank Feeds** » : désigne le(s) service(s) proposés par Sage qui permet aux clients de Sage de transférer automatiquement les données de leur Compte Bancaire vers les Services Sage ;

« **Services Sage** » : les produits, solutions et services fournis par Sage ou ses Affiliés et utilisés par Vous ou Vos Affiliés conformément aux Conditions Générales d'utilisation des produits et services Sage, incluant tous modules complémentaires, modules, caractéristiques ou fonctionnalités qui fonctionnent avec les produits ou services, à l'exclusion de des Services tiers ;

« **Fournisseur tiers** » : le fournisseur d'un Service tiers ;

« **Service tiers** » : tout produit (par exemple, logiciel, services cloud, contenu, sites web, applications, robots ou formulaires), outil (par exemple, intégration, liens ou outils de développement) ou service (par exemple, mise en œuvre, configuration, développement ou comptabilité) fourni par un Fournisseur tiers autre que Sage ou un Agrégateur ;

« **Utilisateur** » : toute personne physique que Vous autorisez à utiliser un Service Sage et à laquelle Vous avez attribué un identifiant et un mot de passe. Les Utilisateurs peuvent inclure Vos propres employés, consultants, sous-traitants et agents, conseillers professionnels, y compris les comptables (« **conseillers** ») et les tiers avec lesquels Vous effectuez des transactions commerciales ;

« **Nous** », « **Notre** », « **Nos** », « **Sage** » : désigne (i) lorsque Sage se connecte à un Agrégateur ou à un Fournisseur tiers pour fournir le Service Sage Bank Feeds, l'entité Sage mentionnée dans les Conditions Générales d'utilisation de Votre produit ou service Sage ; ou (ii) lorsque Sage se connecte directement à votre Banque pour fournir un Service Sage Bank Feeds, l'entité mentionnée dans la section A ; et

« **Vous** », « **Vos** » ou « **Votre** » : désigne (i) dans le cas d'un client bénéficiant d'un Service Sage Bank Feeds, la personne ou l'entité commerciale qui accepte le présent Contrat et, lorsque les Services Sage sont fournis pour le compte d'un Affilié, « Vous » et « Votre » incluent cet Affilié, selon le contexte ; et (ii) dans le cas de Conseillers tels que des Experts - comptables agissant pour le compte et au nom de leur client qui est un client d'un Service Sage Bank Feeds (« Client »), le Conseiller. Lorsque « Vous » ou « Votre » désigne des conseillers, les références au « compte » et à la « banque » renvoient, selon le cas, au Compte du Client et à la Banque du Client.

1.1 En cas de conflit entre les présentes conditions générales ou les Annexes, les Annexes prévaudront en ce qui concerne le Service tiers applicable et les présentes conditions générales prévaudront sur tout autre conflit. Les autres termes en majuscules ont la signification qui leur est donnée ailleurs dans le présent Contrat.

1.2 Dans le présent Contrat : (a) les titres sont uniquement destinés à faciliter la lecture et n'affectent pas son interprétation ; (b) les termes « y compris » et « comprend » et les expressions similaires doivent, si le contexte l'exige, être interprétés à titre illustratif et non exhaustif ; (c) les termes techniques doivent être interprétés conformément à l'usage général pertinent dans l'industrie du logiciel ; (d) les références à une personne incluent une personne physique, une personne

morale et une association de personnes non constituée en société ; (e) l'utilisation du singulier doit être considérée comme incluant le pluriel et vice versa ; (f) sauf indication contraire, toute référence à « par écrit » ou « un écrit » inclut les courriels mais pas les télécopies ; (g) Toute référence à une loi, à une disposition législative ou à un texte réglementaire s'entend de ladite loi, disposition ou texte tel qu'en vigueur à la date considérée, en ce compris toute modification, révision, codification ou nouvelle adoption ultérieure, et inclut également toute loi, disposition législative ou texte réglementaire qui viendrait à les modifier, les compléter ou les remplacer; et (h) les références à une partie incluent les représentants légaux, les successeurs et les ayants droit autorisés de cette partie.

## **2. Votre utilisation des Services Sage Bank Feeds**

### Le Service et son activation

2.1 Vous comprenez, reconnaissez et acceptez :

- 2.1.1 que (i) le Service Sage Bank Feeds est un service automatisé de données financières destiné aux entreprises, Vous fournissant des informations transactionnelles dans votre Service Sage sur la base des données fournies par Votre Banque ; que (ii) ce Service n'a pas vocation à Vous fournir des conseils juridiques, financiers ou fiscaux ; et que (iii) l'utilisation que Vous faites des informations issues du Service Sage Bank Feeds relève de Votre seule appréciation et s'effectue à Vos risques et périls ;
- 2.1.2 que le Service Sage Bank Feeds est conçu pour un usage professionnel et Vous vous engagez à ne pas Nous communiquer, ni à autoriser Votre Banque à Nous communiquer, des coordonnées ou des données relatives à des Comptes Bancaires personnels ou non professionnels;
- 2.1.3 que le Service Sage Bank Feeds n'est pas conçu pour recevoir des Données de Carte et Vous vous engagez à ne pas Nous fournir, ni à autoriser Votre Banque à nous fournir, de Données de Carte ; et
- 2.1.4 de fournir des informations exactes, à jour et complètes Vous concernant ainsi que Vos Comptes Bancaires, et Vous engagez à ne pas faire de fausses déclarations sur Votre identité ni fournir d'informations inexactes relatives à vos Comptes Bancaires.

2.2 En transférant Vos Données du Compte Bancaire pour leur utilisation dans un Service Sage, vous comprenez, reconnaissez et acceptez que :

- 2.2.1 les Utilisateurs autorisés à accéder à Votre Service Sage pourront visualiser Vos Données du Compte Bancaire conformément aux droits d'accès Utilisateur que vous avez configurés dans ledit Service Sage. Nous vous recommandons d'examiner attentivement les droits d'accès accordés aux Utilisateurs afin de préserver la confidentialité de vos Données du Compte Bancaire.
- 2.2.2 Les Données du Compte Bancaire seront conservées par Sage jusqu'à leur suppression par Vos soins, ou jusqu'à ce que Vous cessiez tout accès et n'utilisez plus le Service Sage Bank Feeds pendant une période prolongée ou, le cas échéant, qu'elles soient supprimées conformément aux Conditions Générales d'Utilisation du produit ou service Sage applicables au Service Sage concerné.

### Votre consentement

2.3 Afin d'utiliser le Service Sage Bank Feeds, Vous acceptez de donner Votre consentement à Votre Banque et/ou à l'Agrégateur conformément aux procédures de consentement qu'ils définissent, afin de permettre l'activation du transfert de vos Données du Compte Bancaire.

2.4 Vous déclarez que Vous êtes soit : (i) le titulaire légal ; soit (ii) que Vous avez l'autorisation ou le consentement du titulaire légal, et que vous êtes habilité à Nous fournir toutes les informations d'inscription et de Compte nécessaires à l'utilisation du Service Sage Bank Feeds, sans aucune restriction ni limitation.

2.5 Dans l'hypothèse où Vous agissez en qualité de Conseiller, Vous reconnaissez et acceptez que Vous disposez du consentement ou de l'autorisation écrit(e) préalable de Votre Client pour accéder, gérer et autoriser toute action effectuée sur le Compte, la Banque, les Données du Compte Bancaire et les Données Client de Votre Client dans le cadre du présent Contrat.

2.6 Vous pouvez retirer à tout moment Votre consentement à la transmission de Vos Données du Compte bancaire au Service Sage Bank Feeds pour un ou plusieurs Comptes Bancaires en (i) contactant directement Votre Banque ou Votre Agrégateur ; ou (ii) en désactivant Votre connexion au sein du Service Sage. Dès réception de la confirmation de Votre (i) Banque ou Agrégateur ou (ii) du Service Sage attestant du retrait de Votre consentement concernant un Compte bancaire, nous procéderons, dans les meilleurs délais, à l'interruption du flux de données transférant les Données relatives audit Compte bancaire affichées dans le Service Sage. Veuillez noter qu'il peut y avoir un délai entre la date à laquelle Vous retirez Votre consentement et l'arrêt effectif du flux de Données du Compte Bancaire, en fonction du moment où Nous recevons la notification du retrait de votre consentement. Vous reconnaissez et acceptez que Sage ne sera pas tenue d'interrompre la transmission des Données du Compte Bancaire concerné au sein du Service Sage tant qu'elle n'aura pas reçu confirmation effective du retrait de Votre consentement.

## **3. Notre relation**

3.1 Sage est responsable de la fourniture du Service Sage Bank Feeds ainsi que du traitement de Vos Données du Compte Bancaire lorsqu'elles sont en Notre possession ou sous Notre contrôle, à compter du moment où Nous recevons effectivement Vos Données du Compte Bancaire de Votre Banque et/ou de l'Agrégateur (le cas échéant).



- 3.2 Votre Banque et/ou l'Agrégateur est responsable du traitement de Vos Données du Compte Bancaire jusqu'au moment où celles-ci sont effectivement reçues par Sage.
- 3.3 Votre banque et/ou l'agrégateur est seul responsable de la mise à disposition de Vos Données du Compte bancaire conformément à l'autorisation que Vous leur avez accordée et aux conditions contractuelles convenues entre Vous et Votre Banque et/ou l'Agrégateur. La relation contractuelle vous liant à votre Banque et/ou à l'Agrégateur est distincte du présent Contrat et relève exclusivement de vos rapports avec ces derniers. Sage et ses sociétés affiliées ne sauraient être tenues responsables des actes, manquements, omissions ou défaillances imputables à votre Banque et/ou à l'Agrégateur.

#### 4. Notre responsabilité

4.1 Nous nous engageons à :

- 4.1.1 mettre le Service Sage Bank Feeds à Votre disposition conformément aux termes du présent Contrat ;
- 4.1.2 fournir un support standard pour le Service Sage Bank Feeds conformément aux termes du Contrat; et
- 4.1.3 déployer des efforts commercialement raisonnables pour mettre le Service Sage Bank Feeds à Votre disposition conformément aux niveaux de disponibilité du Service prévus au Contrat, à l'exception : (i) des interruptions planifiées ; et (ii) de toute indisponibilité causée par un cas de force majeure.

4.2 Nous maintiendrons des mesures de protection administratives, physiques et techniques pour protéger la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des Données du Client, telles que décrites dans la Documentation. Ces mesures de protection incluront, sans s'y limiter, des dispositifs visant à empêcher l'accès, l'utilisation, la modification ou la divulgation des Données Client par notre personnel, sauf (a) pour fournir le Service Sage Bank Feeds et prévenir ou résoudre des problèmes techniques ou autres liés au Service, (b) lorsque la loi Nous l'impose, ou (c) sur autorisation expresse et écrite de Votre part (ou, si Vous êtes un Conseiller, lorsque le Client l'autorise expressément par écrit).

#### 5. Fournisseurs tiers et Agrégateurs

5.1 Vous pouvez choisir de connecter des Services tiers proposés par des Fournisseurs tiers. Votre utilisation desdits Services tiers est soumise aux conditions générales imposées par les Fournisseurs tiers en complément du présent contrat (dans la mesure où elles sont applicables).

5.2 Vous reconnaissez et acceptez que Vous donnerez instruction au Fournisseur Tiers d'accéder, de recevoir, de reconfigurer et de stocker Vos Données du Compte Bancaire relatives aux Comptes Bancaires que Vous aurez désignés, en Votre nom, et de les transmettre à Sage et/ou aux Affiliés de Sage. Lorsque Vous Vous connectez à une Banque par l'intermédiaire d'un Fournisseur Tiers, celui-ci fournit le service AIS réglementé, et toute condition applicable à ce service doit être directement convenue entre Vous et le Fournisseur Tiers.

5.3 Vous acceptez qu'une fois que le Fournisseur Tiers aura effectué les activités AIS prévues à l'Article 5.2 ci-dessus, Vos Données du Compte Bancaire seront reçues par Sage, ou par l'Affilié de Sage fournissant les Services Sage, aux fins d'affichage, d'interprétation et/ou d'analyse de ces Données du Compte Bancaire. L'activité réalisée par l'entité fournissant les Services Sage ne constitue pas une activité AIS réglementée.

5.4 Si Vous utilisez un Service Tiers nécessitant l'accès ou le transfert de données (qu'il s'agisse de Données du Compte Bancaire, de Données Client ou de toute autre donnée), Vous reconnaissez que tout tel accès ou transfert intervient entre Vous et le Fournisseur Tiers, conformément aux conditions générales, politiques de confidentialité et autre politiques de ce Fournisseur Tiers. Vous reconnaissez également que toute donnée reçue par Sage ou ses Affiliés d'un tel Fournisseur Tiers est fournie et reçue légalement. Sage n'assume aucune responsabilité quant à l'exactitude ou l'exhaustivité des données provenant du Fournisseur Tiers.

#### 6. Données

6.1 **Aux fins du présent Article et des Sections A et B lorsqu'elles font référence au traitement des données personnelles dans le cadre du présent Contrat, les références à « Nous », « Notre » et « Sage » désignent Sage et/ou ses Affiliées.**

6.2 Les deux parties s'engagent à se conformer à tout moment aux lois sur la protection des données lors du traitement des données personnelles en rapport avec le présent Contrat.

6.3 Sans préjudice des stipulations de l'Article 6.2 ci-dessus, les sections A et B du présent Contrat contiennent les conditions régissant le traitement des Données personnelles par Sage dans le cadre du présent Contrat, selon que Sage s'intègre directement à Votre Banque afin de Vous fournir le Service Sage Bank Feeds, ou que Sage recourt à un Agrégateur pour Vous fournir lesdits Services.

6.4 Vous acceptez que Nous puissions enregistrer, conserver et utiliser les Données Client (y compris les Données à Caractère Personnel) afin : (i) de mener des activités de recherche et développement pour améliorer Nos services, produits et applications ainsi que ceux de Nos Affiliés ; (ii) de développer et fournir de nouvelles fonctionnalités et services ou d'améliorer les fonctionnalités et services existants (y compris l'analyse statistique, l'analyse comparative, les services de prévision, l'analytique prédictive, l'intelligence artificielle / apprentissage automatique et autres usages commercialement raisonnables) à Votre bénéfice et à celui d'autres clients Sage ; (iii) de Vous fournir des services basés sur la localisation (par exemple, des contenus adaptés à Votre emplacement) lorsque Nous collectons des données de géolocalisation pour Vous offrir une expérience pertinente ; (iv) d'assurer la fourniture, la gestion et le bon fonctionnement

des Services Sage Bank Feeds et des systèmes associés ; et (v) d'exercer Nos droits et exécuter Nos obligations au titre du présent Contrat.

6.5 Vous reconnaissez et acceptez que Sage puisse accéder aux Données Client et/ou à effectuer un téléchargement limité, uniquement dans la mesure strictement nécessaire à l'exécution des finalités suivantes : assurer la maintenance, les mises à niveau, la maintenance corrective du Service Sage Bank Feeds, en garantir l'intégrité, en contrôler ou assurer la conformité à l'ensemble des lois, règlements, codes ou prescriptions applicables, ainsi que fournir tout support technique ou prestation de maintenance afférente au Service Sage Bank Feeds.

6.6 Sous réserve des stipulations du présent Article 6, et en ce qui concerne les Données à Caractère Personnel, Vous reconnaissez que, lorsque Nous faisons appel à des sous-traitants tiers afin de fournir certaines fonctionnalités ou capacités du Service Sage Bank Feeds, Vous concédez à ces tiers une licence non exclusive, mondiale et gratuite leur permettant d'utiliser Vos Données Client aux seules fins de fournir lesdites fonctionnalités au sein du Service Sage Bank Feeds. Vous les autorisez également à utiliser lesdites Données, sous une forme préalablement anonymisée et agrégée, pour leurs besoins commerciaux raisonnables, incluant notamment leur divulgation, leur distribution, leur concession ou leur vente.

## 7. Droits d'utilisation

7.1 Vous vous interdisez de :

- (i) Concéder une licence, louer, vendre, revendre, céder, transférer, distribuer, afficher, divulguer ou exploiter commercialement d'une quelconque manière le Service Sage Bank Feeds ou la Documentation, ou les mettre à la disposition de tiers autres que Vos Utilisateurs ou Affiliés, ou inclure le Service Sage Bank Feeds dans un service d'infogérance, de timesharing ou utiliser le Service en mode service bureau (sauf autorisation expresse dans le présent Contrat), ou de violer ou contourner d'une quelconque manière les limitations ou restrictions d'utilisation prévues au présent Contrat ;
- (ii) tenter de décompiler, de désassembler, de procéder à une ingénierie inverse, de copier, de modifier ou de créer des œuvres dérivées basées sur un Service Sage Bank Feeds ;
- (iii) de supprimer toute mention de droits de propriété ou tout marquage figurant sur le Service Sage Bank Feeds ou la Documentation ; de créer des liens internet vers ou depuis, ou de reproduire tout ou partie du Service Sage Bank Feeds.;

7.2 d'utiliser le Service Sage Bank Feeds, y compris par le biais d'un Service tiers, à des fins autres que celles pour lesquelles il a été conçu, et plus particulièrement, Vous ne devez pas l'utiliser : (a) pour envoyer des spams ou d'autres messages dupliqués ou non sollicités en violation des lois ou réglementations applicables ; (b) pour nous fournir des informations frauduleuses ; (c) pour envoyer ou stocker du matériel en violation des droits d'un tiers ; (d) pour envoyer ou stocker du matériel contenant des virus, vers informatiques, chevaux de Troie ou autres codes, fichiers, scripts, agents ou programmes informatiques nuisibles ; (e) pour porter atteinte à ou perturber l'intégrité, la sécurité, la disponibilité ou les performances du Service Sage Bank Feeds ou d'autres données qu'il contient, ou menacer de le faire ; (f) pour créer ou tenter de créer une copie locale non mise en cache de tout ou partie du Service Sage Bank Feeds ; (g) si vous fournissez ou avez l'intention de fournir un service ou une fonctionnalité qui concurrence le Service Sage Bank Feeds, ou à des fins de benchmarking ou de concurrence ; ou (h) à toute autre fin illégale ou illicite. En cas de violation du présent Contrat ou si Votre utilisation du Service Sage Bank Feeds perturbe ou menace de perturber son intégrité, sa sécurité, sa disponibilité ou ses performances, Nous nous réservons le droit, sans engager Notre responsabilité et sans préjudice de Nos autres droits, de modifier immédiatement ou de restreindre ou suspendre temporairement votre accès à tout ou partie du Service Sage Bank Feeds, sans préavis.

Vous Vous engagez également à ne pas faciliter ou aider un tiers à réaliser l'une quelconque des activités décrites dans le présent Article 7.

7.3 Vous vous engagez à utiliser le Service Sage Bank Feeds conformément aux stipulations du présent Contrat et à la Documentation, et à fournir toute coopération ainsi que l'ensemble des informations que Sage pourra raisonnablement solliciter aux fins de l'exécution du présent Contrat.

7.4 Vous exécuterez Vos obligations en vertu du présent Contrat avec diligence, loyauté et efficacité conformément aux stipulations contractuelles. Vous vous engagez à informer immédiatement Sage de toute violation avérée ou raisonnablement suspectée des termes du présent Contrat.

7.5 Vous êtes responsable : (i) de l'exactitude, de la qualité, de la fiabilité, de l'intégrité et de la liceité des Données Client ; (ii) des moyens par lesquels Vous obtenez les Données Client et les saisissez dans le Service Sage Bank Feeds ; (iii) de l'activité de Vos Utilisateurs dans le Service Sage Bank Feeds, et de vous assurer que Vous disposez de tous les consentements et autorisations requis de ces Utilisateurs afin d'exécuter vos obligations au titre du présent Contrat ; et (iv) du respect du présent Contrat et de la Documentation par Vos Utilisateurs ; et (v) de tous les droits d'accès accordés à Votre Conseiller.

## 8. Droits de propriété intellectuelle

8.1 Sous réserve des droits limités qui Vous sont expressément concédés aux termes du présent Contrat, Sage conserve seule (ainsi que ses concédants, le cas échéant) l'ensemble des droits, titres et intérêts relatifs au Service Sage Bank Feeds (y compris toutes configurations, personnalisations, modifications, améliorations, mises à jour et révisions y afférentes), ainsi qu'à la Documentation, incluant l'ensemble des droits de propriété intellectuelle qui y sont associés.

Tous les droits qui ne sont pas expressément prévus dans le présent Contrat sont réservés à Sage. Le nom « Sage », le logo et les noms de produits associés au Service Sage Bank Feeds et à la Documentation sont des marques commerciales de Sage ou de tiers, et aucun droit ni licence n'est accordé pour les utiliser.

- 8.2 Vous conservez l'intégralité des droits de propriété et des droits de propriété intellectuelle sur les Données Client. Vous concédez à Sage, ses Affiliés, employés, personnel, représentants, agents et sous-traitants une licence mondiale, libre de droits, irrévocable, perpétuelle et non exclusive pour héberger, traiter, copier, transmettre, sous-licencier, afficher et utiliser les Données Client afin (i) de mener des activités de recherche et développement visant à améliorer nos services, produits et applications, ainsi que ceux de nos Affiliés ; (ii) développer et fournir des fonctionnalités et des services nouveaux et existants (y compris des services d'analyse statistique, d'analyse comparative et de prévision, d'intelligence artificielle/d'apprentissage automatique et à d'autres fins commercialement raisonnables) à Votre bénéfice et au bénéfice d'autres clients Sage; (iii) Vous fournir des services basés sur la localisation (par exemple, du contenu adapté à Votre localisation) lorsque des données de géolocalisation sont collectées afin d'améliorer l'expérience utilisateur ; (iv) fournir, administrer et assurer le bon fonctionnement du Service Sage Bank Feeds et des systèmes associés ; et (v) exercer Nos droits et obligations en vertu du présent Contrat.
- 8.3 Vous pouvez, sans y être tenu, fournir à Sage, à ses Affiliées, à ses employés, personnels, représentants, mandataires ou sous-traitants des idées, suggestions, demandes, recommandations, corrections ou tout autre retour concernant le Service Sage Bank Feeds (« Feedback »). Si Vous choisissez de le faire, Vous concédez à Sage, à ses Affiliées, à ses employés, personnels, représentants et mandataires une licence non exclusive, gratuite, mondiale, perpétuelle et irrévocable pour utiliser, exploiter, reproduire, incorporer, distribuer, divulguer et concéder sous licence tout Feedback, à quelque fin que ce soit.

## 9. Confidentialité

- 9.1 Sous réserve de l'article 9.2, les « Informations Confidentielles » désignent toute information d'une partie (la « Partie Divulgateur ») communiquée à l'autre partie (la « Partie Réceptrice »), que ce soit oralement ou par écrit, qui est désignée comme confidentielle ou qui devrait raisonnablement être considérée comme confidentielle compte tenu de la nature de l'information et des circonstances de sa divulgation, incluant les stipulations du présent Contrat, le Service Sage Bank Feeds, la Documentation, les plans commerciaux et marketing, les informations tarifaires et de paiement, les informations technologiques et techniques, les conceptions de produits et les processus commerciaux.
- 9.2 Sont exclues des Informations Confidentielles les informations : (i) dont la Partie Réceptrice avait déjà connaissance sans obligation de confidentialité avant leur divulgation par la Partie Divulgateur ; (ii) qui étaient ou sont devenues publiques sans faute de la Partie Réceptrice ; (iii) qui ont été légitimement reçues d'un tiers autorisé à les divulguer sans restriction ; (iv) qui ont été développées de manière indépendante par la Partie Réceptrice sans utiliser ni se référer aux Informations Confidentielles de la Partie Divulgateur ; et/ou (v) dont la divulgation a été autorisée (par écrit) par la Partie Divulgateur.
- 9.3 La Partie Réceptrice doit protéger les Informations Confidentielles de la Partie Divulgateur avec le même degré de soin qu'elle applique à ses propres Informations Confidentielles de nature similaire, sans toutefois pouvoir adopter un niveau de protection inférieur à une diligence raisonnable. La Partie Réceptrice peut divulguer les Informations Confidentielles à ses employés, Affiliées et prestataires de services ayant besoin d'y accéder pour exécuter le présent Contrat, à condition qu'ils soient soumis à des obligations de confidentialité au moins aussi strictes que celles du présent Contrat. La Partie Réceptrice demeure responsable de toute violation des obligations de confidentialité par lesdites personnes.
- 9.4 La Partie Réceptrice peut divulguer les Informations Confidentielles dans la mesure requise par une décision de justice, une décision administrative ou la loi, à condition que la Partie Réceptrice fournisse, lorsque la loi le permet, un préavis (dans la mesure du possible) et une assistance raisonnable, aux frais de la Partie Divulgateur, pour permettre à la Partie Divulgateur de solliciter une ordonnance de protection ou d'empêcher ou limiter autrement une telle divulgation.
- 9.5 Toute violation du présent Article 9 est susceptible de causer un préjudice irréparable ne pouvant être adéquatement réparé par l'octroi de dommages-intérêts. En conséquence, outre tout autre recours éventuel, la Partie Divulgateur est en droit de solliciter toute mesure injonctive visant à prévenir ou sanctionner une violation avérée ou potentielle du présent Article, sans avoir à démontrer l'existence d'un préjudice ni à constituer une caution ou autre garantie.

## 10. Déclarations, garanties, recours exclusifs et exclusions de responsabilité

- 10.1 SAUF STIPULATION EXPRESSE CONTRAIRE DANS LE PRESENT CONTRAT, LE SERVICE SAGE BANK FEEDS EST FOURNI « EN L'ETAT » ET « SELON DISPONIBILITE », SOUS RESERVE DE TOUTE RESTRICTION PREVUE AU PRESENT CONTRAT OU DANS LA DOCUMENTATION.
- 10.2 NOUS DECLINONS, EN NOTRE NOM AINSI QU'AU NOM DE NOS AFFILIEES ET DE NOS CONCEDANTS, DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, TOUTE AUTRE DECLARATION, GARANTIE, CONDITION, TERME, ENGAGEMENT OU ASSURANCE, QU'ILS SOIENT EXPLICITES, IMPLICITES, LEGAUX OU AUTREMENT, Y COMPRIS : (I) LES GARANTIES DE QUALITE MARCHANDE OU DE QUALITE SATISFAISANTE ; (II) LES GARANTIES D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER ; (III) LES GARANTIES D'ABSENCE DE CONTREFAÇON ; ET (IV) CELLES DECOULANT DES USAGES, DES PRATIQUES COMMERCIALES, D'UNE RELATION D'AFFAIRES ANTERIEURE OU DE MODALITES D'EXECUTION HABITUELLES.
- 10.3 SAUF STIPULATION EXPRESSE CONTRAIRE DU PRESENT CONTRAT, NI NOUS, NI NOS AFFILIEES, NI NOS CONCEDANTS DE LICENCE NE DECLARONS, NE GARANTISSONS NI NE PROMETTONS QUE : VOTRE



UTILISATION DU SERVICE SAGE BANK FEEDS SERA ININTERROMPUE OU EXEMPTÉ D'ERREURS ; LES SERVICES SERONT DEPOURVUS DE VIRUS, BUGS, ERREURS OU DEFAILLANCES ; LES SERVICES, LA DOCUMENTATION ET/OU LES INFORMATIONS OBTENUES AU MOYEN DU SERVICE SAGE BANK FEEDS REPOURVONT A VOS ATTENTES, EXIGENCES OU OBJECTIFS, NI VOUS PERMETTRONT D'ATTEINDRE UN RESULTAT PARTICULIER ; LES SERVICES PRODUIRONT DES ANALYSES, INDICATEURS OU INFORMATIONS GENEREES AUTOMATIQUEMENT PAR MACHINE DEPOURVUES DE TOUTE ERREUR.

- 10.4 SAGE N'APPROUVE NI NE FORMULE AUCUNE DECLARATION, GARANTIE OU ENGAGEMENT A L'EGARD DE TOUT SERVICE TIERS OU DE TOUT FOURNISSEUR TIERS ET N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITE POUR LES DOMMAGES, PERTES OU RESPONSABILITES RESULTANT D'UN SERVICE TIERS OU IMPUTABLES A UN FOURNISSEUR TIERS.

## 11. Indemnisation

- 11.1 En cas de réclamation portant sur la contrefaçon par le Service Sage Bank Feeds d'un droit de propriété intellectuelle, Sage pourra, à son choix et à ses frais, soit remplacer ou modifier la totalité ou une partie quelconque du Service, soit obtenir pour Vous un droit d'utilisation, pour autant que Vous (a) n'avez pas manqué à Vos obligations essentielles aux termes des présentes, telles que notamment celles stipulées aux Articles « Droits d'Utilisation », « Droit de Propriété Intellectuelle », « Garantie en contrefaçon », « Respect des lois » des présentes ; (b) ayez notifié à Sage dans les meilleurs délais et par lettre recommandée avec avis de réception, l'action en contrefaçon ou la déclaration ayant précédé cette allégation ; (c) ayez collaboré loyalement avec Sage en lui fournissant tous les éléments, informations et assistance nécessaires afin de lui permettre d'être en mesure d'assurer la défense de ses propres intérêts et des Vôtres. Vous vous interdisez de transiger seul le litige avec le tiers alléguant d'une contrefaçon. Dans l'hypothèse de la conclusion d'une transaction dont le montant serait convenu entre Sage et le tiers alléguant d'une contrefaçon, Sage prendra à sa charge l'intégralité des montants à verser au tiers qui serait susceptible d'être mis à Votre charge au titre de la transaction. A défaut pour Sage d'avoir pu conclure la transaction susvisée, Sage assumera, sous son contrôle et sa direction, avec Votre assistance, la défense judiciaire à opposer à la demande du tiers alléguant d'une contrefaçon. Vous vous interdisez de conduire seul la défense judiciaire du litige diligenté contre Vous par le tiers alléguant d'une contrefaçon et Vous vous engagez à ce titre à appeler sans délai Sage en garantie. Pour le cas où la contestation du tiers alléguant d'une contrefaçon se conclurait par une décision de justice, ayant autorité de chose jugée au principal et passée en force de chose jugée, entrant en voie de condamnation pécuniaire à Votre égard, Sage indemniserà ce dernier du montant de la condamnation à dommages et intérêts prononcée en principal et intérêts, sous réserve de la justification de l'encaissement par le tiers du montant de la condamnation versé par Vos soins.

Dans le cas où Sage ne pourrait raisonnablement modifier, remplacer ou obtenir pour Vous une licence d'utilisation du Service, Sage se verra contrainte de mettre fin aux Droits d'Utilisation du Service. Sage n'assumera aucune responsabilité dans le cas où les allégations seraient relatives (a) aux Contenus, (b) une modification quelconque du Service sans l'accord préalable et écrit de Sage ; (c) l'utilisation du Service par Vous en méconnaissance ou violation des instructions de Sage, y compris les instructions données dans la Documentation ; (d) L'utilisation du Service Sage Bank Feeds en combinaison avec un logiciel, un service ou tout produit fourni par un tiers, si l'infraction présumée concerne cette combinaison ; (e) l'utilisation du Service par le Client après notification par Sage ou toute autorité appropriée de l'infraction présumée ou réelle.

- 11.2 Vous vous engagez à assurer à Vos frais la défense de Sage, ses Affiliés, contre toute réclamation, demande, action ou procédure engagée à Notre encontre par un tiers, alléguant que les Données Client, ou que Votre utilisation du Service Sage Bank Feeds ou des Contenus en violation du présent Contrat, portent atteinte aux Droits de Propriété Intellectuelle dudit tiers ou contreviennent au droit applicable. Vous vous engagez à prendre à Votre charge les condamnations, frais d'avocats, frais de justice et autres dommages et intérêts définitivement mis à la charge ou prononcés à l'encontre de Sage ou ses Affiliés sous réserve que : (a) Nous Vous notifions promptement ladite réclamation par écrit ; (b) Nous Vous confions le contrôle exclusif de la défense et du règlement de ladite réclamation (étant entendu que vous ne pourrez conclure aucun règlement qui ne libère pas inconditionnellement Sage et ses Affiliés de toute responsabilité) ; et (c) Nous Vous apportons toute l'assistance raisonnable nécessaire, à Vos frais. Si vous agissez en qualité de Conseiller, Vous vous engagez à assurer Notre défense également contre toute réclamation, demande, action ou procédure engagée à Notre encontre résultant de Votre manquement aux Articles 2.1, 2.5 ou de la révocation de Votre accès au Service Sage Bank Feeds conformément à l'article 13.3.

- 11.3 Les stipulations du présent Article définissent l'intégralité des obligations des Parties en matière de toute réclamation relevant du champ d'application du présent Article 11 « Indemnisation ».

## 12. LIMITATION ET EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ

- 12.1 EN TOUT ETAT DE CAUSE SI LA RESPONSABILITE DE SAGE VENAIT A ETRE RECONNUE EN LIEN AVEC LE SERVICE SAGE BANK FEEDS ET/OU AU TITRE DU PRESENT CONTRAT, L'INDEMNISATION QUI POURRAIT LUI ETRE RECLAMEE SERAIT EXPRESSEMENT LIMITEE A CINQ MILLE EUROS (5000 €). NONOBTANT CE QUI PRECEDE, LA LIMITATION PREVUE CI-DESSUS NE SERA PAS APPLICABLE EN CAS DE FAUTE LOURDE, DOLOSIVE OU FAUTE INTENTIONNELLE DE SAGE OU DE DECES OU DOMMAGES CORPORELS CAUSES PAR UN EMPLOYE DE SAGE A VOUS.

- 12.2 SAGE NE POURRA EN AUCUN CAS ETRE TENUE RESPONSABLE ENVERS VOUS DE TOUT DOMMAGE CAUSE PAR UN TIERS (Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, UNE BANQUE, UN AGREGATEUR OU UN FOURNISSEUR TIERS), NI PAR UN PRESTATAIRE D'HEBERGEMENT TIERS. SAGE NE SAURAIT EN AUCUNE MANIERE VOIR SA RESPONSABILITE ENGAGEE AU TITRE DE DOMMAGES INDIRECTS (EN CE COMPRIS, SANS S'Y LIMITER,

TOUTE PERTE DE PROFITS OU DE REVENUS, TOUT GAIN MANQUE, DE FINANCEMENTS, DE CLIENTELE, DE TEMPS DE TRAVAIL OU DE CONTRATS, INTERRUPTION D'ACTIVITES, PREJUDICE D'IMAGE OU DE REPUTATION, DEPENSES DE REMEDIATION SUPERFETATOIRES, AINSI QUE TOUTE PERTE, ALTERATION OU CORRUPTION DE DONNEES (SOUS RESERVE DE L'ARTICLE 12.3 CI-DESSOUS), QUAND BIEN MEME SAGE AURAIT ETE AVISEE DU RISQUE DE SURVENANCE DE TELS DOMMAGES.

- 12.3 EN CAS DE PERTE, DESTRUCTION OU ALTERATION DE VOS DONNEES CLIENT IMPUTABLE A SAGE, NOUS NOUS ENGAGEONS A METTRE EN ŒUVRE TOUS MOYENS RAISONNABLES AFIN D'EN ASSURER LA RESTAURATION DANS LES MEILLEURS DELAIS RAISONNABLEMENT POSSIBLES, COMPTE TENU DE LA NATURE DE L'INCIDENT ET DE L'ENSEMBLE DES CIRCONSTANCES PERTINENTES.
- 12.4 VOUS ET NOUS RECONNAISSONS QUE LES LIMITATIONS DE RESPONSABILITE PREVUES AU PRESENT ARTICLE 12 SONT EQUITABLES ET RAISONNABLES, EU EGARD NOTAMMENT : (I) A LA NATURE DU SERVICE SAGE BANK FEEDS ; (II) AU FAIT QUE LE SERVICE SAGE BANK FEEDS N'A PAS ETE DEVELOPPE SPECIFIQUEMENT POUR VOS BESOINS ; (III) A L'EXISTENCE DE SOLUTIONS ALTERNATIVES DISPONIBLES SUR LE MARCHE ; (IV) AU FAIT QU'IL N'EST PAS ECONOMIQUEMENT ENVISAGEABLE POUR SAGE DE PROCEDER A L'ENSEMBLE DES TESTS NECESSAIRES POUR GARANTIR L'ABSENCE TOTALE DE PROBLEMES OU DE DEFAULTS DANS LE SERVICE SAGE BANK FEEDS ; (V) AU CARACTERE GRATUIT DU SERVICE SAGE BANK FEEDS.
- 12.5 AUCUNE STIPULATION DU PRESENT ARTICLE 12 NE SAURAIT AVOIR POUR EFFET D'EXCLURE OU DE LIMITER UNE RESPONSABILITE QUI NE PEUT LEGALEMENT ETRE EXCLUE OU LIMITEE.

### 13. Durée et résiliation

- 13.1 Le présent Contrat prend effet à la date à laquelle Vous l'acceptez pour la première fois et demeure en vigueur jusqu'à l'expiration ou la cessation, pour quelque cause que ce soit, de Votre utilisation Du Service Sage Bank Feeds.
- 13.2 Sage Bank Feeds étant un service dépendant de la détention d'une licence active pour un Service Sage, le présent Contrat prendra automatiquement fin dès lors que Vos Conditions Générales d'Utilisation du Produit ou Service avec Sage, relatives à l'utilisation des Services Sage en connexion avec le Service Sage Bank Feeds, expirent ou sont résiliées pour quelque raison que ce soit.
- 13.3 Le présent Contrat sera automatiquement résilié si : (a) s'agissant d'un Client ou d'un Conseiller (agissant au nom du Client), Nous recevons de Votre Banque et/ou de l'Agrégateur la notification selon laquelle Vous avez retiré Votre consentement à la fourniture de Vos Données de Compte Bancaire pour l'ensemble des Comptes précédemment inclus dans le Service Sage Bank Feeds ; (b) s'agissant d'un Client ou d'un Conseiller (agissant au nom du Client), Nous sommes informés que Vous avez désactivé le Service Sage Bank Feeds dans Votre Service Sage ; ou (c) s'agissant d'un Conseiller, Nous recevons du Client la notification selon laquelle ce dernier a retiré son consentement Vous autorisant à agir pour son compte dans le cadre du présent Contrat, auquel cas Votre droit d'accéder au Service Sage Bank Feeds et à tout Service Sage associé cessera immédiatement.
- 13.4 Nonobstant ce qui précède, chaque Partie pourra résilier le présent Contrat :
- 13.4.1 moyennant un préavis écrit de trente (30) jours adressé à l'autre Partie en cas de manquement grave, si ce manquement n'est pas corrigé à l'expiration dudit délai.
- 13.4.2 Dans toute la mesure permise par la loi applicable, si l'autre Partie fait l'objet d'une requête en faillite, d'une procédure de redressement ou de liquidation judiciaire, ou liée à une cession au bénéfice de créanciers, ou de toute autre procédure relative à l'insolvabilité. Lorsque la résiliation n'est pas permise pour les motifs précités, en vertu de la loi applicable, Nous pourrions exiger toutes garanties raisonnables relatives au paiement pour maintenir Votre accès au Service Sage Bank Feeds.
- 13.5 Nous nous réservons le droit de suspendre, retirer ou résilier le Service Sage Bank Feeds (en tout ou en partie) à tout moment, moyennant notification, et le présent Contrat sera automatiquement résilié en cas de retrait ou de résiliation du Service Sage Bank Feeds par Sage.
- 13.6 Les Données Client peuvent être exportées à tout moment pendant la durée du présent Contrat, lorsque cette fonctionnalité est disponible dans le Service Sage concerné. Sous réserve de l'Article 6 (et des Sections A et B lorsqu'elles traitent du traitement des Données à Caractère Personnel dans le cadre du présent Contrat) :
- 13.6.1 Postérieurement à la résiliation du présent Contrat, les Données Client ne seront pas supprimées de Notre environnement de production pendant une période pouvant aller jusqu'à treize (13) mois, ou pendant toute autre période de conservation spécifique au produit dont Vous seriez informé, notamment via la Documentation (la « **Période de Conservation** »). Durant la Période de Conservation, Nous pouvons Vous apporter une assistance à l'export des Données Client, facturée à Notre tarif horaire standard de consulting.
- 13.6.2 À l'issue de la Période de Conservation, et sauf disposition légale contraire, Nous serons en droit de supprimer ou détruire l'ensemble des Données Client figurant dans Nos systèmes ou, plus généralement, en Notre possession ou sous Notre contrôle, conformément à Nos politiques internes de conservation, et Nous ne serons plus tenus de Vous en garantir l'accessibilité. Il Vous est recommandé de procéder au téléchargement d'une copie des Données Client

avant l'expiration de la Période de Conservation. Pour davantage de précisions, veuillez Vous reporter à l'Accord de Traitement des Données et à la Politique de Confidentialité.

- 13.7 Toute stipulation du présent Contrat qui, expressément ou implicitement, est destinée à entrer en vigueur ou à demeurer applicable après la résiliation ou l'expiration du présent Contrat continuera de produire pleinement ses effets.
- 13.8 La résiliation ou l'expiration du présent Contrat est sans incidence sur les droits, recours, obligations et responsabilités des parties nés antérieurement ou à la date de ladite résiliation ou expiration, y compris le droit de réclamer des dommages-intérêts au titre de tout manquement au présent Contrat survenu avant ou à la date de sa résiliation ou de son expiration.

#### 14. **Respect des lois**

- 14.1 Vous vous engagez à respecter l'ensemble des lois, statuts, codes et réglementations applicables dans le cadre de Votre utilisation du Service Sage Bank Feeds, notamment les législations relatives à la protection des données, ainsi que toutes les lois en matière de lutte contre la corruption, la corruption d'agents publics étrangers, l'évasion fiscale, et les régimes de sanctions imposés par les autorités compétentes, y compris, sans s'y limiter, l'Office of Foreign Assets Control (OFAC), l'Organisation des Nations Unies (ONU), le Royaume-Uni et l'Union européenne (les « **Exigences pertinentes** »). Vous vous engagez, et veillerez à ce que les personnes qui Vous sont associées : (i) respectent l'ensemble des Exigences pertinentes ; (ii) ne se livrent à aucune conduite qui constituerait une infraction ou un manquement à l'une quelconque des Exigences pertinentes ; (iii) ne réalisent ni n'omettent de réaliser aucun acte susceptible d'entraîner une violation par Sage de l'une quelconque des Exigences pertinentes ; et (iv) mettent en place et maintiennent pendant toute la durée du présent Contrat leurs propres politiques et procédures de manière à assurer et à démontrer leur conformité aux Exigences pertinentes, et les fassent appliquer lorsque cela est approprié.
- 14.2 Le Service Sage Bank Feeds peut être soumis aux lois et réglementations en matière d'exportation des États-Unis et d'autres juridictions. Chaque Partie déclare que ni elle ni aucun de ses Affiliés ne figurent sur une quelconque "liste de personnes exclues" (ou autre liste de même nature visant nommément des personnes faisant l'objet de sanctions) du gouvernement Américain (États-Unis), et que ni elle, ni aucun de ses Affiliés n'appartient ou n'est contrôlé par une personne politiquement exposée. Vous vous engagez à informer Sage si, pendant la durée du présent Contrat, Vous ou l'un de Vos Affiliés êtes inscrits sur une quelconque "liste de personnes exclues" (ou autre liste de même nature visant nommément des personnes faisant l'objet de sanctions) ou devenez détenus ou contrôlés par une personne politiquement exposée. Il vous est interdit de permettre à tout Utilisateur d'accéder à Sage Bank Feeds ou de l'utiliser depuis un pays faisant l'objet d'un embargo imposé par les États-Unis, ou d'une manière contrevenant aux lois et réglementations applicables en matière d'exportation des États-Unis, du Royaume-Uni ou de l'Union européenne, ou depuis tout autre Territoire interdit. Aux fins du présent Article, les termes « Territoires interdits » désignent : (i) tout pays ou territoire soumis à des sanctions globales à l'échelle de l'État ou du gouvernement par le Royaume-Uni, l'Union européenne ou les États-Unis ; et (ii) tout pays ou territoire qui viendrait ultérieurement à être ainsi sanctionné par le Royaume-Uni, l'Union européenne ou les États-Unis après la date du présent Contrat. Chaque Partie s'engage à informer l'autre Partie sans délai et par écrit (i) de tout manquement de sa part ou de l'un de ses Affiliés aux termes du présent Article et (ii) du fait qu'un quelconque tiers serait raisonnablement fondé à alléguer qu'elle ou l'un de ses Affiliés a manqué à ses obligations aux termes du présent Article. Vous vous engagez à mettre en place de procédures et de contrôles appropriés permettant de vérifier et de prouver le respect par Vos soins des stipulations du présent Article et Vous engagez à maintenir ces procédures et contrôles pour toute la durée du présent Contrat. En cas de manquement de Votre part au présent Article, Sage, à sa seule discrétion, pourra suspendre immédiatement et sans préavis Votre accès au Service Sage Bank Feeds et/ou résilier le présent Contrat avec effet immédiat par simple notification écrite. Vous vous engagez à indemniser Sage de tout dommage, perte, responsabilité, coût et frais (y compris tous frais et honoraires juridiques) mis à la charge de, ou supportés par, Sage ou tout Affilié de Sage, résultant de ou liés à un manquement de votre part (ou de la part d'un Utilisateur) aux stipulations du présent Article.

#### 15. **Dispositions générales**

- 15.1 Réclamations. Toutes les réclamations qui ne concernent pas la fourniture par Sage des services AIS décrits plus en détail à la Section A, ou qui ne relèvent pas de la compétence du Financial Ombudsman Service du Royaume-Uni, relèvent de la compétence exclusive des tribunaux du ressort de la Cour d'Appel de Paris, conformément à l'Article 15.13, ou de toute autre juridiction compétente (tribunal, instance ou organisme juridictionnel similaire) conformément à la Section A (si Sage se connecte directement à votre Banque) ou à la Section B (si Sage recourt à un Agrégateur pour vous fournir Sage Bank Feeds). Veuillez-vous référer à l'Annexe 2 pour connaître le contact applicable aux réclamations dans votre juridiction.
- 15.2 Cession et autres opérations. Vous ne pouvez céder, transférer, procéder à toute opération de novation, grever de sûretés, sous-traiter ni, d'une manière générale, disposer de tout ou partie des droits ou obligations vous incombant au titre du présent Contrat, que ce soit directement ou indirectement, en tout ou partie, notamment par l'effet de la loi, une fusion, une acquisition ou toute autre opération assimilée, sans l'accord préalable et écrit de Sage (lequel ne pourra être refusé de manière déraisonnable). Sage peut, sans qu'il soit nécessaire de recueillir Votre consentement, céder ou transférer tout ou partie du présent Contrat, le grever de sûretés, en confier tout ou partie à un sous-traitant, ou procéder à toute opération de novation portant sur celui-ci.
- 15.3 Droits des tiers. Sauf stipulation expresse et contraire du présent Contrat, celui-ci ne confère aucun droit au profit d'un tiers. En conséquence, toute personne n'ayant pas la qualité de Partie ne saurait se prévaloir de l'une quelconque de ses stipulations ni en solliciter l'exécution, sur quelque fondement que ce soit.

- 15.4 **Intégralité de l'accord.** Le présent Contrat exprime l'intégralité de l'accord intervenu entre les Parties relativement à son objet et annule et remplace tout accord, engagement, négociation, correspondance ou discussion antérieur(e) ou concomitant(e), qu'il/elle soit écrit(e) ou oral(e), ayant le même objet. Les Parties reconnaissent qu'en concluant le présent Contrat, elles ne se sont fondées sur aucune déclaration, affirmation, représentation, engagement ou garantie autre que celles expressément stipulées aux présentes et renoncent, dans toute la mesure permise par la loi, à se prévaloir de tout droit ou recours fondé sur un élément non expressément intégré au présent Contrat. Aucune stipulation du présent Contrat ne saurait avoir pour objet ni pour effet de limiter ou d'exclure la responsabilité d'une Partie en cas de faute lourde, dolosive ou faute intentionnelle ou de décès ou dommages corporels causés par un employé d'une Partie.
- 15.5 **Divisibilité.** Si l'une quelconque des stipulations du présent Contrat, ou une partie de celles-ci, devait être déclarée nulle, invalide, illégale ou inapplicable par une juridiction compétente, elle sera réputée non écrite, sans entraîner la nullité du Contrat dans son ensemble. Les Parties conviennent que la stipulation concernée sera, dans toute la mesure du possible, interprétée ou adaptée de manière à refléter au mieux l'intention initiale des Parties. Les autres stipulations du Contrat demeureront pleinement en vigueur et continueront de produire l'intégralité de leurs effets.
- 15.6 **Absence de partenariat ou de mandat.** Chaque Partie agit en qualité de contractant indépendant, et aucune d'elles n'est autorisée à agir au nom ou pour le compte de l'autre. Aucune Partie ne se présentera comme l'agent, le préposé, le franchisé, le co-entrepreneur ou l'associé de l'autre. Nous concluons le présent Contrat en qualité de partie principale et non en qualité de mandataire d'une autre société du groupe Sage. Sous réserve de toute cession effectuée conformément à l'Article 15.2 « Cession et autres opérations », les obligations que Nous assumons en vertu du présent Contrat ne sont dues qu'à Votre égard, et celles Vous incombant ne sont dues qu'à Notre égard. Vous reconnaissez et acceptez que les partenaires accrédités de Sage, ainsi que Votre Conseiller, agissent de manière totalement indépendante de Sage et ne disposent d'aucune autorité, expresse ou implicite, pour conclure un contrat, octroyer une licence, formuler une déclaration, une garantie, une condition ou un engagement en votre faveur au nom de Sage, ni pour engager Sage de quelque manière que ce soit.
- 15.7 **Non-Renonciation.** Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir d'un droit qu'elle détient au titre du Contrat ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à ce droit. Toute renonciation ne peut intervenir que par écrit, signé par la partie concernée.
- 15.8 **Force majeure.** Nonobstant toute stipulation contraire du présent Contrat, aucune des Parties ne pourra être tenue responsable envers l'autre dans la mesure où l'exécution ou l'accomplissement de ses obligations est retardé ou empêché par un Cas de force majeure.
- 15.9 **Modifications.** Sage pourra, à sa seule discrétion, modifier les termes du présent Contrat à tout moment. Il vous appartient de consulter régulièrement la version la plus récente du Contrat, disponible sur le site Sage.fr, d'en prendre connaissance, de la comprendre et de l'accepter. En poursuivant l'accès au Service Sage Bank Feeds ou son utilisation, vous acceptez d'être lié par les termes ainsi modifiés.
- 15.10 **Publicité.** Aucune des Parties ne pourra effectuer de déclaration publique relative au présent Contrat ou à la relation contractuelle qu'il institue, mentionnant ou identifiant l'autre Partie, sans le consentement préalable et écrit de celle-ci. Sage supprimera toute référence à Votre nom ou à Vos logos dès que raisonnablement possible, sur demande écrite de Votre part ; toutefois, Vous reconnaissez qu'un délai de traitement peut être nécessaire suivant Votre demande et que certaines publications existantes peuvent demeurer accessibles. Pour toute information relative à l'utilisation de Vos données par Sage, Nous Vous invitons à consulter Notre Politique de confidentialité.
- 15.11 **Notifications.** Sauf stipulation contraire du présent Contrat, toute notification formelle devra être effectuée par écrit et envoyée par courrier postal affranchi, par envoi recommandé ou par courrier électronique à l'adresse indiquée pour chacune des Parties. Une notification sera réputée avoir été dûment reçue : (i) en cas d'envoi par courrier affranchi : quarante-huit (48) heures après son expédition ; (ii) en cas d'envoi en recommandé : le premier jour ouvré suivant sa remise au service postal ; (iii) en cas d'envoi par courrier électronique : à 9h00 le jour ouvré suivant son envoi, ou à toute date antérieure si le destinataire en accuse réception, expressément ou par son comportement.
- 15.12 **Lois applicables.** Le présent Contrat et tout litige ou réclamation découlant de ou en relation avec celui-ci ou son objet ou sa formation (y compris les litiges ou réclamations non contractuels) seront régis et interprétés conformément aux lois du pays où se trouve l'entité Sage partie aux Conditions Générales d'Utilisation de Votre Produit ou Service, comme suit :

Entité	Loi applicable
Sage Global Services Limited	Angleterre et Pays de Galles
Sage Software Inc.	États-Unis
Sage Software Canada Limited	Canada
Sage Spain, S.L.	Espagne
Sage Portugal – Software, S.A.	Portugal
Sage SAS	France
Sage GmbH	Allemagne
Toutes les autres régions	L'entité Sage mentionnée dans les conditions d'utilisation de votre produit.

- 15.13 **DANS L'HYPOTHESE OU LE DROIT APPLICABLE EST LE DROIT FRANÇAIS, CHAQUE PARTIE ATTRIBUE DE MANIERE IRREVOCABLE COMPETENCE EXCLUSIVE AUX TRIBUNAUX DU RESSORT DE LA COUR D'APPEL DE**

PARIS POUR CONNAITRE DE TOUT DIFFEREND, LITIGE OU RECLAMATION, DE NATURE CONTRACTUELLE OU DELICTUELLE, DECOULANT DU PRESENT CONTRAT, S'Y RAPPORTANT OU EN LIEN AVEC LES RELATIONS JURIDIQUES QU'IL INSTITUTE.

## Section A

### 1. Relation directe avec Bank Feed

1.1 Les services Sage Bank Feeds décrits dans la présente Section A sont fournis par :

Votre domiciliation	Entité
Royaume-Uni	Si votre domicile est situé au Royaume-Uni, l'entité Sage contractante est : Sage (UK) Limited, société constituée en Angleterre (numéro d'immatriculation 01045967), dont le siège social est sis C23 – 5 & 6 Cobalt Park Way, Cobalt Park, Newcastle Upon Tyne, Royaume-Uni, NE28 9EJ. Sage (UK) Limited est enregistrée auprès de la Financial Conduct Authority (numéro de référence 798769) en vertu du <i>Payment Service Regulations 2017</i> pour la fourniture de services d'information sur les comptes ( <i>Account Information Services</i> ).
Toutes les autres régions	L'entité Sage mentionnée dans les Conditions Générales d'utilisation de Votre produit ou Service.

- 1.2 Sage peut avoir conclu un accord direct avec Votre Banque. Vous acceptez de compléter le processus d'intégration (*on-boarding*) pertinent tel que déterminé par Votre Banque afin d'activer Sage Bank Feeds. Ce processus peut inclure la fourniture d'informations supplémentaires à Votre Banque, ainsi que la signature des formulaires de consentement nécessaires pour permettre à Votre Banque d'activer le flux de Vos Données de Compte Bancaire.
- 1.3 En utilisant Sage Bank Feeds, Vous mandatez et autorisez Sage à accéder à Vos Données de Compte Bancaire, à les recevoir, les reconfigurer et les stocker en Votre nom, ainsi qu'à exporter ces données vers Votre Service Sage.
- 1.4 Vous acceptez que Sage soit autorisée à communiquer avec Votre Banque en Votre nom en ce qui concerne Vos Données de Compte Bancaire, aux fins de Vous fournir le Service Sage Bank Feeds.
- 1.5 Aux fins de Sage Bank Feeds, Vous accordez à Sage un mandat limité et désignez Sage comme Votre mandataire pour accéder à Vos Données de Compte Bancaire, les récupérer et les utiliser, avec tous pouvoirs nécessaires pour accomplir tout acte utile en lien avec l'exécution du Service, comme Vous pourriez le faire Vous-même. Vous reconnaissez et acceptez que, lorsque Sage accède à Vos Données de Compte Bancaire et les récupère auprès de Votre Banque, Sage agit en tant que Votre mandataire, et non en tant que mandataire de la Banque ni pour le compte de celle-ci.
- 1.6 Vous acceptez que, lorsque le RGPD, les Lois Britanniques sur la Protection des Données ou toute législation similaire s'appliquent au traitement par Sage de Données à Caractère Personnel en lien avec le Service Sage Bank Feeds tel que décrit dans la présente Section A, Sage agira en qualité de Responsable du Traitement (tel que défini dans ces lois sur la protection des données) en ce qui concerne les activités AIS réglementées détaillées à l'article 1.7, et traite les données à caractère personnel pertinentes conformément au présent Contrat et à la déclaration de confidentialité de Sage.

#### Direct Bank Feed – Royaume-Uni

- 1.7 Lorsque Sage se connecte directement avec Votre Banque pour fournir des services AIS via Sage Bank Feeds au Royaume-Uni, Vous comprenez, reconnaissez et acceptez que Sage (UK) Limited est enregistrée et réglementée par la Financial Conduct Authority en tant que Fournisseur de Services d'Information sur les Comptes (*Registered Account Information Service Provider*) au titre des *Payment Services Regulations 2017* (numéro de référence FCA 798769). Vous acceptez qu'une fois que Sage (UK) Limited a réalisé les activités AIS réglementées, Vos Données de Compte Bancaire seront reçues par le Fournisseur Tiers (*Third-Party Provider*), aux fins d'affichage, d'interprétation et/ou d'analyse de ces données.
- 1.8 Si Vous êtes domicilié au Royaume-Uni et que vous souhaitez formuler une réclamation relative aux services AIS fournis par Sage, Vous pouvez Nous contacter par e-mail à l'adresse [openbanking@sage.com](mailto:openbanking@sage.com). Nous examinerons votre réclamation et mettrons tout en œuvre pour la résoudre. Si Notre réponse finale ne Vous apporte pas satisfaction, Vous pourrez alors saisir le Financial Ombudsman Service du Royaume-Uni. Pour de plus amples informations, veuillez consulter Notre [procédure de réclamation](#) relative aux services AIS.

## Section B

### 1. Relation avec les Agrégateurs de Données Bancaires

- 1.1 Sage et/ou ses Affiliées ont conclu des partenariats avec des tiers permettant la connexion d'applications à des Comptes Bancaires (« Agrégateur »), autorisant ainsi Sage à accéder à Vos Données de Compte Bancaire. Vous autorisez Sage et/ou ses Affiliées à instruire l'Agrégateur, en Votre nom, afin d'accéder à Vos Données de Compte Bancaire, de les recevoir, de les reconfigurer et de les stocker. Vous acceptez que l'Agrégateur fournisse l'activité AIS réglementée et que toute condition applicable à ce service soit conclue directement entre Vous et l'Agrégateur.
- 1.2 Vous reconnaissez et acceptez qu'une fois que l'Agrégateur a exécuté les activités AIS décrites au paragraphe 1.1 de la présente Section B, Vos Données de Compte Bancaire seront reçues par Sage et/ou un Affiliée de Sage. Les Données de Compte Bancaire seront transférées dans les Services Sage aux fins d'affichage, d'interprétation ou d'analyse. L'activité réalisée par Sage et l'entité fournissant les Services Sage ne constitue pas une activité AIS réglementée.
- 1.3 Le cas échéant, les conditions générales détaillées à l'Annexe 1 s'appliquent à Votre utilisation des services fournis par l'Agrégateur.
- 1.4 Vous acceptez que, lorsque le RGPD, les Lois Britanniques sur la Protection des Données ou toute législation similaire s'appliquent au traitement par Sage de Données à Caractère Personnel en lien avec le Service Sage Bank Feeds tel que décrit dans la présente Section B, l'Agrégateur agira en qualité de Responsable du Traitement, tandis que Sage agira en tant que Sous-traitant, au sens de ces législations. Sage traitera les Données à Caractère Personnel pertinentes conformément au présent Contrat et à l'Accord de Traitement des Données de Sage.

**Service « Plaid »**

Concernant les services qui vous sont fournis dans le cadre du présent Contrat par la société Plaid Technologies, Inc (« **Plaid Inc** ») : En ayant recours à notre Agrégateur Sage Bank Feeds, Plaid Inc, Vous autorisez Plaid Inc à agir en Votre nom pour accéder aux informations provenant des établissements financiers concernés et les collecter.

Concernant les services qui vous sont fournis dans le cadre du présent Contrat par la société Plaid Financial Ltd. (« **Plaid Financial** ») : Plaid Financial, agissant en tant que Responsable du Traitement, accède aux informations de Votre compte depuis Votre Banque ou Compte de paiement en ligne, et transmet ces informations à Sage dans le cadre de Nos services. En utilisant Notre service, Vous accordez à Sage et à Plaid Financial le droit, le pouvoir et l'autorité d'agir en Votre nom pour accéder et transmettre Vos informations de Compte, conformément aux conditions générales de Plaid Financial.

Sage utilise Plaid Financial et Plaid BV (collectivement « **Plaid** »), chacun agissant en tant que Responsable du Traitement, pour accéder aux informations de votre compte bancaire ou de vos comptes de paiement en ligne, et transmettre ces informations à Sage, dans le cadre des services que nous vous fournissons. En utilisant notre service, Vous accordez à Sage et Plaid le droit, le pouvoir et l'autorité d'agir en Votre nom pour accéder et transmettre Vos informations conformément aux conditions générales de Plaid.

Vous acceptez également que Plaid Inc, Plaid Technologies et Plaid BV soient autorisées à utiliser, divulguer et stocker les Données Client conformément à leur politique de confidentialité disponible à l'adresse <https://plaid.com/legal/#privacy-policy>.

**Service « Yodlee »**

Concernant les services qui vous sont fournis dans le cadre du présent Contrat par la société Yodlee, Inc. :

**Exactitude des informations fournies.** Vous vous engagez à fournir des informations véridiques, exactes, actuelles et complètes Vous concernant et concernant Vos Comptes détenus sur d'autres sites, et à ne pas usurper Votre identité ou falsifier Vos informations de Compte, et de maintenir ces informations à jour.

**Droits de propriété.** Vous ne pouvez utiliser les contenus fournis par le Service Sage Bank Feeds **qu'au sein dudit Service**. Vous vous interdisez de copier, reproduire, distribuer ou créer d'œuvres dérivées, de rétro-concevoir ou décompiler la technologie du Service Sage Bank Feeds, y compris, sans limitation, tout applet Java associée à Sage Bank Feeds.

**Contenu que Vous fournissez.** Vous concédez, à Nous et à Notre Agrégateur Sage Bank Feeds, Yodlee Inc. (« **Yodlee** »), une licence sur toute information, donnée, mot de passe, matériau ou autre contenu (collectivement, le « **Contenu** ») que Vous fournissez via et/ou au Service Sage Bank Feeds. Sage et Yodlee peuvent utiliser, modifier, afficher, distribuer et créer de nouveaux matériaux à partir de ce Contenu afin de Vous fournir le Service Sage Bank Feeds. En soumettant du Contenu, Vous acceptez automatiquement, ou Vous vous engagez à ce que le titulaire de ce Contenu ait expressément accepté, que, sans limitation de durée et sans paiement d'aucune redevance, Sage et Yodlee puissent utiliser le Contenu aux fins énoncées ci-dessus. Entre Sage et Yodlee, Sage est propriétaire de Vos informations de Compte confidentielles.

**Comptes tiers.** En utilisant le Service Sage Bank Feeds, Vous autorisez Sage et Yodlee à accéder, en Votre nom, aux sites tiers que Vous désignez, à récupérer les informations que Vous demandez, et à s'inscrire aux comptes que Vous demandez. Vous conférez à Sage et Yodlee un mandat limité leur permettant de Vous représenter et d'agir en Votre nom auprès de ces tiers, afin d'accéder à des sites, serveurs ou documents tiers, de récupérer des informations et d'utiliser Vos informations, conformément à ce qui est décrit ci-dessus.

**EXCLUSION DE GARANTIES. VOUS COMPRENEZ ET ACCEPTEZ EXPRESSÉMENT QUE :**

(1) VOTRE UTILISATION DE SAGE BANK FEEDS ET DE TOUTES LES INFORMATIONS, PRODUITS ET AUTRES CONTENUS (Y COMPRIS CEUX DE TIERS) INCLUS DANS OU ACCESSIBLES DEPUIS SAGE BANK FEEDS S'EFFECTUE À VOS SEULS RISQUES. SAGE BANK FEEDS EST FOURNI « EN L'ÉTAT » ET « SELON DISPONIBILITÉ ». SAGE ET YODLEE DÉCLINENT EXPRESSÉMENT TOUTE GARANTIE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT CONCERNANT SAGE BANK FEEDS ET TOUTES LES INFORMATIONS, PRODUITS ET AUTRES CONTENUS (Y COMPRIS CEUX DE TIERS) INCLUS DANS OU ACCESSIBLES DEPUIS SAGE BANK FEEDS, QU'ELLES SOIENT EXPRESSES OU IMPLICITES, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET D'ABSENCE DE CONTREFAÇON.

(2) SAGE ET YODLEE NE GARANTISSENT PAS QUE (I) SAGE BANK FEEDS REPOUDRA A VOS EXIGENCES, (II) SAGE BANK FEEDS SERA ININTERROMPU, OPPORTUN, SECURISE OU EXEMPT D'ERREURS, (III) LES RESULTATS POUVANT ETRE OBTENUS VIA L'UTILISATION DE SAGE BANK FEEDS SERONT EXACTS OU FIABLES, (IV) LA QUALITE DE TOUT PRODUIT, SERVICE SAGE BANK FEEDS, INFORMATION OU AUTRE MATERIEL ACHETE OU OBTENU PAR VOUS VIA SAGE BANK FEEDS REPOUDRA A VOS ATTENTES, OU (V) TOUTE ERREUR TECHNOLOGIQUE SERA CORRIGEE. TOUT CONTENU TÉLÉCHARGÉ OU AUTREMENT OBTENU VIA L'UTILISATION DE SAGE BANK FEEDS L'EST À VOTRE PROPRE DISCRÉTION ET RISQUE ET VOUS ÊTES SEUL RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE À VOTRE SYSTÈME INFORMATIQUE OU PERTE DE DONNÉES RÉSULTANT DU TÉLÉCHARGEMENT DE TOUT TEL CONTENU. AUCUN CONSEIL OU INFORMATION, QU'IL SOIT ORAL OU ÉCRIT, OBTENU PAR VOUS AUPRÈS DE SAGE OU YODLEE VIA OU DEPUIS SAGE BANK FEEDS NE CRÉERA DE GARANTIE NON EXPRESSÉMENT ÉNONCÉE DANS LE PRÉSENT CONTRAT.

**LIMITATION DE RESPONSABILITÉ.** VOUS ACCEPTEZ QU'AUCUNE RESPONSABILITE NE POURRA ETRE IMPUTEE A SAGE, A YODLEE, A LEURS AFFILIES RESPECTIFS, NI A TOUT FOURNISSEUR DE COMPTE OU A LEURS AFFILIES, AU TITRE DE QUELQUE DOMMAGE INDIRECT QUE CE SOIT, INCLUANT NOTAMMENT, SANS S'Y LIMITER, TOUTE PERTE DE PROFITS, DE CLIENTELE, D'USAGE, DE DONNEES OU TOUTE AUTRE PERTE DE NATURE IMMATERIELLE, QUAND BIEN MEME SAGE OU YODLEE AURAIT ETE AVISEE DU RISQUE DE SURVENANCE DE TELS DOMMAGES, DES LORS QUE CES DOMMAGES RESULTENT : (I) DE L'UTILISATION OU DE L'IMPOSSIBILITE D'UTILISER LE SERVICE SAGE BANK FEEDS ; (II) DU COUT D'ACQUISITION DE BIENS OU SERVICES DE REMPLACEMENT ; (III) DE TOUT PRODUIT, DONNEE, INFORMATION OU SERVICE SAGE BANK FEEDS ACHETE OU OBTENU, DE TOUT MESSAGE REÇU OU DE TOUTE TRANSACTION EFFECTUEE VIA OU A PARTIR DU SERVICE SAGE BANK FEEDS ; (IV) D'UN ACCES NON AUTORISE A VOS TRANSMISSIONS OU DONNEES, OU DE LEUR ALTERATION ; (V) DE TOUTE

DECLARATION OU CONDUITE DE QUICONQUE INTERVENANT SUR LE SERVICE SAGE BANK FEEDS ; (VI) DE L'UTILISATION, DE L'IMPOSSIBILITE D'UTILISER, DE L'UTILISATION NON AUTORISEE, DES PERFORMANCES OU DE L'ABSENCE DE PERFORMANCE DE TOUT SITE D'UN FOURNISSEUR DE COMPTE TIERS, MEME SI CE FOURNISSEUR AVAIT ETE PREALABLEMENT INFORME DE LA POSSIBILITE DE TELS DOMMAGES ; (VII) OU DE TOUT AUTRE FAIT LIE AU SERVICE SAGE BANK FEEDS.

**Indemnisation.** Vous vous engagez à garantir, défendre et indemniser intégralement Sage et Yodlee ainsi que leurs sociétés affiliées contre toute réclamation, action, responsabilité, condamnation, perte, dommage, coût ou dépense, y compris, sans limitation, les honoraires raisonnables d'avocat et frais de procédure, résultant ou découlant de votre utilisation de Sage Bank Feeds ; de toute violation des présentes stipulations contractuelles ; de toute atteinte portée par Vous-même, ou par tout Utilisateur agissant par l'intermédiaire de Votre compte, à un droit de propriété intellectuelle ou à tout autre droit appartenant à un tiers.

Vous reconnaissez et acceptez que Yodlee constitue un tiers bénéficiaire des stipulations qui précèdent et pourra, à ce titre, en solliciter l'exécution directe comme s'il était partie au présent Contrat.

### **Services « SISS Data »**

S'agissant des services qui Vous sont fournis au titre du présent Contrat par SISS Data Feed No 1 Pty Ltd :

Vous acceptez que SISS Data Feed No 1 Pty Ltd (« SISS ») collecte des informations personnelles Vous concernant et Vous acceptez que SISS divulgue toutes les informations collectées à Sage. Vous reconnaissez que la finalité de cette collecte par SISS est de fournir les données nécessaires à Votre utilisation dans le cadre de la tenue de comptabilité financière et à des fins connexes.

Vous convenez d'assumer l'entière responsabilité et d'indemniser et de dégager de toute responsabilité SISS contre toute réclamation, responsabilité, perte, dépense, charge et dommage en raison de toute réclamation, procédure, action, responsabilité ou préjudice résultant d'une violation du présent Contrat ou des accords de SISS avec Vos fournisseurs de données (sociétés et institutions tierces qui fournissent des données à SISS, telles que les banques). Cet Article survit à la résiliation du présent Contrat; et Vous convenez que la responsabilité de SISS au titre du présent Contrat est limitée : (a) au montant des frais dus et exigibles en lien avec le présent Contrat, étant précisé que cette responsabilité exclut tout dommage indirect, accessoire, spécial, consécutif ou exemplaire ; et (b) en cas de toute autre violation du présent Contrat par SISS, ne saurait excéder le montant des frais payés au titre du présent Contrat au cours des douze (12) mois précédant la date de survenance du fait générateur de la responsabilité.

### **Services « Afterbanks »**

S'agissant des services qui Vous sont fournis par Morpheus Aiolos, S.L. (« Afterbanks ») au titre du présent Contrat :

En ayant recours à notre Agrégateur Sage Bank Feeds, Afterbanks, Vous autorisez Afterbanks à disposer du droit et de l'autorité d'agir en Votre nom pour accéder à et collecter Vos informations de compte auprès des Banques concernées.

Afterbanks fournit un service d'agrégation et de catégorisation financière reposant sur une technologie propriétaire qui fournit des données en temps réel.

La fourniture des services est réalisée **conformément aux dispositions du Décret Royal 19/2018 du 23 novembre**, la loi espagnole ayant transposé la **Directive (UE) sur les services de paiement 2 (DSP2)**, et Afterbanks est **autorisé par la Banque d'Espagne** à fournir des services d'information sur les comptes et d'initiation de paiement ; Afterbanks s'engage à **maintenir cette autorisation** pendant toute la durée du présent Contrat.

Afterbanks fournit les services suivants :

- **Service d'information sur les Comptes ou agrégation bancaire** : un service en ligne fournissant des informations agrégées concernant un ou plusieurs Comptes bancaires détenus par l'Utilisateur de Sage Bank Feeds, auprès d'un ou de plusieurs prestataires de services de paiement.
- **Récupération d'informations financières** : via le service « financial information retrieval » (service d'information sur les comptes), Sage permet aux utilisateurs de visualiser leurs données financières, sous réserve que ces informations soient disponibles en ligne via des identifiants de connexion sécurisés.
- **Sécurité** : Afterbanks garantit que le service sera fourni au moyen de mesures de sécurité assurant que les identifiants des utilisateurs sont chiffrés et protégés contre toute utilisation non autorisée.

**Cryptage des identifiants de connexion** : Afterbanks met en œuvre deux types de cryptages pour fournir une sécurité adéquate :  
– Cryptage symétrique à l'aide de l'algorithme AES avec une clé de 16 caractères (AES-128). Cet algorithme utilise une clé secrète unique et partagée qui permet de crypter les données pour les stocker et de les décrypter lorsqu'elles doivent être utilisées.  
– Cryptage asymétrique utilisant l'algorithme SHA-256. Cet algorithme est une fonction de hachage cryptographique qui génère une signature unique à partir de toute donnée saisie. Il s'agit d'un processus à sens unique, ce qui signifie que les données d'origine ne peuvent pas être récupérées à partir du hachage.

**Informations structurées et normalisées** : Afterbanks garantit fournir à Sage des informations financières et non financières dans un format structuré et normalisé. « Structuré » signifie que l'information est fournie dans un format électronique tel que JSON ou XML. « Normalisé » signifie que les informations provenant de différentes banques sont présentées de manière uniforme, conforme aux standards applicables.

**Mises à jour** : Sage actualisera les informations de chaque Utilisateur jusqu'à quatre (4) fois par jour, avec la possibilité pour l'Utilisateur de déclencher une mise à jour supplémentaire toutes les 24 heures.

**Informations agrégées** : Afterbanks stockera les identifiants des Utilisateurs pendant toute la durée de fourniture du service. Afterbanks n'effectuera aucun nettoyage des informations agrégées.



## Annexe 2 – Procédure de réclamation

Votre domiciliation	Coordonnées
Royaume-Uni	Veillez consulter notre procédure de réclamation au Royaume-Uni <a href="#">ici</a> .
Afrique du Sud	Veillez contacter <a href="mailto:complaints.za@sage.com">complaints.za@sage.com</a>
États-Unis	Veillez contacter <a href="mailto:customer.service@sage.com">customer.service@sage.com</a>
Espagne	Veillez contacter <a href="mailto:experiencia.clientes.es@sage.com">experiencia.clientes.es@sage.com</a>
Portugal	Veillez contacter <a href="mailto:apoioaocliente@sage.pt">apoioaocliente@sage.pt</a>
Toutes les autres régions	Veillez contacter votre équipe d'assistance produit.

# Serviço Sage Bank Feeds

## Condições de utilização

(Última atualização: agosto de 2025)

ESTE ACORDO REGE O ACESSO E A UTILIZAÇÃO DOS SAGE BANK FEEDS E NÃO AFECTA QUAISQUER OUTROS ACORDOS COM A SAGE RELACIONADOS COM A UTILIZAÇÃO DE OUTROS SERVIÇOS DA SAGE. QUANDO A SAGE SE INTEGRA DIRECTAMENTE COM O SEU BANCO PARA LHE FORNECER O SERVIÇO DE SAGE BANK FEEDS, A SECÇÃO A APLICA-SE AO CLIENTE. QUANDO A SAGE UTILIZA UM AGREGADOR DE TERCEIROS PARA LHE FORNECER O SERVIÇO DE FEEDS BANCÁRIOS, A SECÇÃO B APLICA-SE AO CLIENTE. SE O CLIENTE NÃO CONCORDAR COM AS DISPOSIÇÕES ESTABELECIDAS NO PRESENTE ACORDO, NA SECÇÃO A OU NA SECÇÃO B (CONFORME APLICÁVEL), NÃO DEVE ACEDER NEM UTILIZAR O SERVIÇO DE FEEDS BANCÁRIOS DA SAGE.

O CLIENTE ACEITA O PRESENTE ACORDO E OS RESPECTIVOS TERMOS CLICANDO NUMA CAIXA QUE INDICA A SUA ACEITAÇÃO, EXECUTANDO UM FORMULÁRIO DE ENCOMENDA QUE INCORPORA ESTES TERMOS OU CONTINUANDO A UTILIZAR OS SERVIÇOS BANCÁRIOS DA SAGE. PARA ALÉM DO PRESENTE ACORDO, OS TERMOS RELEVANTES PARA OS SERVIÇOS SAGE ("**TERMOS DE UTILIZAÇÃO DO PRODUTO**"), QUE PODEM SER ENCONTRADOS NO NOSSO SITE, TAMBÉM SE APLICAM AO CLIENTE. NA EVENTUALIDADE DE QUALQUER CONFLITO ENTRE OS TERMOS DE UTILIZAÇÃO DO PRODUTO E O PRESENTE ACORDO, ESTE ACORDO TERÁ PRECEDÊNCIA NO QUE RESPEITA À UTILIZAÇÃO DOS SAGE BANK FEEDS PELO CLIENTE.

AO ACEITAR ESTE ACORDO, O CLIENTE DECLARA QUE TEM CAPACIDADE PARA FICAR VINCULADO POR ESTE ACORDO E, SE ESTIVER A AGIR EM NOME DE UMA ENTIDADE EMPRESARIAL, QUE TEM AUTORIDADE PARA VINCULAR ESSA ENTIDADE EMPRESARIAL E AS SUAS FILIAIS (CONFORME O CASO).

SE O CLIENTE NÃO CONCORDAR COM O PRESENTE ACORDO OU NÃO O ACEITAR, NÃO PODERÁ UTILIZAR OS SAGE BANK FEEDS.

### 1. DEFINIÇÕES

**"Conta" significa** uma conta no seu Banco que o Cliente utiliza para fins comerciais;

**"Serviço de Informação sobre Contas", "(AIS)",** um serviço em linha que fornece informações consolidadas sobre as contas de pagamento que um utilizador de serviços de pagamento detém junto de prestadores de serviços de pagamento.

**"Afiliada"** significa qualquer entidade que, direta ou indiretamente, Controla, é Controlada por, ou está sob Controlo comum com a entidade sujeita. Uma entidade é uma Afiliada apenas enquanto esse Controlo se mantiver;

**"Agregador"** tem o significado definido na cláusula 1.1 da Secção B;

**"Acordo"** significa os presentes termos e condições, as secções, os anexos, os apêndices, as tabelas, as tabelas e os anexos (caso existam), o Acordo de Proteção de Dados e qualquer outra documentação ou termos e condições referidos em qualquer um deles;

**"API"** significa uma interface de programação de aplicações para o serviço Sage Bank Feeds, conforme atualizado periodicamente;

**"Banco" significa** o banco ou outra instituição financeira junto da qual o Cliente tem uma Conta;

**"Dados da Conta Bancária"** significa todos os dados de transação e outros dados de conta relativos a cada Conta designada pelo Cliente, que nos autorizou a obter em seu nome;

**"Dados do cartão"**, dados relativos a um cartão de débito ou de crédito ou a um titular de cartão de débito ou de crédito, incluindo o número de conta principal, o nome do titular do cartão, a data de validade e quaisquer outros dados regidos pela norma de segurança de dados do sector dos cartões de pagamento (PCI-DSS);

**"Conteúdo"** significa informação desenvolvida por nós ou obtida por nós a partir dos nossos licenciadores de conteúdos ou de fontes publicamente disponíveis e fornecida ao Cliente em ligação com o Sage Bank Feeds, conforme descrito mais pormenorizadamente na Documentação;

**"Controlo"** significa a propriedade ou o controlo (direta ou indiretamente) de pelo menos 50% dos direitos de voto da entidade, ou o poder de dirigir a gestão e as políticas da entidade. Os termos "Controlada" e "Controla" devem ser interpretados em conformidade;

**"Dados do Cliente"** significa quaisquer dados, materiais e/ou informações introduzidos ou submetidos por ou em nome do Cliente ao Sage Bank Feeds ou recolhidos, partilhados e processados por ou para o Cliente utilizando o Sage Bank Feeds, incluindo os Dados da Conta Bancária, mas excluindo o Conteúdo;

**"Acordo de Proteção de Dados"** significa o nosso Acordo de Tratamento de Dados Pessoais, tal como publicado em <https://www.sage.com/pt-pt/legal/termos-e-condicoes/sage-global-dpa/>, na sua versão atualizada. Para evitar dúvidas, considera-se que você é um 'Cliente', conforme definido no Acordo de Tratamento de Dados. Os termos definidos no Acordo de Proteção de Dados terão o mesmo significado quando utilizados nas presentes condições, salvo indicação em contrário;



**"Legislação em matéria de proteção de dados"**: tem o significado definido no Acordo de Proteção de Dados;

**"Documentação"** significa quaisquer guias de utilizador, especificações e manuais (incluindo os disponíveis online) relacionados com o Sage Bank Feeds disponibilizados por nós ocasionalmente, incluindo quaisquer actualizações;

**"Evento de força maior"**: significa um caso fortuito (por exemplo, uma catástrofe natural ou um acidente) ou outro evento fora do controlo razoável de uma parte (por exemplo, actos de guerra, epidemia ou pandemia, terrorismo, autoridade governamental ou outro terceiro fora do controlo da parte). Para efeitos dos presentes termos, um ciberataque ou uma violação da cibersegurança está fora do nosso controlo razoável, desde que possamos demonstrar que agimos de acordo com o que seria razoavelmente considerado uma boa prática por um fornecedor de software de contabilidade e de processamento de salários de dimensão e estatura equivalentes ao tomar medidas para evitar esse ataque ou violação da segurança;

**"Direitos de propriedade intelectual"**: os direitos reconhecidos por qualquer jurisdição relativamente ao produto do trabalho intelectual, incluindo, sem limitação, direitos de patente (incluindo direitos de prioridade), direitos de desenho, direitos de autor (incluindo direitos morais), direitos de segredo comercial, marcas comerciais, marcas registadas, logótipos, know-how, direitos de nome de domínio, direitos sobre bases de dados, patentes, segredos comerciais, segredos de negócios, know-how, direitos sobre informações confidenciais e todos os outros direitos de propriedade intelectual, registados ou não, incluindo todos os pedidos (ou direitos de pedido), renovações e extensões desses direitos, e todos os direitos ou formas de proteção semelhantes ou equivalentes atualmente existentes ou que venham a existir em qualquer parte do mundo;

**"Dados pessoais"** tem o significado definido no Acordo de Proteção de Dados;

**"Aviso de Privacidade"** significa o aviso de privacidade da Sage, publicado em <https://www.sage.com/pt-pt/legal/privacidade-e-cookies/>, com as alterações que lhe forem introduzidas periodicamente;

**"Sage Bank Feeds"**: significa o serviço oferecido pela Sage que permite aos clientes da Sage transferir automaticamente dados de contas bancárias para os Serviços Sage;

**"Serviços Sage"**: significa os produtos, soluções e serviços fornecidos pela Sage ou pelas suas Afiliadas e utilizados pelo Cliente ou pelas suas Afiliadas ao abrigo dos Termos de Utilização do Produto, incluindo quaisquer suplementos, módulos, características ou funcionalidades que funcionem com os produtos ou serviços, mas excluindo todos os Serviços de Terceiros;

**"Fornecedor Terceiro"**: significa o fornecedor de um Serviço Terceiro;

**"Serviço de Terceiros"**: significa qualquer produto(s) (por exemplo, software, serviços na nuvem, conteúdos, websites, aplicações, bots ou formulários), ferramenta(s) (por exemplo, ferramentas de integração, ligação ou desenvolvimento) ou serviço(s) (por exemplo, implementação, configuração, desenvolvimento ou contabilidade) fornecido(s) por um Fornecedor Terceiro que não seja a Sage ou um Agregador;

**"Utilizador"** significa uma pessoa que está autorizada pelo Cliente a utilizar um Serviço Sage e a quem o Cliente emitiu um ID de Utilizador e uma palavra-passe. Os Utilizadores podem ser os seus próprios empregados, consultores, contratantes e agentes, consultores profissionais, incluindo contabilistas ("**Consultores**") e terceiros com os quais o Cliente efectua transacções comerciais;

**"nós" "nos" "nos" "nosso" "Sage"**: significa (i) quando a Sage se integra com um Agregador ou Fornecedor Terceiro para fornecer o serviço Sage Bank Feeds, a entidade Sage nomeada nos Termos de Utilização do seu produto; ou (ii) quando a Sage se integra diretamente com o seu Banco para fornecer o serviço Sage Bank Feeds, a entidade nomeada na Secção A; e

**"O Cliente" ou "seu"**: significa (i) no caso de um cliente do Sage Bank Feeds, a pessoa ou entidade empresarial que aceita os presentes condições e, quando os Serviços Sage são adquiridos em nome de um Afiliado, "o Cliente" e "seu" incluirão esse Afiliado, conforme o contexto; e (ii) no caso de Consultores, tais como contabilistas que actuam em nome e por conta do seu cliente que é cliente do Sage Bank Feeds ("**Cliente Final**"), o consultor ou contabilista. Quando "o Cliente" ou "o seu" se referem aos Consultores, as referências à "Conta" e ao "Banco" dizem respeito à Conta e ao Banco do Cliente, consoante o caso.

- 1.1 Em caso de conflito entre os presentes termos e condições ou os Anexos, os Anexos prevalecerão no que respeita ao serviço de terceiros aplicável e os presentes termos e condições prevalecerão sobre qualquer outro conflito. Todos os outros termos em maiúsculas têm o significado que lhes é atribuído no presente Acordo.
- 1.2 No presente Acordo (a) os títulos são incluídos apenas por conveniência e não afectam a sua construção ou interpretação; (b) "incluindo" e "inclui" e expressões semelhantes devem, se o contexto assim o exigir, ser interpretadas como ilustrativas e não exaustivas; (c) as palavras de natureza técnica devem ser interpretadas de acordo com a utilização geral relevante na indústria do software; (d) as referências a uma pessoa incluem um indivíduo, uma entidade jurídica e uma associação de pessoas sem personalidade jurídica; (e) a utilização do singular deve ser considerada como incluindo o plural e vice-versa; (f) salvo especificação em contrário, uma referência a "escrito" ou "por escrito" inclui correio eletrónico, mas não fax; (g) uma referência a um estatuto, disposição estatutária ou legislação subordinada é uma referência ao mesmo em vigor de tempos a tempos, tendo em conta qualquer alteração ou reedição e inclui qualquer estatuto, disposição estatutária ou legislação subordinada que altere ou reedite; e (h) as referências a qualquer parte incluem os representantes pessoais autorizados, sucessores e cessionários dessa parte.

## 2. UTILIZAÇÃO DO SAGE BANK FEEDS

### O serviço e a ativação

2.1 O Cliente compreende, reconhece e aceita:

- 2.1.1 que o Sage Bank Feeds é um serviço automatizado de gestão de informações financeiras empresariais que fornece ao Cliente informações transacionais mais completas no seu Serviço Sage com base nos dados fornecidos pelo seu Banco; no entanto, não se destina a fornecer aconselhamento jurídico, financeiro ou fiscal e o Cliente confia nas informações fornecidas pelo Sage Bank Feeds por sua própria conta e risco;
- 2.1.2 que o Sage Bank Feeds foi concebido para empresas e que o Cliente concorda em não nos fornecer ou autorizar o seu Banco a fornecer-nos detalhes ou dados relacionados com contas bancárias pessoais ou não empresariais;
- 2.1.3 que o Sage Bank Feeds não foi concebido para receber dados do cartão e o Cliente concorda em não nos fornecer nem autorizar o seu banco a fornecer-nos dados do cartão; e
- 2.1.4 fornecer informações verdadeiras, exactas, actuais e completas sobre o Cliente e as suas contas bancárias, e compromete-se a não deturpar a sua identidade ou as informações sobre a sua conta bancária.

2.2 Ao transferir os seus Dados de Conta Bancária para utilização no Serviço Sage, o Cliente compreende e concorda que:

- 2.2.1 Os Utilizadores autorizados a aceder e utilizar o seu Serviço Sage podem visualizar aos seus Dados de Conta Bancária de acordo com as permissões de acesso do Utilizador estabelecidas para o seu Serviço Sage. Recomenda-se que o Cliente analise cuidadosamente os seus direitos de acesso dos Utilizadores ao Serviço Sage para garantir a confidencialidade dos seus Dados de Conta Bancária; e
- 2.2.2 Os Dados da Conta Bancária serão conservados pela Sage do Cliente até que este os elimine, deixe de aceder e utilizar o Sage Bank Feeds durante um período de tempo alargado ou, se for o caso, sejam eliminados de outra forma, de acordo com as Termos de Utilização do Produto aplicáveis a esse Serviço Sage.

### O seu consentimento

- 2.3 Para utilizar os Sage Bank Feeds, o Cliente concorda em dar o seu consentimento ao seu Banco e/ou ao Agregador, de acordo com os respectivos processos de consentimento especificados, para permitir a ativação dos seus feeds de Dados de Contas Bancárias.
- 2.4 O Cliente declara que é: (i) o proprietário legal; ou (ii) tem a autoridade ou o consentimento do proprietário legal, e está autorizado a fornecer à Sage todas as informações de registo e de Conta necessárias para facilitar a sua utilização do Sage Bank Feeds sem restrições ou limitações.
- 2.5 Na medida em que o Cliente é um Consultor, reconhece e concorda que tem o consentimento prévio por escrito ou a autoridade do Cliente para aceder, operar e autorizar acções tomadas na Conta do Cliente, no Banco, nos Dados da Conta Bancária e nos Dados do Cliente ao abrigo do presente Acordo.
- 2.6 O Cliente pode retirar o seu consentimento para que a Sage Bank Feeds receba os seus Dados de Conta Bancária relativos a uma ou mais Contas Bancárias em qualquer altura, seja (i) contactando diretamente o seu Banco ou Agregador; ou (ii) desligando a ligação ao Serviço Sage. Assim que for recebida a confirmação do (i) Banco ou Agregador ou (ii) Serviço Sage do Cliente de que este retirou o seu consentimento relativamente a uma Conta Bancária, a transmissão dos Dados Bancários apresentados no seu Serviço Sage será interrompida assim que for razoavelmente praticável. O Cliente deve ter em atenção que pode haver um atraso entre a data em que retira o seu consentimento e a cessação da transferência dos seus Dados de Conta Bancária, dependendo da data em que recebemos a notificação da retirada do consentimento. O Cliente concorda que a Sage não é obrigada a deixar de mostrar os dados da conta bancária correspondente no Serviço Sage até recebermos a confirmação da retirada do seu consentimento.

## 3. RELAÇÃO COMERCIAL

A Sage é responsável pela prestação do serviço Sage Bank Feeds e pela gestão dos Dados da Conta Bancária do Cliente detidos pela ou sob o controlo da Sage a partir do momento em que os Dados da Conta Bancária são recebidos com sucesso do Banco do Cliente e/ou do Agregador (se aplicável). O Banco e/ou o Agregador são responsáveis pelo processamento dos Dados da Conta Bancária até ao momento em que estes são devidamente recebidos pela Sage. O Banco e o Agregador do Cliente são responsáveis pelo fornecimento dos Dados da Conta Bancária do Cliente de acordo com a autorização que o Cliente fornece ao seu Banco e/ou Agregador e com os termos e condições acordados entre o Cliente e o seu Banco e/ou Agregador. A relação do Cliente com o seu Banco e/ou Agregador é separada e independente e é um assunto entre o Cliente e o seu Banco. A Sage e as suas Filiais não são responsáveis pelos actos ou omissões do seu Banco e/ou Agregador.

## 4. OBRIGAÇÕES DE SAGE

4.1 A Sage compromete-se a:

- 4.1.1 disponibilizar o Sage Bank Feeds ao Cliente, em conformidade com o Acordo;
- 4.1.2 fornecer suporte padrão para Sage Bank Feeds; e

4.1.3 envidar esforços comercialmente razoáveis para disponibilizar o Sage Bank Feeds de acordo com os níveis de disponibilidade de serviço anunciados, exceto em caso de: (i) inatividade planeada, e (ii) qualquer indisponibilidade causada por um Evento de Força Maior.

4.2 A Sage mantém salvaguardas administrativas, físicas e técnicas para a proteção da segurança, confidencialidade e integridade dos Dados do Cliente, conforme descrito na Documentação. Tais salvaguardas incluirão, mas não se limitam a, medidas para impedir o acesso, utilização, modificação ou divulgação dos Dados do Cliente pelo pessoal da Sage, exceto (a) para fornecer Sage Bank Feeds para prevenir ou resolver problemas técnicos ou de serviço, (b) conforme exigido por lei, ou (c) se expressamente autorizado por escrito pelo Cliente (ou, se o Cliente for um Consultor, se expressamente autorizado por escrito pelo Cliente Final).

## 5. RELAÇÕES COM TERCEIROS

5.1 O Cliente pode optar por se integrar com Serviços de Terceiros que são oferecidos por Fornecedores Terceiros. A utilização dos Serviços de Terceiros está sujeita aos termos e condições impostos pelos Fornecedores de Terceiros, para além do presente Acordo (na medida do aplicável).

5.2 O Cliente reconhece e concorda que dará instruções ao Terceiro Fornecedor para aceder, receber, reconfigurar e armazenar os seus Dados de Conta Bancária relativos às Contas Bancárias nomeadas pelo Cliente em seu nome e para exportar os mesmos para a Sage e/ou Afiliadas da Sage. Ao ligar-se a um Banco através de um Fornecedor Terceiro, o Fornecedor Terceiro fornece o serviço AIS regulamentado e os termos e condições relativos a esse serviço serão acordados diretamente entre o Cliente e o Fornecedor Terceiro.

5.3 O Cliente concorda que, uma vez que o Fornecedor Terceiro tenha realizado as actividades AIS detalhadas na cláusula 5.2, os seus Dados de Conta Bancária serão recebidos pela Sage ou pela Afiliada da Sage que fornece os Serviços Sage para efeitos de visualização, interpretação e/ou análise desses Dados de Conta Bancária. A atividade levada a cabo pela entidade que presta os Serviços Sage não é uma atividade AIS regulamentada.

5.4 Se o Cliente obtiver um Serviço de Terceiros que exija o acesso ou a transferência de dados (quer sejam Dados da Conta Bancária, Dados do Cliente ou outros), o Cliente reconhece que esse acesso ou transferência é efectuado entre o Cliente e o Fornecedor Terceiro, de acordo com os próprios termos e condições, avisos de privacidade e políticas do Fornecedor Terceiro, e que quaisquer dados que a Sage ou as suas Afiliadas recebam desse Fornecedor Terceiro são legalmente fornecidos e recebidos. A Sage não assume qualquer responsabilidade pela exatidão ou integridade dos dados recebidos do Terceiro Fornecedor.

## 6. PROCESSAMENTO DE DADOS

6.1 **Para efeitos da presente cláusula 6 e das Secções A e B, quando relacionadas com o tratamento de Dados Pessoais no âmbito do presente Acordo, as referências a "nós", "nos", "nosso" e "Sage" significam a Sage e/ou as nossas Afiliadas.**

6.2 Ambas as partes comprometem-se a cumprir as leis de proteção de dados em todas as circunstâncias quando processam Dados Pessoais no âmbito do presente Acordo.

6.3 Não obstante a cláusula 6.2, as Secções A e B do presente Acordo contêm os termos que regem o processamento de Dados Pessoais pela Sage no âmbito do presente Acordo, consoante a Sage se integre diretamente com o Banco do Cliente para fornecer Sage Bank Feeds ao Cliente ou se a Sage utilizar um Agregador para fornecer Sage Bank Feeds ao Cliente.

6.4 O Cliente concorda que a Sage pode registar, reter e utilizar os Dados do Cliente (incluindo os Dados Pessoais), de modo a: (i) realizar investigação e desenvolvimento para melhorar os serviços, produtos e aplicações da Sage e das suas Afiliadas; (ii) desenvolver e fornecer funcionalidades e serviços novos e existentes (incluindo análise estatística, serviços de benchmarking e previsão, análise preditiva e inteligência artificial/aprendizagem automática e outros fins comercialmente razoáveis) ao Cliente e a outros clientes da Sage; (iii) fornecer serviços baseados na localização ao Cliente (por exemplo, conteúdo relevante para a localização do Cliente), onde recolhemos dados de geolocalização para fornecer uma experiência relevante; (iv) fornecer, administrar e garantir o bom funcionamento do Sage Bank Feeds e dos sistemas relacionados; e (v) exercer os nossos direitos e obrigações nos termos do presente Acordo.

6.5 O Cliente concorda que a Sage pode, conforme necessário para manter, atualizar, solucionar problemas e/ou proteger a integridade do Sage Bank Feeds, para garantir a conformidade com todas as leis, estatutos, códigos e regulamentos aplicáveis ou para fornecer suporte técnico e manutenção relacionados com o Sage Bank Feeds, aceder e/ou descarregar os Dados do Cliente de forma limitada e com o único objetivo de concluir a manutenção, actualizações, resolução de problemas e/ou proteção da integridade do Sage Bank Feeds, para garantir o cumprimento de todas as leis, estatutos, códigos e regulamentos aplicáveis, ou para prestar apoio técnico e manutenção relacionados com o Sage Bank Feeds.

6.6 Sujeito aos termos da presente cláusula 6, no que diz respeito a quaisquer Dados Pessoais, quando a Sage recorre a terceiros subcontratados para fornecer determinadas características ou funcionalidades no âmbito do Sage Bank Feeds, o Cliente concede a esses terceiros uma licença não exclusiva, mundial e isenta de royalties para utilizar os seus Dados de Cliente para fornecer essas características ou funcionalidades no âmbito do Sage Bank Feeds e, além disso, para os seus próprios fins comercialmente razoáveis, incluindo a divulgação, distribuição, licenciamento ou venda numa base anónima e agregada.

## 7. DIREITOS DE UTILIZAÇÃO

7.1 O Cliente não deverá: (i) licenciar, alugar, vender, revender, arrendar, transferir, ceder, distribuir, exibir, divulgar ou de outra forma explorar comercialmente ou disponibilizar os Sage Bank Feeds ou a Documentação a terceiros que não sejam os seus Utilizadores ou Afiliados, ou incluí-los como parte de um acordo de gestão de instalações, multipropriedade ou escritório de serviços, exceto conforme expressamente autorizado neste Acordo; (ii) tentar descompilar, compilar inversamente, desmontar, efetuar engenharia inversa, copiar, modificar ou criar trabalhos derivados com base no Sage Bank Feeds; (iii) remover quaisquer avisos ou rótulos de propriedade do Sage Bank Feeds ou da Documentação; (iv) criar ligações de Internet para ou a partir de, ou enquadrar ou espelhar qualquer parte do Sage Bank Feeds; (v) utilizar o Sage Bank Feeds, incluindo através de um Serviço de Terceiros, para fins diferentes daqueles para os quais foi concebido e, especificamente, não o utilizará (a) para enviar spam ou mensagens duplicadas ou não solicitadas em violação das leis ou regulamentos aplicáveis; (b) para nos fornecer informações fraudulentas; (c) para enviar ou armazenar material que viole os direitos de terceiros; (d) para enviar ou armazenar material que contenha vírus, worms, cavalos de Troia ou outro código informático, ficheiros, scripts, agentes ou programas nocivos; (e) interferir ou perturbar a integridade, segurança, disponibilidade ou desempenho do Sage Bank Feeds ou de outros dados nele contidos ou ameaçar fazê-lo; (f) efetuar ou tentar efetuar uma cópia local não armazenada em cache de qualquer parte do Sage Bank Feeds; (g) se o Cliente fornecer, ou tentar fornecer, qualquer serviço ou funcionalidade que concorra com o Sage Bank Feeds, ou para quaisquer outros fins de benchmarking ou de concorrência; ou (h) para qualquer outro fim ilegal ou ilícito. Na eventualidade de o Cliente violar as disposições do presente Acordo, ou de a sua utilização do Sage Bank Feeds interferir ou perturbar a integridade, segurança, disponibilidade ou desempenho do Sage Bank Feeds, reservamo-nos o direito, sem responsabilidade ou prejuízo dos nossos outros direitos, de modificar imediatamente ou restringir temporariamente ou suspender o acesso do Cliente a qualquer aspeto do Sage Bank Feeds, ou a todo o serviço Sage Bank Feeds, sem aviso prévio em .

O Cliente não facilitará nem assistirá terceiros em nenhuma das actividades descritas na presente cláusula 7.1.

7.2 O Cliente utilizará o Sage Bank Feeds apenas de acordo com este Acordo e a Documentação, e fornecerá a cooperação e informação que a Sage possa razoavelmente requerer em relação a este Acordo. O Cliente deverá cumprir todas as suas obrigações ao abrigo do presente Acordo de forma atempada e eficiente e deverá notificar prontamente a Sage de qualquer violação conhecida ou razoavelmente suspeita dos termos do presente Acordo. O Cliente é responsável: (i) pela exatidão, qualidade, fiabilidade, integridade e legalidade dos Dados do Cliente; (ii) pelos meios através dos quais o Cliente adquire os Dados do Cliente e os introduz no Sage Bank Feeds; (iii) pela atividade dos seus Utilizadores no Sage Bank Feeds, e por assegurar que possui todos os consentimentos e permissões exigidos a esses Utilizadores para cumprir as suas obrigações ao abrigo do presente Acordo; (iv) pelo cumprimento do presente Acordo e da Documentação por parte dos seus Utilizadores; e (v) por quaisquer direitos de acesso concedidos ao seu Consultor.

## 8. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

8.1 Sujeito aos direitos limitados expressamente concedidos no presente Acordo, a Sage (e os seus licenciantes, quando aplicável) reserva-se todos os direitos, títulos e interesses relativos ao Sage Bank Feeds (incluindo configurações, personalizações, modificações, melhorias, upgrades, actualizações e revisões do mesmo) e à Documentação, incluindo todos os Direitos de Propriedade Intelectual relacionados. A Sage reserva-se todos os direitos não expressamente definidos no presente Acordo. O nome, logótipo e nomes de produtos da Sage associados ao Sage Bank Feeds e à Documentação são marcas comerciais da Sage ou de terceiros, não sendo concedido qualquer direito ou licença para a sua utilização.

8.2 Todos os títulos e direitos de propriedade intelectual dos dados do cliente são de sua propriedade E, o Cliente concede à Sage, às suas Afiliadas, funcionários, pessoal, representantes, agentes e subcontratantes uma licença mundial, isenta de royalties, irrevogável, perpétua e não exclusiva para alojar, processar, copiar, transmitir, sublicenciar, apresentar e utilizar os Dados do Cliente para (i) realizar investigação e desenvolvimento para melhorar os nossos serviços, produtos e aplicações e os das nossas Afiliadas; (ii) desenvolver e fornecer funcionalidades e serviços novos e existentes (incluindo análise estatística, benchmarking e serviços de previsão, inteligência artificial/aprendizagem automática e outros fins comercialmente razoáveis) ao Cliente e a outros clientes da Sage; (iii) fornecer serviços baseados na localização (por exemplo, conteúdo relevante para a sua localização), para o qual recolhemos dados de geolocalização com o objetivo de lhe oferecer uma experiência relevante; (iv) fornecer, administrar e assegurar o funcionamento correto do Sage Bank Feeds e sistemas relacionados; e (v) executar os nossos direitos e obrigações ao abrigo do presente Acordo.

8.3 O Cliente pode, mas não é obrigado a, fornecer à Sage, às suas Afiliadas, funcionários, pessoal, representantes, agentes ou subcontratantes ideias, sugestões, pedidos, recomendações, correções ou outros comentários sobre o Sage Bank Feeds ("**Feedback**"). Se o fizer, o Cliente concede à Sage e às suas Filiais, funcionários, colaboradores, pessoal, representantes e agentes uma licença não exclusiva, isenta de royalties, mundial, perpétua e irrevogável para utilizar, explorar, reproduzir, incorporar, distribuir, divulgar e sublicenciar qualquer Feedback para qualquer fim.

## 9. CONFIDENCIALIDADE

9.1 Com base na cláusula 9.2, "**Informação Confidencial**" significa qualquer informação de uma parte ("**Parte Divulgadora**") divulgada à outra parte ("**Parte Recetora**"), quer oralmente quer por escrito, que seja designada como confidencial ou que deva ser razoavelmente entendida como confidencial dada a natureza da informação e as circunstâncias da divulgação, incluindo os termos do presente Acordo, Sage Bank Feeds, Documentação, planos de negócio e de marketing, informação sobre preços e pagamentos, informação tecnológica e técnica, desenhos de produtos e processos de negócio.

- 9.2 As informações confidenciais excluem informações (i) que eram do conhecimento da Parte Recetora sem restrições de confidencialidade antes da sua divulgação pela Parte Divulgadora; (ii) que foram ou se tornaram publicamente conhecidas por qualquer ato ilícito da Parte Recetora; (iii) que foram legalmente recebidas por um terceiro autorizado a fazer tal divulgação sem restrições; (iv) que foram desenvolvidas independentemente pela Parte Recetora sem utilização ou referência à Parte Divulgadora; (iii) que tenha sido legalmente recebida de um terceiro autorizado a efetuar essa divulgação sem restrições; (iv) que tenha sido desenvolvida de forma independente pela Parte recetora sem utilização ou referência às informações confidenciais da Parte divulgadora; e (v) cuja divulgação tenha sido autorizada (por escrito) pela Parte divulgadora.
- 9.3 A Parte Recetora deve usar o mesmo grau de cuidado que usa para as suas próprias informações confidenciais de natureza semelhante, mas não menos do que o cuidado razoável, para proteger as Informações Confidenciais da Parte Divulgadora de qualquer uso ou divulgação não permitida por este Acordo ou autorizada pela Parte Divulgadora. A Parte Recetora pode divulgar as Informações Confidenciais da Parte Divulgadora aos seus empregados, Afiliados e prestadores de serviços que necessitem de aceder a essas Informações Confidenciais para cumprir o objetivo do presente Acordo, desde que estejam sujeitos a obrigações de confidencialidade não menos restritivas do que as previstas no Acordo. A Parte Recetora será responsável por qualquer infração a esta cláusula por parte dos seus empregados, filiais e prestadores de serviços.
- 9.4 A Parte recetora pode divulgar Informações Confidenciais na medida em que tal seja exigido por ordem judicial ou administrativa ou por lei, desde que a Parte recetora avise com a devida antecedência, sempre que legalmente permitido (na medida do possível) e preste assistência razoável, a expensas da Parte Divulgadora, para permitir à Parte Divulgadora solicitar uma ordem de proteção ou de outro modo impedir ou limitar essa divulgação.
- 9.5 O incumprimento da presente Cláusula 9 pode causar danos irreparáveis, que não podem ser reparados de forma satisfatória por dinheiro e, por conseguinte, para além de quaisquer outros recursos disponíveis, a Parte Divulgadora pode solicitar uma medida cautelar para qualquer violação ameaçada ou efectiva da presente Cláusula 9 sem necessidade de provar danos ou prestar uma caução ou outra garantia.

## **10. DECLARAÇÕES, GARANTIAS, RECURSOS EXCLUSIVOS E ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE**

Exceto quando expressamente previsto no presente Acordo, o Sage Bank Feeds é fornecido "tal como está" e "conforme disponível", sujeito a quaisquer restrições no presente Acordo ou na Documentação. A Sage Bank Feeds, em nome da Sage Bank Feeds, das suas afiliadas e dos seus licenciantes, rejeita, na medida máxima permitida pela legislação aplicável, todas as outras representações, garantias, condições, termos, compromissos e garantias, quer expressas, implícitas, estatutárias ou outras, incluindo as que se referem a: (i) comercialização ou qualidade satisfatória; (ii) adequação a um determinado fim; (iii) não infração; e (iv) resultantes de costumes, utilização comercial, negociação prévia ou desempenho. Exceto nos casos expressamente previstos no presente Acordo. Nós, as nossas afiliadas e os nossos licenciantes não garantimos, representamos, asseguramos ou acordamos que a sua utilização do Sage Bank Feeds será ininterrupta ou isenta de erros, que os serviços estão isentos de vírus, bugs, erros ou enganos, ou que os serviços, a documentação e/ou as informações obtidas pelo CLIENTE através do Sage Bank Feeds satisfarão os seus requisitos ou produzirão resultados específicos, ou que os serviços produzirão análises, benchmarks ou conhecimentos gerados por máquinas isentos de erros.

A Sage não endossa nem faz quaisquer representações, garantias ou promessas relativamente a, ou assume qualquer responsabilidade por, tais Serviços de Terceiros ou Fornecedores Terceiros, e não terá qualquer responsabilidade por quaisquer danos, responsabilidades ou perdas causadas por tais Serviços de Terceiros ou Fornecedores Terceiros.

## **11. INDEMNIZAÇÃO**

- 11.1 A Sage defenderá o Cliente contra qualquer reclamação, ação judicial, processo ou procedimento feito ou interposto contra si por qualquer terceiro que alegue que a utilização do Sage Bank Feeds em conformidade com o presente Acordo infringe ou se apropria indevidamente dos Direitos de propriedade intelectual desse terceiro, e indemnizar-se-á ainda por quaisquer danos, honorários legais e custos finalmente atribuídos contra si em resultado de, ou por montantes pagos pelo Cliente ao abrigo de um acordo aprovado pelo tribunal, de tal reclamação, desde que o Cliente (a) notifique prontamente por escrito tal reclamação; (b) conceda à Sage o controlo exclusivo da defesa e resolução de tal reclamação (exceto que não poderemos resolver tal reclamação a menos que o libertemos incondicionalmente de qualquer responsabilidade); e (c) preste toda a assistência razoável à Sage. Se for recebida informação de uma reclamação de infração relacionada com o Sage Bank Feeds, a Sage, à sua discrição e sem custos para o Cliente, (i) modificará o Sage Bank Feeds para que deixe de infringir a lei; (ii) obterá uma licença para o Cliente continuar a utilizar o Sage Bank Feeds de acordo com o presente Acordo; ou (iii) terminará a sua utilização do Sage Bank Feeds mediante aviso prévio por escrito de trinta (30) dias. As obrigações de defesa e indemnização supracitadas não se aplicam na medida em que tal reclamação tenha origem no Conteúdo e/ou na violação do presente Acordo, ou na utilização continuada do elemento infrator do Sage Bank Feeds após o Cliente ter sido notificado para não o utilizar.
- 11.2 O Cliente defenderá a Sage e os seus Afiliados contra qualquer reclamação, ação judicial, processo ou procedimento feito ou interposto contra si por qualquer terceiro alegando que os Dados do Cliente, ou a sua utilização de Sage Bank Feeds ou Conteúdo em violação deste Acordo, infringe os Direitos de propriedade intelectual desse terceiro ou viola a lei aplicável, e o Cliente indemnizará a Sage e os seus Afiliados por quaisquer danos, honorários de advogados e custos finalmente atribuídos à Sage em resultado de, ou por quaisquer montantes pagos pela Sage em conformidade com um acordo aprovado pelo tribunal, desde que a Sage (a) notifique o Cliente por escrito de tal reclamação; (b) atribua ao Cliente o controlo exclusivo da defesa e resolução de tal reclamação (desde que o Cliente não possa resolver tal reclamação a menos que liberte incondicionalmente a Sage e os seus Afiliados de qualquer responsabilidade), e (c) lhe seja prestada toda a assistência razoável, a expensas do Cliente. Se o Cliente for

um Consultor, deverá também defender a Sage contra qualquer reclamação, ação judicial, processo ou procedimento movido contra si em resultado da sua violação de 0, 2.4 ou da nossa violação do seu acesso ao Sage Bank Feeds nos termos de 13.3.

11.3 A presente cláusula 0 prevê a responsabilidade exclusiva da parte indemnizadora e o recurso exclusivo da parte indemnizada contra a outra parte por quaisquer reclamações descritas na presente cláusula 0.

## **12. LIMITAÇÃO E EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE**

12.1 A responsabilidade total agregada da Sage perante o Cliente, decorrente ou relacionada com o Sage Bank Feeds e/ou com o presente Acordo, não excederá, em caso algum, o montante de £500 (quinhentas libras esterlinas) ou a moeda local equivalente na região onde o Sage Bank Feeds é entregue. As limitações supracitadas aplicar-se-ão independentemente de uma ação ser de acordo, responsabilidade estrita ou delito e independentemente da teoria de responsabilidade.

12.2 Em nenhuma circunstância a Sage terá qualquer responsabilidade perante o Cliente por quaisquer danos causados por terceiros (mas não se limitando a, um banco, Agregador ou Fornecedor Terceiro), Fornecedor de Alojamento Terceiro, perda de lucros, receitas ou (sujeito a 12.3) perda ou danos nos dados, ou danos indirectos, especiais, acidentais, consequenciais, de cobertura ou punitivos, quer se trate de uma ação judicial ou extrajudicial e independentemente da teoria de responsabilidade, mesmo que a Sage tenha sido avisada da possibilidade de tais danos. A isenção de responsabilidade anterior não se aplica na medida em que seja proibida por lei.

12.3 Em caso de perda ou dano dos dados do cliente causados por nós, comprometemo-nos a tomar medidas razoáveis para restaurar os dados perdidos ou danificados o mais rapidamente possível, tendo em conta a natureza da perda ou dano e todas as circunstâncias.

12.4 O Cliente e Nos concordam que as limitações de responsabilidade previstas na presente cláusula 0 são justas e razoáveis, tendo em conta, em particular, (i) a natureza do Sage Bank Feeds; (ii) o facto de não termos desenvolvido o Sage Bank Feeds especificamente para o Cliente; (iii) as opções alternativas concorrentes disponíveis no mercado; (iv) o facto de não ser economicamente possível efetuar todos os testes necessários para garantir que não existem problemas com o Sage Bank Feeds; e (v) o facto de o Sage Bank Feeds ser um serviço gratuito.

12.5 Nada na presente cláusula 0 será considerado como excluindo ou limitando a responsabilidade que não pode ser excluída ou limitada por força da lei.

## **13. DURAÇÃO E CESSAÇÃO**

13.1 O presente Acordo terá início na data em que o Cliente aceitar pela primeira vez o presente Acordo e manter-se-á até que a utilização do Sage Bank Feeds pelo Cliente expire ou termine de outra forma.

13.2 Uma vez que o Sage Bank Feeds é um serviço que depende do facto de o Cliente ter uma licença ativa para um Serviço Sage, este Acordo será automaticamente rescindido se os Termos de Utilização do Produto com a Sage para a utilização dos Serviços Sage que se integram no Sage Bank Feeds expirarem ou forem rescindidos de outra forma.

13.3 Este Acordo será automaticamente rescindido se (a) no caso de um Cliente ou Consultor (actuando em nome do Cliente), recebermos uma notificação do seu Banco e/ou Agregador de que retirou o seu consentimento para o fornecimento dos seus Dados de Conta Bancária para todas as Contas que estavam anteriormente incluídas no Sage Bank Feeds; (b) no caso de um Cliente ou Consultor (agindo em nome do Cliente Final), seja-nos notificado que desligou o Sage Bank Feeds no âmbito do seu Serviço Sage ou (c) no caso de um Consultor apenas, recebermos uma notificação do Cliente de que este retirou o seu consentimento para que o Cliente actue em seu nome ao abrigo do presente acordo, caso em que o seu direito ao Sage Bank Feeds e a quaisquer Serviços Sage relacionados ao abrigo do presente acordo cessará imediatamente.

13.4 Não obstante o que precede, o Cliente ou a ESAB podem rescindir o presente Acordo:

13.4.1 Após trinta (30) dias de notificação escrita de uma infração material à outra parte, se a infração não for sanada no termo desse período; ou

13.4.2 quando permitido pela lei aplicável, se a outra parte for objeto de um pedido de falência ou de qualquer outro processo relacionado com insolvência, recuperação judicial, liquidação ou cessão em benefício dos credores. Quando a rescisão não for permitida pela lei aplicável por este motivo, solicitaremos as garantias de pagamento que nos forem razoavelmente exigidas para continuar o acesso do Cliente ao Sage Bank Feeds.

13.5 A Sage reserva-se o direito de suspender, retirar ou terminar o Sage Bank Feeds (no todo ou em parte) em qualquer altura, mediante aviso prévio ao Utilizador, e o presente Acordo terminará automaticamente no caso de a Sage retirar ou terminar o Sage Bank Feeds.

13.6 Os Dados do Cliente podem ser exportados em qualquer altura durante a vigência do presente Acordo, desde que essa funcionalidade do produto esteja disponível no Serviço Sage relevante. Sem prejuízo do disposto na Cláusula 6 (e nas Secções A e B, sempre que se relacionem com o tratamento de Dados Pessoais no âmbito do presente Acordo)0 relativamente a Dados Pessoais (tal como definidos no Acordo sobre Proteção de Dados):

13.6.1 após a cessação do presente Acordo, os Dados do Cliente serão removidos do nosso ambiente de produção por um período máximo de treze (13) meses ou por outros períodos de retenção específicos do produto que possamos notificar periodicamente,

incluindo Documentação (o "**Período de Retenção**"), e a Sage pode ajudar o Cliente a exportar os Dados do Cliente durante o Período de Retenção à nossa taxa horária de consultoria padrão; e

- 13.6.2 após o Período de Retenção, a menos que legalmente proibido, teremos o direito de eliminar ou destruir todos os Dados do Cliente nos nossos sistemas ou na nossa posse ou controlo, de acordo com as nossas políticas internas de retenção de dados e não teremos qualquer outra obrigação de os disponibilizar ao CLIENTE.

O Cliente é fortemente encorajado descarregar uma cópia dos Dados do Cliente antes do termo do Período de Conservação. Para mais informações sobre a conservação de dados, consulte o Acordo de Proteção de Dados e Aviso de Privacidade.

- 13.7 Qualquer disposição do presente Acordo que se destine, expressa ou implicitamente, a ser efectiva ou a continuar em vigor na data ou após a cessação ou expiração do presente Acordo permanecerá em pleno vigor e efeito.
- 13.8 A rescisão ou o termo do presente Acordo não afectará os direitos, recursos, obrigações ou responsabilidades das partes que se tenham acumulado até à data da rescisão ou do termo, incluindo o direito de reclamar uma indemnização por danos relativos a qualquer violação do presente Acordo existente em ou antes da data da rescisão ou do termo.

## 14. CONFORMIDADE COM OS REGULAMENTOS

- 14.1 O Cliente deverá cumprir todas as leis, estatutos, códigos e regulamentos aplicáveis em relação à sua utilização do Sage Bank Feeds, incluindo as Leis de Proteção de Dados e todas as leis aplicáveis relacionadas com o anti-suborno, corrupção, evasão fiscal e todas as leis, regulamentos e regimes de sanções impostos pelas autoridades relevantes, incluindo, mas não se limitando ao Office of Foreign Assets Control (OFAC), às Nações Unidas, ao Reino Unido e à UE ("**Requisitos Relevantes**"). O Cliente deve, e deve garantir que as pessoas associadas ao Cliente devem: (i) cumprir todos os Requisitos Relevantes; (ii) não se envolver em qualquer conduta que possa constituir uma ofensa ao abrigo de, ou de outra forma violar qualquer um dos Requisitos Relevantes; (iii) não realizar, ou omitir realizar, qualquer ato que possa fazer com que a Sage viole qualquer um dos Requisitos Relevantes; e (iv) ter e manter em vigor durante a vigência deste Acordo as suas próprias políticas e procedimentos para assegurar e demonstrar a conformidade com os Requisitos Relevantes, e aplicá-los quando apropriado.

- 14.2 O Sage Bank Feeds pode estar sujeito a leis e regulamentos de exportação dos Estados Unidos e de outras jurisdições. Cada uma das partes declara que ela e as suas Afiliadas não constam de nenhuma "lista de pessoas negadas" do governo dos Estados Unidos (ou lista de sanções direccionadas equivalente) e que ela e as suas Afiliadas não são detidas ou controladas por uma pessoa politicamente exposta. O Cliente será obrigado a notificar a Sage se, durante a vigência deste Acordo, o Cliente ou qualquer uma das suas Afiliadas for colocado em qualquer "lista de pessoas negadas" do governo dos EE.UU. (ou lista de sanções direccionadas equivalente) ou se tornar propriedade ou for controlado por uma pessoa politicamente exposta. O Cliente não permitirá que os Utilizadores acedam ou utilizem o Sage Bank Feeds num país embargado pelos EUA ou em violação de quaisquer leis ou regulamentos de exportação dos EE.UU. Para efeitos da cláusula 14, "**Territórios Proibidos**" significa: (i) qualquer país ou território que esteja sujeito a sanções estatais ou governamentais por parte do Reino Unido, da União Europeia ou dos EE.UU.; e (ii) qualquer outro país ou território que esteja sujeito a tais sanções por parte do Reino Unido, da União Europeia ou dos EE.UU. após a data do presente Acordo. Cada parte informará prontamente a outra se tiver violado, ou se um terceiro tiver uma base razoável para alegar que violou, esta cláusula 14. O Cliente terá, e manterá durante todo o período de vigência do presente Acordo, procedimentos e controlos adequados para garantir e poder demonstrar a sua conformidade com a presente cláusula 14. No caso de esta cláusula 14 ser violada pelo Cliente, a Sage terá o direito de suspender imediatamente a utilização do Sage Bank Feeds pelo Cliente, na medida em que o considere necessário, sem aviso prévio, e/ou rescindir o presente Acordo imediatamente, mediante notificação escrita ao Cliente. O Cliente indemnizará (e manterá indemnizados) a Sage e os seus responsáveis, diretores, funcionários, advogados e agentes de e contra todas e quaisquer reclamações, custos, danos, perdas, responsabilidades e despesas (incluindo honorários e custos de advogados) decorrentes ou relacionados com a violação desta cláusula por parte do Cliente (ou dos seus Utilizadores).

## 15. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 15.1 Reclamações. Todas as reclamações que não estejam relacionadas com o fornecimento de AIS pela Sage, contempladas na Secção A, ou que não estejam abrangidas pela jurisdição do Financial Ombudsman Service do Reino Unido estarão sujeitas à jurisdição exclusiva dos tribunais de Inglaterra e do País de Gales, conforme estabelecido na cláusula 15.14, ou de qualquer outro tribunal ou órgão judicial semelhante de jurisdição competente, nos termos da Secção A (se a Sage se integrar diretamente com o Banco do Cliente) ou da Secção B (se a Sage utilizar um Agregador para fornecer Sage Bank Feeds). O Anexo 2 detalha o contacto de reclamações aplicável na jurisdição específica do Cliente.
- 15.2 Cessão e outras transacções. O Cliente não pode ceder, transferir, novar, cobrar, subcontratar ou de outra forma lidar com qualquer um dos seus direitos ou obrigações ao abrigo do presente Acordo, seja no todo ou em parte, direta ou indiretamente, por força da lei, fusão, aquisição ou de outra forma, sem o consentimento prévio por escrito da Sage (que não deve ser injustificadamente retido). A Sage pode ceder, transferir, novar, cobrar, subcontratar ou lidar de outra forma com este Acordo, no todo ou em parte, sem o consentimento do Cliente.
- 15.3 Direitos de terceiros. Exceto nos casos expressamente previstos no presente Acordo, uma pessoa que não seja parte no presente Acordo não terá o direito de aplicar qualquer um dos termos do presente Acordo.

- 15.4 **Acordo integral.** O presente Acordo constitui o acordo integral entre as partes relativamente à utilização do Sage Bank Feeds e substitui todos os acordos, negociações e discussões anteriores ou contemporâneos (quer escritos quer orais) entre as partes relativamente ao objeto do presente Acordo. As partes reconhecem que, ao celebrarem o presente Acordo, não se basearam em qualquer declaração, representação, garantia ou caução para além das expressamente estabelecidas no presente Acordo, e não terão qualquer direito ou recurso relativamente às mesmas. Nada limitará ou excluirá a responsabilidade de qualquer das partes por fraude.
- 15.5 **Divisibilidade.** Se qualquer disposição ou disposição parcial do presente Acordo for considerada inválida, ilegal ou inexecutável por um tribunal de jurisdição competente, essa disposição ou disposições serão, na medida do possível, eliminadas ou interpretadas de modo a refletir as intenções originais da disposição ou disposições inválidas, ilegais ou inexecutáveis, mantendo-se todas as outras disposições do presente Acordo em pleno vigor e efeito.
- 15.6 **Não existe qualquer parceria ou agência.** Cada parte é um contratante independente e nenhuma tem autoridade para atuar em nome da outra. Nenhuma das partes se apresentará como agente, funcionário, franchisado, empreendimento conjunto ou parceiro legal da outra. Celebramos o presente Acordo como mandante e não como agente de qualquer outra empresa Sage. Sujeito a qualquer atribuição permitida ao abrigo da cláusula 15.2, as obrigações assumidas pela Sage ao abrigo do presente Acordo serão assumidas exclusivamente pela Sage e as obrigações assumidas pelo Cliente ao abrigo do presente Acordo serão assumidas exclusivamente pela Sage. O Cliente reconhece e aceita que os parceiros acreditados da Sage e o seu Consultor são independentes da Sage, e que estas empresas não têm autoridade (expressa ou implícita) para celebrar qualquer Acordo ou conceder qualquer licença ou fornecer qualquer representação, garantia, condição ou garantia para ou para o Cliente em nosso nome, ou de outra forma vincular-nos a qualquer obrigação.
- 15.7 **Renúncia.** O facto de uma parte não exercer ou fazer valer qualquer dos seus direitos ao abrigo do presente Acordo não constitui uma renúncia ou uma renúncia contínua a esses direitos. A renúncia a esses direitos só pode ser efectuada por escrito e assinada pela parte que renuncia aos seus direitos.
- 15.8 **Força Maior.** Não obstante qualquer disposição contida no Acordo, nenhuma das partes será responsável perante a outra na medida em que a execução ou o cumprimento de qualquer um dos termos ou disposições do Acordo seja atrasado ou impedido por um Evento de Força Maior.
- 15.9 **Variações.** Ocasionalmente, a Sage pode modificar os termos do presente Acordo de a seu critério exclusivo. É da responsabilidade do Cliente assegurar que revê, lê, compreende e concorda regularmente com a versão mais atual do presente Acordo, disponível em Sage.com. Ao continuar a aceder ou utilizar o Sage Bank Feeds, o Cliente está a indicar que concorda em ficar vinculado aos termos modificados.
- 15.10 **Publicidade.** A Sage removerá qualquer referência ao nome e logótipo(s) do Cliente assim que for razoavelmente possível, no entanto, o Cliente reconhece que poderá demorar algum tempo a processar o seu pedido e que algumas publicações anteriores do seu nome e logótipo(s) poderão ainda estar disponíveis publicamente. Para mais informações sobre a forma como a Sage utiliza as informações do Cliente, consulte a nossa Política de Privacidade.
- 15.11 **Notificações.** Salvo especificação em contrário no presente Acordo, qualquer notificação formal a ser dada ao abrigo do presente Acordo deve ser feita por escrito e enviada por correio pré-pago ou com aviso de receção ou por correio eletrónico para a parte a ser notificada no endereço fornecido para essa parte. Qualquer notificação será considerada devidamente recebida se for enviada por (i) correio pré-pago quarenta e oito (48) horas após o envio; (ii) entrega certificada no dia útil seguinte; ou (iii) correio eletrónico às 09:00 horas do dia útil seguinte ao envio do correio eletrónico, ou mais cedo se o destinatário tiver confirmado a receção (especificamente ou por conduta).
- 15.12 **Lei aplicável.** Os presentes Termos e Condições e qualquer litígio ou reclamação decorrente ou relacionado com os mesmos ou com o seu objeto ou formação (incluindo litígios ou reclamações em matéria de responsabilidade civil) serão regidos e interpretados de acordo com a legislação do país em que a entidade Sage com a qual o Acordo é celebrado está localizada, da seguinte forma:

Entidade	Quadro jurídico
Sage Global Services Limited	Legislação inglesa
Sage Software, Inc.	A Legislação do Estado da Geórgia e a Legislação federal de controlo dos Estados Unidos
Sage Spain, S.L.	Legislação espanhola, Tribunais da cidade de Madrid
Sage Portugal – Software, S.A.	Legislação portuguesa, Tribunais da cidade do Porto
Sage SAS	Legislação francesa

## Secção A

### 1. RELAÇÃO DIRECTA COM OS FEEDS BANCÁRIOS

1.1 Os serviços Sage Bank Feeds descritos na presente secção A são fornecidos por:

Região	Entidade
Reino Unido	A Sage (UK) Limited é uma empresa constituída em Inglaterra (número de registo de empresa 01045967) com sede social em C23 - 5 & 6 Cobalt Park Way Cobalt Park, Newcastle Upon Tyne, Reino Unido, NE28 9EJ. Registada na Autoridade de Conduta Financeira (número de referência FCA 798769) ao abrigo dos Regulamentos de Serviços de Pagamento de 2017 para a prestação de Serviços de Informação sobre Contas.
Todas as outras regiões	A entidade Sage indicada nos Termos de Utilização do seu produto

- 1.2 A Sage pode ter um acordo direto com o seu banco. O Cliente concorda em concluir o processo de integração relevante, conforme determinado pelo seu banco, para ativar o dados bancários da Sage. Isto pode incluir o fornecimento de informações adicionais ao seu banco, incluindo o preenchimento dos formulários de consentimento relevantes para permitir que o seu banco active o fornecimento de dados da sua conta bancária.
- 1.3 Ao utilizar o Sage Bank Feeds, o Cliente autoriza e dá instruções à Sage para aceder, receber, reconfigurar e armazenar os seus Dados de Conta Bancária, em seu nome, e para exportar esses dados para o seu Serviço Sage.
- 1.4 O Cliente concorda que a Sage está autorizada a comunicar com o seu Banco, em seu nome, relativamente aos dados da sua conta bancária, com o objetivo de fornecer os dados bancários da Sage ao Cliente.
- 1.5 Para efeitos do Sage Bank Feeds, o Cliente concede à Sage uma procuração limitada, e nomeia a Sage como seu procurador e agente, para aceder aos seus Dados de Conta Bancária, recuperar e utilizar os seus Dados de Conta Bancária com plenos poderes e autoridade para fazer e executar tudo o que for necessário em relação a essas actividades, tal como o Cliente poderia fazer pessoalmente. O Cliente reconhece e aceita que quando a Sage acede e recupera os Dados da sua Conta Bancária a partir do seu Banco, a Sage está a agir como seu agente e não como agente do Banco ou em seu nome.
- 1.6 O Cliente concorda que, nos casos em que o RGPD, as Leis de Proteção de Dados do Reino Unido ou Leis de Proteção de Dados semelhantes se aplicam ao processamento de Dados Pessoais pela Sage em relação ao Sage Bank Feeds, conforme descrito nesta Secção A, a Sage actuará como Controlador de Dados (conforme definido nessas Leis de Proteção de Dados) em relação às atividades AIS detalhadas na cláusula 1.7, e processará os Dados Pessoais relevantes de acordo com este Acordo e o Aviso de Privacidade da Sage.
- 1.7 AIS no Reino Unido. O Cliente compreende, reconhece e concorda que, nos casos em que a Sage se integra diretamente com o seu Banco para fornecer AIS através do Sage Bank Feeds no Reino Unido, este é fornecido pela Sage (UK) Limited, que está registada e é regulada pela **Autoridade de Conduta Financeira** como prestadora de serviços de informação de contas ao abrigo dos Regulamentos de Serviços de Pagamento de 2017 (FRN 798769).
- 1.8 Reclamações relacionadas com o AIS da Sage. Se o Cliente residir no Reino Unido e tiver uma reclamação ou queixa relacionada com o AIS da Sage, o Cliente pode contactar a Sage por e-mail para [openbanking@sage.com](mailto:openbanking@sage.com) e a Sage investigará e fará todos os esforços para resolver a reclamação do Cliente. Se não estiver satisfeito com a resposta final da Sage, o Cliente pode remeter a sua reclamação para o Financial Ombudsman Service do Reino Unido. Para obter mais informações, consulte o processo de reclamação AIS.

## Secção B

### 2. RELAÇÃO COM O AGREGADOR DE FEEDS BANCÁRIOS

- 2.1 A Sage e/ou as suas Afiliadas estabeleceram parcerias com terceiros que permitem a ligação de aplicações a contas bancárias ("**Agregador**"), permitindo à Sage aceder aos Dados da Conta Bancária do Cliente. O Cliente autoriza a Sage e/ou uma Afiliada da Sage a dar instruções ao Agregador, em seu nome, para aceder, receber, reconfigurar e armazenar os seus Dados de Conta Bancária. O Cliente concorda que o Agregador fornece o serviço AIS e que os termos e condições relativos a esse serviço devem ser acordados diretamente entre o Cliente e o Agregador.
- 2.2 O Cliente reconhece e concorda que, uma vez que o Agregador tenha realizado as actividades AIS detalhadas na cláusula 2.1 da Secção B, os seus Dados de Conta Bancária serão recebidos pela Sage e/ou por uma Afiliada da Sage. Os Dados da Conta Bancária serão transferidos para os Serviços Sage com o objetivo de visualizar, interpretar ou analisar os Dados da Conta Bancária. A atividade levada a cabo pela Sage e pela entidade que presta os Serviços Sage não é uma atividade AIS regulamentada.
- 2.3 Na medida do possível, os termos e condições definidos no Anexo 1 aplicam-se à utilização dos serviços do agregador pelo Cliente.
- 2.4 O Cliente concorda que, quando o RGPD, as Leis de Proteção de Dados do Reino Unido ou Leis de Proteção de Dados semelhantes se aplicam ao processamento de Dados Pessoais pela Sage em relação ao Sage Bank Feeds, conforme descrito nesta Secção B, o Agregador actuará como o Controlador de Dados (conforme definido nessas Leis de Proteção de Dados) e a Sage actuará como o seu Processador (conforme definido nessas Leis de Proteção de Dados). A Sage processará os Dados Pessoais relevantes de acordo com este Acordo e o Acordo de Proteção de Dados da Sage.

## Anexo 1

### **Serviço Plaid**

Em ligação com os serviços prestados ao Cliente ao abrigo do presente Acordo pela Plaid Technologies, Inc ("Plaid Inc"):

Ao utilizar o nosso Agregador de informações bancárias, a Plaid Inc, o Cliente autoriza a Plaid Inc a ter o direito, o poder e a autoridade para agir em seu nome para aceder e recolher essas informações junto das instituições financeiras relevantes.

Em ligação com os serviços prestados ao Cliente ao abrigo do presente Acordo pela Plaid Financial Ltd ("Plaid Financial"):

A Plaid Financial, um controlador, acede às informações da sua conta bancária ou de pagamento online e transmite essas informações à Sage, como parte do nosso serviço. Ao utilizar o nosso serviço, o Cliente concede à Sage e à Plaid Financial o direito, poder e autoridade para agir em seu nome para aceder e transmitir as informações da sua conta a partir da conta bancária ou de pagamento online aplicável, de acordo com os termos e condições da Plaid Financial.

A Sage utiliza a Plaid Financial e a Plaid BV (coletivamente designadas por "Plaid"), cada uma agindo como controladora, para aceder às informações da sua conta bancária ou de pagamento online e transmitir essas informações à Sage, como parte do serviço que lhe prestamos. Ao utilizar o nosso serviço, o Cliente concede à Sage e à Plaid o direito, poder e autoridade para agir em seu nome para aceder e transmitir as informações da sua conta a partir da conta bancária ou de pagamento online aplicável, de acordo com os termos e condições da Plaid.

Também concorda que a Plaid Inc, a Plaid Technologies e a Plaid BV estão autorizadas a utilizar, divulgar e armazenar os Dados do Cliente de acordo com a sua política de privacidade em <https://plaid.com/legal/#privacy-policy>.

### **Serviço Yodlee**

Em conexão com os serviços fornecidos a você pelo Yodlee, Inc. sob este Acordo:

**Fornecer informações exactas.** O Cliente concorda em fornecer informações verdadeiras, exactas, actuais e completas sobre si próprio e sobre as suas contas mantidas noutros Web sites e concorda em não deturpar a sua identidade ou informações de conta. O Cliente compromete-se a manter as informações da sua conta actualizadas e exactas.

**Direitos de propriedade.** O Cliente está autorizado a utilizar o conteúdo que lhe é fornecido através do Sage Bank Feeds apenas no âmbito do Sage Bank Feeds. O Cliente não pode copiar, reproduzir, distribuir ou criar trabalhos derivados deste conteúdo. O Cliente concorda ainda em não efetuar engenharia reversa ou compilação reversa de qualquer tecnologia do Sage Bank Feeds, incluindo, mas não se limitando a, applets Java associados ao Sage Bank Feeds.

**Conteúdo fornecido pelo Cliente.** O Cliente concede uma licença a nós e ao nosso Agregador, Yodlee Inc. ("Yodlee"), para quaisquer informações, dados, palavras-passe, materiais ou outros conteúdos (coletivamente, "Conteúdo") que o Cliente forneça através do Serviço de Sage Bank Feeds. A Sage e o Yodlee podem usar, modificar, exibir, distribuir e criar novos materiais usando esse Conteúdo para fornecer o Serviço de Sage Bank Feeds ao Cliente. Ao submeter Conteúdo, o Cliente concorda automaticamente, ou promete que o proprietário de tal Conteúdo concordou expressamente, que, sem qualquer limite de tempo particular, e sem pagamento de qualquer taxa, a Sage e o Yodlee podem usar o Conteúdo para os objectivos acima definidos. Entre a Sage e o Yodlee, a Sage é proprietária das informações confidenciais da sua conta.

**Contas de terceiros.** Ao utilizar o Serviço de Sage Bank Feeds, o Cliente autoriza a Sage e o Yodlee a aceder a sites de terceiros designados pelo Cliente, em nome do Cliente, para obter informações solicitadas pelo Cliente e para se registar em contas solicitadas pelo Cliente. Para todos os fins deste documento, o Cliente concede à Sage e ao Yodlee uma procuração limitada e nomeia a Sage e o Yodlee como seu verdadeiro e legítimo procurador e agente, com plenos poderes de substituição e substituição, para o Cliente e em seu nome, lugar e lugar, em toda e qualquer capacidade, para acessar sites de terceiros na Internet, servidores ou documentos de terceiros, recuperar informações e utilizar as suas informações, tudo conforme acima descrito, com plenos poderes e autoridade para praticar e executar todos e quaisquer actos e coisas exigidos e necessários em relação a essas actividades, tão plenamente para todos os efeitos como o Cliente poderia fazer pessoalmente. O CLIENTE RECONHECE E CONCORDA QUE, QUANDO A SAGE OU A YODLEE ACEDEM E RECOLHE INFORMAÇÕES DE SITES DE TERCEIROS, A SAGE E A YODLEE ACTUAM COMO SEU AGENTE, E NÃO COMO AGENTE OU EM NOME DO TERCEIRO. O Cliente concorda que os fornecedores de contas de terceiros terão o direito de confiar na autorização, representação e procuração supra concedidas pelo Cliente. O Cliente compreende e concorda que Sage Bank Feeds não é endossado ou patrocinado por qualquer provedor de conta de terceiros acessível através do Sage Bank Feeds.

**Exclusão de garantias.** O cliente compreende e aceita expressamente que:

- (1) A utilização do Serviço de Sage Bank Feeds e de todas as informações, produtos e outros conteúdos (incluindo conteúdos de terceiros) incluídos ou acessíveis a partir do Serviço de Sage Bank Feeds é feita por conta e risco do Cliente. O Serviço de Sage Bank Feeds é fornecido "no estado em que se encontra" e "conforme disponível". A Sage e o Yodlee renunciam expressamente a todas as garantias de qualquer tipo relativamente ao Serviço de Sage Bank Feeds e a todas as informações, produtos e outros conteúdos (incluindo conteúdos de terceiros) incluídos ou acessíveis a partir do Serviço de Sage Bank Feeds, quer sejam expressas ou implícitas, incluindo, mas não se limitando às garantias implícitas de comercialização, adequação a um fim específico e não infração.
- (2) A Sage e o Yodlee não garantem que (i) o serviço Sage Bank Feeds satisfaça as necessidades do Cliente, (ii) o serviço Sage Bank Feeds seja ininterrupto, atempado, seguro ou isento de erros, (iii) os resultados que possam ser obtidos a partir da utilização do serviço Sage Bank Feeds sejam exactos ou fiáveis, (iv) a qualidade de quaisquer produtos, serviços bancários, informações ou outros materiais comprados ou obtidos pelo Cliente através do serviço Sage Bank Feeds satisfaça as suas expectativas, ou (v) quaisquer erros na tecnologia sejam corrigidos.

Qualquer material descarregado ou de outra forma obtido através do uso do serviço Sage Bank Feeds é feito por sua própria conta e risco e o cliente é o único responsável por qualquer dano ao seu sistema informático ou perda de dados que resulte do descarregamento de qualquer material desse tipo. Nenhum conselho ou informação, seja oral ou escrito, obtido pelo cliente da Sage ou do Yodlee através ou a partir do serviço Sage Bank Feeds criará qualquer garantia não expressamente declarada nestes termos.

**Limitação de responsabilidade.** O Cliente concorda que nem a Sage, nem o Yodlee, nem qualquer uma de suas afiliadas, provedores de contas ou qualquer uma de suas afiliadas serão responsáveis por quaisquer danos, que advogados e tribunais geralmente chamam de danos diretos, indiretos, incidentais, especiais, consequenciais ou exemplares, incluindo, mas não se limitando a danos por perda de lucros, boa vontade, uso, dados ou outras perdas intangíveis, mesmo que a Sage ou o Yodlee tenham sido avisados da possibilidade de tais danos, resultantes de: (i) o uso ou a incapacidade de usar o serviço Sage Bank Feeds; (ii) o custo de obter bens e serviços substitutos do Sage Bank Feeds, (iii) quaisquer produtos, dados, informações ou serviços do Sage Bank Feeds comprados ou obtidos ou mensagens recebidas ou transações realizadas, através ou a partir do serviço Sage Bank Feeds; (iv) acesso não autorizado ou alteração de suas transmissões ou dados; (v) declarações ou conduta de qualquer pessoa no serviço Sage Bank Feeds; (vi) uso, incapacidade de uso, uso não autorizado, desempenho ou não desempenho de qualquer site de provedor de conta de terceiros, mesmo que o provedor tenha sido avisado antecipadamente da possibilidade de tais danos; ou (vii) qualquer outro assunto relacionado com o serviço Sage Bank Feeds.

**Indenização.** O Cliente concorda em proteger e indenizar totalmente a Sage e o Yodlee e as suas afiliadas de e contra todas e quaisquer reivindicações, responsabilidades, danos, despesas e custos de terceiros (incluindo, sem limitação, honorários razoáveis de advogados) causados por ou resultantes da sua utilização do Serviço de Sage Bank Feeds, da sua violação destes termos ou da sua infração, ou da infração por qualquer outro utilizador da sua conta, de qualquer propriedade intelectual ou outro direito de qualquer pessoa.

O Cliente concorda que o Yodlee é um terceiro beneficiário das disposições precedentes, com todos os direitos de aplicar tais disposições como se o Yodlee fosse uma parte deste Acordo.

### **Serviços de dados SISS**

Em relação aos serviços prestados ao Cliente pela SISS Data Feed No 1 Pty Ltd. ao abrigo do presente Acordo:

O Cliente consente que a SISS Data Feed No 1 Pty Ltd ("**SISS**") recolha informações pessoais sobre o Cliente e concorda que a SISS divulgue todas as informações recolhidas à Sage. O Cliente reconhece que o objetivo para o qual a SISS está a recolher as informações é fornecer os dados necessários para utilização no desempenho da contabilidade financeira e fins relacionados.

O Cliente concorda em assumir total responsabilidade e indenizar e isentar a SISS de todas e quaisquer reclamações, obrigações, perdas, despesas, responsabilidades e danos em virtude de qualquer reclamação, processo, ação, responsabilidade ou prejuízo resultante de uma violação deste Acordo ou dos acordos da SISS com os seus fornecedores de dados (as empresas e instituições terceiras que fornecem dados à SISS, tais como bancos). Esta cláusula sobrevive ao término deste Acordo; e você concorda que a responsabilidade da SISS sob este Acordo é limitada a:

(a) o montante de quaisquer taxas devidas e a pagar no âmbito do presente Acordo, mas essa responsabilidade exclui quaisquer danos indirectos, acidentais, especiais, consequenciais ou exemplares; e

(b) no caso de qualquer outra violação do presente Acordo por parte da SISS, não excederá o montante das taxas pagas em relação ao presente Acordo durante os 12 meses anteriores à violação.

### **Serviço Afterbanks**

Em ligação com os serviços prestados ao Cliente por Morpheus Aiolos, S.L. (Afterbanks) ao abrigo do presente Acordo:

Ao utilizar o nosso fornecedor de serviços de canal bancário Afterbanks, o Cliente autoriza o Afterbanks a ter o direito, o poder e a autoridade para agir em seu nome para aceder e recolher essas informações junto das instituições financeiras relevantes.

O Afterbanks oferece o serviço de agregação e categorização financeira com tecnologia própria que fornece dados em tempo real.

A prestação do serviço (informação de conta ou agregação) é realizada ao abrigo das disposições do Real Decreto Lei 19/2018, de 23 de novembro, sobre serviços de pagamento e outras medidas urgentes em matéria financeira, e o Afterbanks está autorizado pelo Banco de Espanha a prestar serviços de informação de conta e de iniciação de pagamentos, comprometendo-se a manter esta autorização durante a vigência do Acordo.

Os serviços prestados pelo Afterbanks são os seguintes

**Serviço de informação sobre contas ou de agregação bancária:** um serviço em linha cujo objetivo consiste em fornecer informações agregadas sobre uma ou mais contas de pagamento detidas pelo utilizador do serviço de pagamento junto de outro prestador de serviços de pagamento ou de vários prestadores de serviços de pagamento.

**Obtenção de informação financeira:** Com o serviço de "obtenção de informação financeira" ou informação de conta, a Sage poderá oferecer aos utilizadores toda a informação financeira derivada das posições que detêm em qualquer momento em qualquer instituição de crédito ou instituição financeira em geral, desde que possa ser acedida através da Internet ou através de senhas personalizadas fornecidas pelos mesmos.

**Segurança:** O Afterbanks garante que o serviço será prestado com mecanismos de segurança que asseguram a encriptação das chaves fornecidas e garante a impossibilidade de utilização fraudulenta das mesmas.

**Encriptação de chaves:** O Afterbanks assegura dois tipos de encriptação de chaves para garantir uma segurança adequada. Estes são descritos a seguir:

- Encriptação simétrica: é utilizado o algoritmo AES com uma chave de 16 caracteres (AES-128). Este algoritmo permite que os dados sejam encriptados para armazenamento e desencriptados quando for necessário recuperá-los para utilização.
- Encriptação assimétrica: é utilizado o algoritmo SAH-256. Este algoritmo permite encriptar um dado de forma irreversível e é impossível recuperá-lo, mas gera sempre a mesma cadeia encriptada para o mesmo dado.

**Informações estruturadas e normalizadas:** o Afterbanks garante que fornecerá informações financeiras e não financeiras ao Sage de forma estruturada e normalizada. Estruturada" significa que a informação está num contentor que é facilmente processado eletronicamente (JSON ou XML). Normalizado" significa que a informação de diferentes entidades é apresentada exatamente no mesmo formato e que este formato é normalizado de acordo com as normas para o tipo de dados em causa.

**Atualização da informação:** A Sage actualizará a informação de cada utilizador no máximo 4 vezes por dia, mais uma atualização adicional que o utilizador do Sage poderá fazer por sua própria iniciativa a cada 24 horas.

**Informações agregadas pelo Afterbanks:** O Afterbanks guardará as credenciais do utilizador durante o período de prestação do serviço. O Afterbanks não efectua qualquer processo de limpeza da informação agregada.

## Anexo 2 - PROCESSO DE RECLAMAÇÕES

Região	Dados de contacto
Reino Unido	Ver o processo de apresentação de queixas do Reino Unido <a href="#">aqui</a> .
África do Sul	<a href="mailto:complaints.za@sage.com">complaints.za@sage.com</a>
Estados Unidos	<a href="mailto:customer.service@sage.com">customer.service@sage.com</a>
Espanha	<a href="mailto:experiencia.clientes.es@sage.com">experiencia.clientes.es@sage.com</a>
Portugal	<a href="mailto:apoioacliente@sage.pt">apoioacliente@sage.pt</a>
Todas as outras regiões	Contacte a sua equipa de apoio ao produto.